



**JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO
PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJOS PATVIRTINIMO**

2024 m. lapkričio 18 d. Nr. V-686
Žagarė

1. T v i r t i n u Joniškių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro paslaugų gavėjų teisių chartiją (pridedama).

2. P r i p a ž į s t u netekusiu galios Joniškių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro direktoriaus 2021 m. sausio 12 d. įsakymą Nr. V-5 „Dėl Joniškių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro paslaugų gavėjų teisių chartijos patvirtinimo“.

Direktorė

Alma Bačianskienė

PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės
centro direktorės 2024 m. lapkričio 18 d.
įsakymu Nr. V-686

JONIŠKIO RAJOVO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I SKYRIUS

BENDROSIOS TEISIŲ CHARTIJOS NUOSTATOS

1. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro (toliau – Globos centras) paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Teisių chartija), apibrėžia kiekvieno paslaugos gavėjo: globėjai (rūpintojai), ir jų globojami (rūpinami) vaikai; budintys globotojai ir jų prižiūrimi vaikai; nuolatiniai globotojai ir jų prižiūrimi vaikai; Šeiminių namų darbuotojai; tėviai ir jų įvaikinti vaikai; šeimynos dalyviai; asmenys, norintys tapti vaiko globėju (rūpintoju), šeimynos dalyviu ar budinčiu, nuolatiniu globotoju bei norintys įvaikinti vaiką (toliau – paslaugų gavėjai) teises ir pareigas, kurios yra gerbiamos ir pripažįstamos kiekvieno Globos centro darbuotojo.

2. Teisių chartijoje apibrėžtos teisės ir pareigos sudarytos vadovaujantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių chartija, Visuotine žmogaus teisių deklaracija, Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija bei kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.

II SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJOS NUOSTATOS

3. Globos centro paslaugų gavėjai turi teises į:

3.1. kokybiškas ir jų poreikius atitinkančias paslaugas;

3.2. paslaugas, kurios nediskriminuoja paslaugų gavėjų atsižvelgiant į jų lytį, rasę, tautybę, kalbą, socialinę padėtį, įsitikinimus, neįgalumo ir kitus aspektus, kurie gali būti susiję su diskriminacija;

3.3. gauti informaciją, kuri yra susijusi su Globos centro veikla bei jame teikiamomis paslaugomis;

3.4. Globos centro paslaugų gavėjas turi teisę gauti informaciją, kuri nepažeidžia asmens duomenų apsaugos įstatymo (LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo Nr. I-1374 pakeitimo įstatymas);

3.5. privatumą, kuris nėra pažeidžiamas teikiant paslaugas (išskyrus atvejus, kurie yra susiję su tiesioginėmis globos centro darbuotojų pareigomis);

3.6. dalyvavimą paslaugų teikimo procese (suteikiant informacijos apie procesą, tikslus ir pan.);

3.7. dalyvavimą atstovaujamo asmens (globojamo vaiko) pagalbos procese, teikiant socialinę, emocinę ir psichologinę pagalbą;

3.8. individualias ir (ar) grupines globos koordinatoriaus, psichologo bei Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos atestuoto (GIMK) asmens konsultacijas;

3.9. informavimo bei tarpininkavimo paslaugas, kurios yra susijusios su Globos centro vykdoma veikla;

3.10. savęs tobulinimo bei realizavimo paslaugas, kurios yra vykdomos Globos centre (GIMK mokymai, savipagalbos grupės ir pan.);

3.11. dalyvavimą Globos centro veikloje, teikiant pasiūlymus, įžvalgas ir pastebėjimus, kurie prisidėtų prie globos centro darbo gerinimo bei jų individualios pagalbos (arba jų atstovaujama asmenų) individualios pagalbos teikimo proceso;

3.12. į orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimą ir apsisprendimo laisvę;

3.13. esant nuomonių skirtumams dėl teikiamų paslaugų kokybės, jų vykdymo tvarkos ar kitų pažeidimų ir neatitikimų, paslaugų gavėjai turi teisę skųstis Globos centro numatyta tvarka arba kita LR įstatymu numatyta tvarka.

III SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

4. Globos centro paslaugų gavėjų pareigos:

4.1. gerbti Globos centro darbuotojų bei kitų Globos centro paslaugų gavėjų teises ir laisves;

4.2. įsitraukti ir dalyvauti Globos centro veikloje, kuri yra susijusi su asmens arba jo atstovaujamo asmens interesais ir gerove;

4.3. vykdyti pagalbos plane (-uose) numatytas priemones, kurių pagalba siekiama suteikti pagalbą asmeniui arba jo atstovaujama asmeniui;

4.4. laikytis konfidencialumo principo dalinant informaciją apie kitus asmenis (dalyvaujant grupinėse konsultacijose ir savipagalbos grupėse);

4.5. vengti konfliktinių situacijų, o su jomis susidūrus laikytis tinkamo bendravimo principų, stengtis išlikti objektyviam bei išklausti visas puses, jų nuomones, argumentus ir kontrargumentus;

4.6. vengti išankstinio nusistatymo bei stereotipinio mąstymo, kuris yra susijęs su pagalbos teikimu, paslaugų gerinimu ir optimalia pagalba, tokiu būdu siekiant gauti tinkamą pagalbą;

4.7. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą.

IV SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJOS VIEŠINIMAS IR SUPAŽINDINIMO PROCESAS

5. Paslaugų gavėjų supažindinimo procesas su Globos centro teisių chartija:

5.1. Paslaugų gavėjai su teisių chartija supažindinami individualių arba grupinių susitikimų metu, jiems suprantama kalba nusakant pagrindinius Teisių chartijos principus, taip pat jiems įteikiami lankstinukai (1 priedas, 2 priedas), kuriuose pateikiami pagrindiniai Teisių chartijos principai;

5.2. Paslaugų gavėjams nurodoma, kur jie gali rasti ir susipažinti su Teisių chartijos aprašu (aprašas talpinamas interneto svetainėje – www.zspc.lt), taip pat su juo galima susipažinti atvykus į Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centrą.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Teisių chartija įsigalioja nuo jos paskelbimo datos.

7. Globos centro darbuotojai supažindinami per dokumentų valdymo sistemą *Kontora*: atvertus arba atsisiuntus, arba kitaip susipažinus, jei kiti teisės aktai nenustato kitaip. Toks supažindinimas prilyginamas susipažinimui pasirašytinai.

8. Teisių chartija gali būti keičiama, siekiant ją tobulinti bei apibrėžti naujas paslaugų gavėjų teises, pareigas, supažindinimo ir viešinimo galimybes.

**Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro
Globos centro paslaugų gavėjų pareigos:**

- ✓ gerbti globos centro darbuotojų bei kitų Globos centro paslaugų gavėjų teise ir laisves;
 - ✓ įsitraukti ir dalyvauti Globos centro veikloje, kuri yra susijusi su asmens ar jo atstovaujamo asmens interesais ir gerove;
 - ✓ vykdyti pagalbos plane /-uose numatytas priemones, kurių pagalba siekiama suteikti pagalbą asmeniui arba jo atstovaujama asmeniui;
 - ✓ laikytis konfidencialumo principo dalinantis
- ✓ informacija apie kitus asmenis;
 - ✓ vengti konfliktinių situacijų, o su jomis susidūrus, laikytis bendravimo principų, stengtis išlikti objektyviam ir išklaudyti visas puses, jų nuomones, argumentus ir kontrargumentus;
 - ✓ vengti išankstinio nusistatymo bei stereotipinio mąstymo, kuris yra susijęs su pagalbos teikimu, paslaugų gerinimu ir optimalia pagalba, tokiu būdu siekiant gauti tinkamą pagalbą;
 - ✓ gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą.



**JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR
ŠEIMOS GEROVĖS CENTRAS**

**JONIŠKIO RAJONO
VAIKO IR ŠEIMOS
GEROVĖS CENTRO
GLOBOS CENTRO
PASLAUGŲ
GAVĖJŲ TEISIŲ
CHARTIJA**



Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro paslaugų gavėjai turi teisę į:

- kokybiškas ir jų poreikius atitinkančias paslaugas;
- paslaugas be diskriminacijos;
- informaciją, kuri yra susijusi su Globos centro veikla bei jame teikiamomis paslaugomis;
- informaciją, kuri nepažeidžia asmens duomenų apsaugos įstatymo;

- privatumą;
- dalyvavimą paslaugų teikimo procese;
- dalyvavimą atstovaujamo asmens (globojamo vaiko) pagalbos procese;
- individualias ir (ar) grupines Globos centro darbuotojų konsultacijas;
- informavimo bei tarpininkavimo paslaugas;
- savęs tobulinimo bei realizavimo paslaugas;
- dalyvavimą globos centro veikloje, teikiant

pasiūlymus, įžvalgas ir pastebėjimus;

- orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimą ir apsisprendimo laisvę;
- skundo pateikimą
Globos centro numatyta tvarka arba kita LR įstatymu numatyta tvarka.



TEISĖ Į KOKYBIŠKAS PASLAUGAS



TEISĖ TOBULĖTI



TEISĖ Į INFORMACIJĄ APIE TEIKIAMAS PASLAUGAS



TEISĖ Į PASLAUGAS BE DISKRIMINACIJOS



TEISĖ Į INDIVIDUALIAS IR GRUPINES KONSULTACIJAS



TEISĖ Į DUOMENŲ APSAUGĄ



TEISĖ Į ORUMĄ, FIZINĮ NELIEČIAMUMĄ IR APSISPRENDIMĄ



TEISĖ DALYVAUTI PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESE



TEISĖ Į PRIVATUMĄ



TEISĖ PATEIKTI SKUNDĄ



TEISĖ TEIKTI PASIŪLYMUS



**PAREIGA GERBTI GLOBOS
CENTRO DARBUOTOJUS IR KITUS
ASMENIS**



**PAREIGA VENGTI KONFLIKTŲ IR
IŠKLAUSYTI VISAS PUSES**



**PAREIGA LAIKYTIS
KONFIDENCIALUMO**



**PAREIGA VYKDYTI PAGALBOS
PLANE NUMATYTAS PRIEMONES
IR SUSITARIMUS**



**PAREIGA ĮSITRAUKTI IR
DALYVAUTI GLOBOS CENTRO
VEIKLOJE**



PAREIGA MOKYTIS IR TOBULĖTI



**JONIŠKIO RAJONO VAIKO
IR ŠEIMOS GEROVĖS
CENTRO GLOBOS CENTRO
PASLAUGŲ GAVĖJŲ
TEISIŲ CHARTIJA**



DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro paslaugų gavėjų teisių chartijos patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2024-11-18 Nr. V-686
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Alma Bačianskienė Direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2024-11-18 14:13
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2024-11-18 14:14
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2023-07-12 12:29 - 2028-07-10 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	3
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	13. Teisių chartija 2024-11-18.docx
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Teisių chartijos 1 priedas.pdf
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Teisių chartijos 2 priedas LANKSTINUKAS VAIKAMS.pdf
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20241030.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-02-20)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-02-20 nuorašą suformavo Sondra Bartkienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-