

PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės
centro direktoriaus 2022 m. spalio 17 d.
įsakymu Nr. V- 398

JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro (toliau – Centras) paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia paslaugų gavėjų įgalinimo procesą, darbuotojų taikomas priemones teikiant paslaugas asmeniui, siekiant didinti jo galimybes ir savarankiškumą, skatinti jo motyvaciją siekti pokyčių, patenkinančių jo poreikius.

2. Centras užtikrina paslaugų gavėjų lygiateisį dalyvavimą paslaugų įstaigos lygmenyje, susijusiame su Centro paslaugų teikimu paslaugų gavėjo namuose.

II SKYRIUS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

3. **Centro paslaugų gavėjų įgalinimas** – tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, kurio metu paslaugų gavėjui suteikiama galia veikti savarankiškai įgyjant naujus ir palaikant senuosius gebėjimus.

4. Įgalinimo procesas orientuotas į paslaugų gavėjų dalyvavimą ir lygiavertį santykį su darbuotojais, gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę ir pasirinkimo laisvę.

5. Įgalinimo metodo taikymas mažina socialinės srities darbuotojų dominavimą ir didina gyvenimo kontrolės perdavimą patiems paslaugų gavėjams, jų pasirinkimo galimybes ir apsisprendimą.

6. Centro darbuotojai savo darbe taiko įgalinimo metodą, kuriuo identifikuojami, atkuriami ir palaikomi paslaugų gavėjų gebėjimai, vyksta jų motyvavimo, mokymosi ir savęs vertinimo skatinimas.

7. Įgalinimas vyksta žinių, elgesio (gebėjimų) ir emocijų lygmenyje.

8. Centro paslaugų gavėjų įgalinimas turi tris pagrindinius etapus:

8.1. darbuotojo pastangos sukurti pozityvią ir įgalinančią aplinką – Centro darbuotojai, įgalindami paslaugų gavėjus, sukuria pasitikėjimu ir tolerancija grįstą aplinką, kurioje paslaugų gavėjas gali atsiverti, žinodamas, kad Centro darbuotojas nuoširdžiai išklauso ir bendradarbiauja, vadovaujasi neteisiančiu požiūriu, konfidencialumo principu;

8.2. darbuotojo pagalba padėti paslaugų gavėjui atrasti savo stiprybes – Centro darbuotojai atskleidžia paslaugų gavėjų stipriąsias puses, įvertinant paslaugų gavėjo gebėjimus tvarkytis su iškilusiomis problemomis ir sprendžiant iškilusias problemas savarankiškai, didina pasitikėjimą savo jėgomis, įtraukia į paslaugų organizavimą;

8.3. akivaizdūs paslaugų gavėjų savarankiškumo pokyčiai savarankiškai sprendžiant iškilusias problemas bei užtikrinami globojamo (rūpinamo) vaiko fiziniai ir emociniai poreikiai.

III SKYRIUS INDIVIDUALUS ĮGALINIMAS

9. **Individualaus įgalinimo tikslas** - paslaugų gavėjų dalyvavimas paslaugų teikimo procese ir gebėjimas savarankiškai spręsti tas problemas, su kuriomis buvo kreiptasi į Centrą.

10. **Individualaus įgalinimo esmė** – skatinti paslaugų gavėjus panaudoti turimus gebėjimus, motyvaciją, asmenines stiprybes, pozityvų požiūrį siekiant pereiti iš pasyvios būsenos į aktyviają - įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų organizavimo jiems procesą. Individualiu įgalinimu siekiama paskatinti paslaugų gavėjus pasitikėti savo jėgomis bei atvirai bendrauti su Centro darbuotojais. Skatinama nebijoti keisti savo aplinką, kritiškai ir atsakingai mąstyti bei veikti, suteikiama galimybių pasirinkimo laisvė, reikiamos žinios, įgūdžiai, ištekliai, prisiimant atsakomybę už savo poelgius ir gyvenseną.

11. **Paslaugų gavėjų individualų įgalinimą rodantys požymiai:**

- 11.1. dalyvavimas sprendimų priėmime;
- 11.2. informuotumas ir komunikacija;
- 11.3. motyvacija veikti;
- 11.4. pasitikėjimas ir atvirumas;
- 11.5. gebėjimas pasirūpinti savimi;
- 11.6. pozityvus požiūris;
- 11.7. stiprybių atradimas;
- 11.8. grįžtamasis ryšys.

12. Vienas iš pagrindinių įgalinimo proceso veiksnių yra santykis. Centro darbuotojas, turėdamas įtakos paslaugų gavėjui privalo elgtis kaip lygiavertis partneris, o ne vadovaujantis specialistas.

13. **Individualaus įgalinimo veiksmai ir priemonės:**

- 13.1. atviras, pagarbus ir nuoširdus bendravimas ir bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais;
- 13.2. atkreipiamas dėmesys į paslaugų gavėjo asmenines patirtis, socialines, psichologines ir emocines problemas;
- 13.3. pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius sudaromas Individualus pagalbos planas, išsikeliami uždaviniai ir priemonės jiems pasiekti;
- 13.4. pagalbos planas peržiūrimas, aptariamas, fiksuojami reikšmingi įvykiai, pagal poreikį pildomas naujomis pagalbos priemonėmis, paslaugų gavėjas gali rinktis įgalinančias priemones;
- 13.5. paslaugų gavėjas akcentuoja savo poreikius ir siekius, prisiima atsakomybę už save ir savo veiksmus;
- 13.6. nuolat vyksta motyvuojantys, pastiprinantys, prevenciniai pokalbiai, siekiant stiprinti paslaugų gavėjo savivertę ir pasitikėjimą savo jėgomis;
- 13.7. įtraukiama išplėstinė šeimos pagalba (artimieji, socialinė aplinka);
- 13.8. nuolat teikiamos specialistų konsultacijos, organizuojamos savipagalbos grupės;
- 13.9. naujų įgūdžių ugdymas, informacijos suteikimas, stiprinant paslaugų gavėjų sąmoningumą, bei skatinant prisiimti atsakomybę už save ir savo veiksmus.

IV SKYRIUS

ĮGALINIMO RODIKLIAI IR REZULTATAI

14. Centro paslaugų gavėjų įgalinimas matuojamas kiekvienų metų lapkričio mėnesį užpildant „Paslaugų gavėjo įgalinimo įvertinimo klausimyną“ (1 priedas), naudojant Likerto matavimo skalę.

15. Įgalinimo rezultatų rodikliai matuojami procentine išraiška:

15.1. paslaugų gavėjai, aktyviai dalyvavę planuojant ir sudarant IPP (darbuotojas IPP pažymi apie tai raštiškai). Duomenys šiam rezultatui gauti imami iš IPP;

15.2. paslaugų gavėjai, pasiekę įgalinimo tikslą ir išugdę gebėjimą spręsti tas problemas, su kuriomis jie kreipėsi į Centrą. Duomenys šiam rezultatui gaunami iš anketinės apklausos.

16. Apibendrinti įgalinimo rezultatai pateikiami metinėje Centro ataskaitoje, kuri skelbiama Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro internetiniame puslapyje.

17. Paslaugų gavėjai, kurie naudojami internetinėmis paslaugomis, su įgalinimo rezultatais gali susipažinti Jonišio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro internetiniame puslapyje skelbiamoje Centro metinėje ataskaitoje. Paslaugų gavėjai, kurie nesinaudoja internetinėmis paslaugomis, su įgalinimo rezultatais supažindinami individualių susitikimų metu.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Įgalinimo koncepcija peržiūrima ir atnaujinama pagal poreikį.
 19. Centro darbuotojai su Įgalinimo koncepcija supažindinami vidinių mokymų metu arba elektroninėmis priemonėmis.
 20. Centro darbuotojai vadovaujami Įgalinimo koncepcija atlikdami savo darbo funkcijas.
 21. Paslaugų gavėjai su Įgalinimo koncepcija supažindinami individualių susitikimų metu.
 22. Paslaugų gavėjams pristatoma įgalinimo esmė ir siektini rezultatai individualių susitikimų metu. Paruošta atmintinė apie Įgalinimo koncepciją platinama individualių susitikimų metu arba el. priemonėmis.
 23. Įgalinimo koncepcija patalpinama įstaigos tinklalapyje.
-

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro
 Globos centro paslaugų gavėjų įgalinimo
 koncepcija 1 priedas

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO ĮVERTINIMO KLAUSIMYNAS

(pildymo data)

Teiginys	Visiškai sutinku	Sutinku	Iš dalies sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku
Ribų nustatymas					
Pastebiu, kai vaikas peržengia tinkamo elgesio ribas.					
Gebu tinkamai reaguoti į vaiko elgesį.					
Gebu tinkamai sudrausminti vaiką.					
Nustatau vaikui ribas ir taisykles bei nuosekliai jų laikausi.					
Vaikas žino kaip elgtis parastose ir sudėtingose situacijose.					
Vaikas supranta netinkamo elgesio pasekmes.					
Pastabumas vaiko emocijoms					
Pastebiu, kai vaikas blogai jaučiasi.					
Įvardinu jausmus, kuriuos išgyvena vaikas.					
Padedu vaikui atpažinti, priimti ir suvaldyti savo jausmus.					
Vaikas moka jausmus išreikšti tinkamais būdais.					
Vaikas geba atpažinti savo jausmus ir juos įvardinti.					
Vaiko poreikių atliepimas					
Matau kada vaikui reikalinga mano pagalba.					
Reaguju empatiškai į vaiko elgesį.					
Suprantu kokie poreikiai slypi už netinkamo vaiko elgesio.					
Gebu patenkinti vaiko fizinius ir emocinius poreikius.					
Vaikas moka įvardinti kylančius poreikius.					
Mokymosi sunkumų sprendimas					
Mano vaikas mokymuisi skiria pakankamai laiko.					
Suprantu mokymosi sunkumų priežastis.					
Žinau kaip padėti vaikui spręsti mokymosi problemas.					

Bendrauju ir bendradarbiauju su vaiko ugdymo įstaiga.					
Vaikas noriai lanko ugdymo įstaigą.					
Vaikas pats pasirenka kurį būrelį lankyti.					
Savarankiškumas pagalbai					
Kreipiausi į Globos centro specialistus iškilus problemai.					
Suprantu bendradarbiavimo su Globos centro specialistais svarbą problemos sprendimo procese.					
Žinau kokias paslaugas teikia Globos centras.					
Su Globos centro specialistais bendrauju atvirai ir nuoširdžiai.					

Nuoširdžiai dėkojame Jums už atsakymus 😊 !