

PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro  
direktorius 2021 m. sausio 14 d.  
įsakymu Nr. V-8

## **JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ PRIVATUMO, ORUMO IR FIZINĖS NELIEČIAMYBĖS UŽTIKRINIMO TVARKOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro globos centro (toliau – Globos centras) paslaugų gavėjų privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reguliuoja paslaugų gavėjų privatumo, orumo, fizinės neliečiamybės užtikrinimo procedūras.

2. Šios tvarkos reikalavimai privalomi visiems Globos centro darbuotojams, teikiantiems paslaugas paslaugų gavėjams.

### **II SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ PRIVATUMO, ORUMO IR FIZINĖS NELIEČIAMYBĖS UŽTIKRINIMAS**

3. Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę į garbės, orumo ir privatumo nepažeidžiančias sąlygas ir darbuotojų pagarbų elgesį teikiant jam paslaugas.

4. Paslaugų gavėjo orumas, privatumas ir fizinė neliečiamybė užtikrinama:

4.1. paslaugų gavėjų namuose Globos centro darbuotojai gali lankytis tik iš anksto suderinę laiką su paslaugų gavėjais;

4.2. paslaugų gavėjo namuose su Globos centro darbuotojais lankytis kiti asmenys (praktikantai, savanoriai, kitų institucijų darbuotojai ar pan.) gali tik iš anksto apie tai informavę paslaugų gavėją ir gavę jo žodinį ir/ar raštišką sutikimą;

4.3. filmuoti, fotografuoti ir naudoti kitokią asmeninę gavėjo informaciją galima, tik gavus raštišką paslaugų gavėjo sutikimą;

4.4. Globos centro paslaugų gavėjai fiziškai neliečiami ir darbuotojai jokiais būdais negali apriboti jų laisvės;

4.5. apsilankymo paslaugų gavėjų namuose metu Globos centro darbuotojai su paslaugų gavėjais kalba individualiai, uždaroje patalpoje, nedalyvaujant pašaliniais asmenimis;

4.6. Globos centro darbuotojams, apgyvendinant vaiką paslaugų gavėjų namuose, su asmens apžiūra susijusius veiksmus atlieka atskiroje, uždaroje patalpoje, užtikrindami paslaugų gavėjų orumą ir privatumą, tiek, kiek to reikia paties asmens psichologiniam ir fiziniam saugumui užtikrinti;

4.7. paslaugų gavėjų apsilankymo Globos centre metu darbuotojai konsultuoja paslaugų gavėjus individualiai, atskiroje patalpoje, nedalyvaujant pašaliniais asmenimis;

4.8. Globos centro darbuotojai jokiais žodžiais ir veiksmais negali pažeisti paslaugų gavėjų orumo, nepriklausomai nuo jų amžiaus, lyties, tautybės, tikėjimo, politinių įsitikinimų, odos spalvos, socialinės padėties, seksualinės orientacijos ir kitų požymių;

4.9. Globos centro darbuotojai savo elgesiu užtikrina paslaugų gavėjų garbę ir orumą – bendrauja pagarbiai, neįsakmiai ir jokiais būdais nemenkina, neužgaulioja ir nežemina paslaugų gavėjų;

4.10. Globos centro darbuotojai bendraudami su paslaugų gavėjais puoselėja vertybes, tokios kaip lygiateisiškumas, bendruomeniškumas, pagarba, tarpusavio pasitikėjimas, solidarumas.

4.11. Darbuotojų atsakomybė:

4.11.1. darbuotojai yra atsakingi už tinkamą pareigų vykdymą bei galiojančių Centro tvarkų laikymąsi;

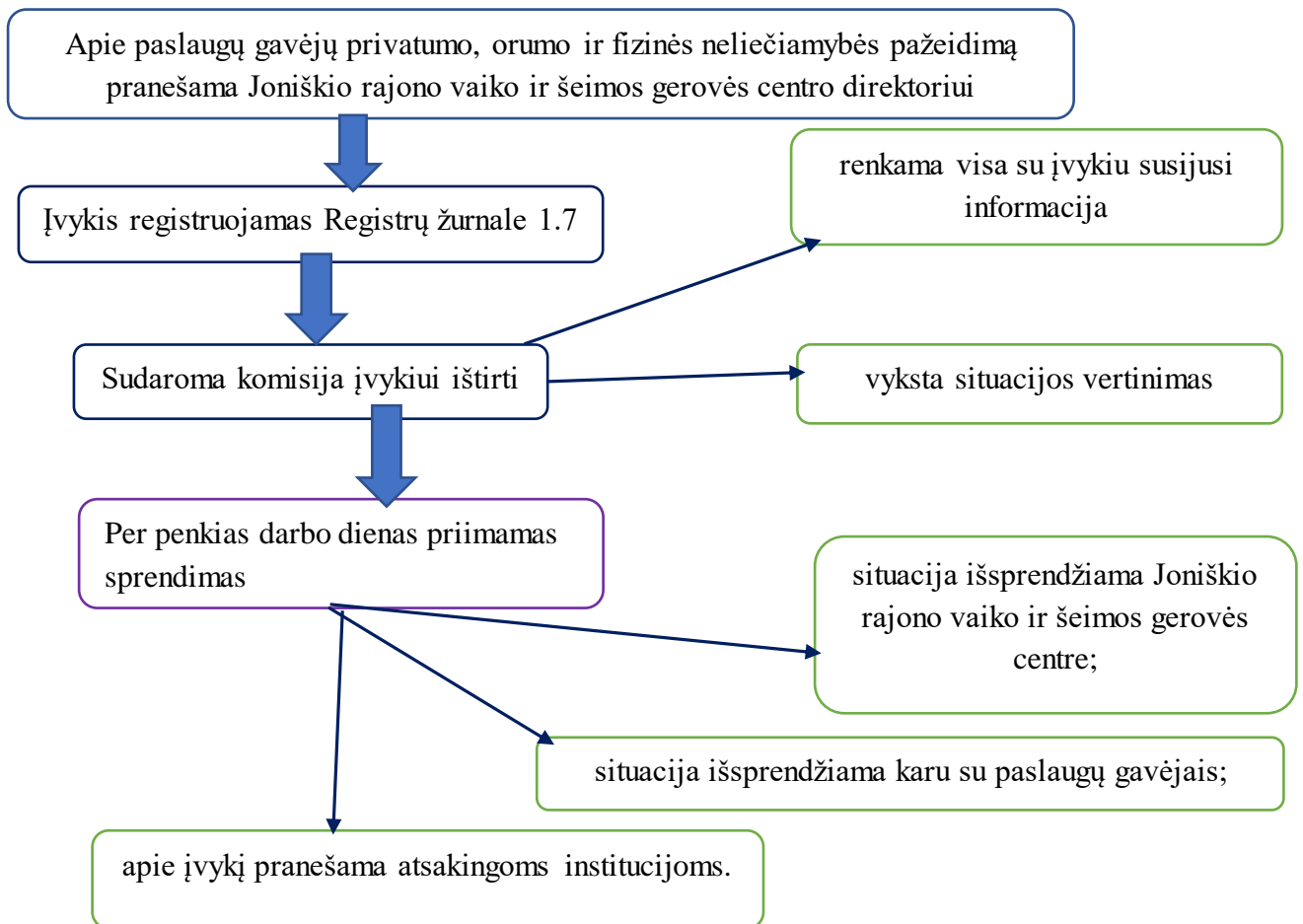
4.11.2. darbuotojai savo elgesiu, žodžiais užtikrina paslaugų gavėjo garbę, orumą, savarankiškumą, įskaitant laisvę rinktis, fizinį nepriklausomumą, lygias galimybes;

4.11.3. darbuotojai savo veikloje vadovaujasi įstaigos Etikos kodeksu ir laikosi profesinių pareigų bei standartų;

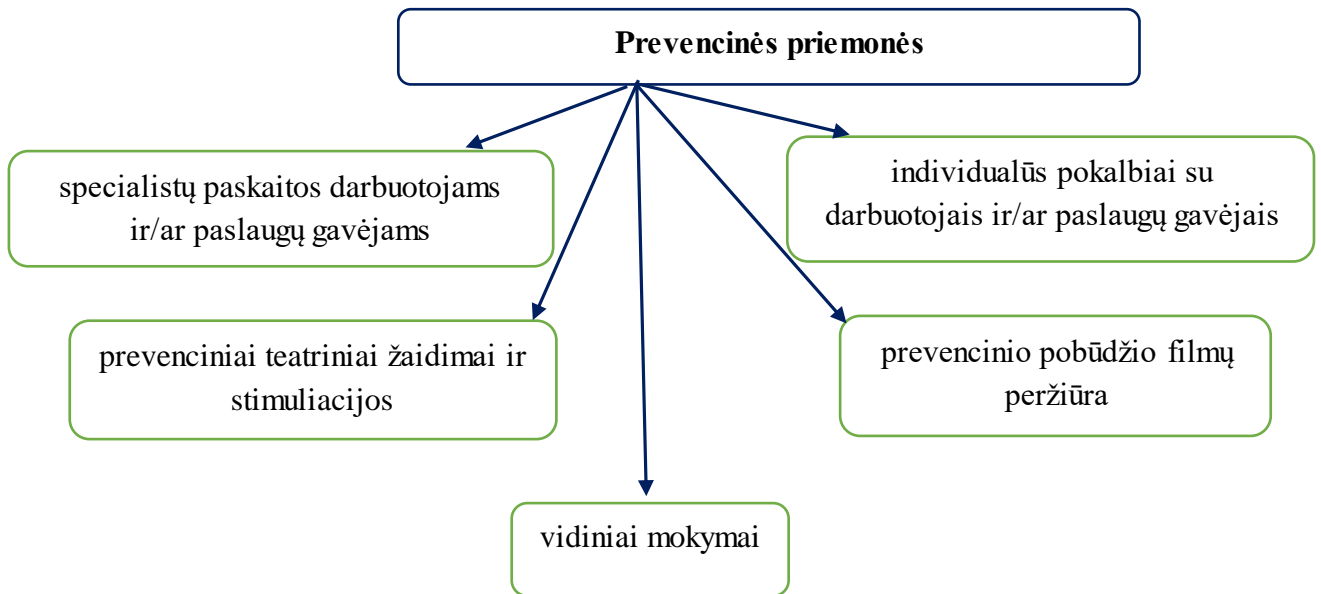
4.11.4. atsakomybė už netinkamą pareigų vykdymą, elgesio pažeidimus numatyta Centro vidaus tvarkos taisyklėse.

### III SKYRIUS REAGAVIMO PROCEDŪROS Į PASLAUGŲ GAVĖJŲ PRIVATUMO, ORUMO IR FIZINĖS NELIEČIAMYBĖS PAŽEIDIMĄ

5. Reagavimo procedūros į paslaugų gavėjų privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės pažeidimą apima:



6. Paslaugų gavėjų privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo prevencines procedūras sudaro:



#### **IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

7. Su šiuo tvarkos aprašu supažindinamas kiekvienas Globos centro darbuotojas, savanoris, praktikantas.

8. Paslaugų gavėjų privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo procedūrų atmintinė yra padalijama kiekvienam paslaugų gavėjui.

---