



**JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO  
PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJOS PATVIRTINIMO**

2024 m. lapkričio 18 d. Nr. V-685  
Žagarė

1. T v i r t i n u Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją (pridedama).

2. P r i p a ž į s t u netekusiu galios Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro direktoriaus 2021 m. gegužės 25 d. įsakymą Nr. V-164 „Dėl Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos patvirtinimo“ ir 2022 m. rugsėjo 7 d. įsakymą Nr. V-348 „Dėl Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos 2 priedo pakeitimo“.

Direktorė

Alma Bačianskienė

PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės  
centro direktoriaus 2024 m. lapkričio 18 d.  
įsakymu Nr. V-685

## JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro (toliau – Centras) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) skirta užtikrinti ir gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, kuri atitiktų jų lūkesčius ir gyvenimo kokybės lygį pagal teisės aktuose nustatytus standartus bei apibrėžtų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius dėl jiems teikiamų socialinių paslaugų.

2. Paslaugų gavėjai – globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, nuolatiniai globotojai, įtėviai ir jų šeimose globojami (rūpinami), prižiūrimi ir įvaikinti vaikai. Teikiant paslaugas vaiko iki 8 metų nuomonė išklausiama bendradarbiaujant su globėju (rūpintoju), būtinu globotoju ar įtėviu.

3. **Gyvenimo kokybė** – tai individuali kiekvieno paslaugų gavėjo samprata, apimanti jo asmeninį tobulėjimą, gerovę ir socialinę integraciją į visuomenę bei atspindi kiekvieno paslaugų gavėjo pasitenkinimą esama gyvenimo situacija, lyginant su siekiamu lygiu.

4. **Koncepcijos tikslas** – įvardyti, kaip socialinėmis paslaugomis yra gerinama paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė ir nustatyti būdus, kaip išsiaiškinti subjektyvi paslaugų gavėjo nuomonė apie jo asmeninį tobulėjimą, gerovę ir socialinę integraciją į visuomenę.

5. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, Centre remiamasi išskirtomis gyvenimo kokybės sritimis, kriterijais. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sričių gerinimas apima paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą, remiantis pagalbos vaikui ir šeimai poreikių vertinimu ir socialinių paslaugų teikimo asmeniui kontekstu: asmens gyvenimo kokybė gerėja, kai jo poreikiai yra tenkinami ir į jų poreikius yra atsiliepiama. Sudarant individualios pagalbos planą, Centras užtikrina nenutrūkstamą socialinių paslaugų teikimą, socialinę integraciją, skatina nuolatinį tobulėjimą ir prisideda prie kiekvieno paslaugų gavėjo subjektyvios gerovės kūrimo.

6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija pavaizduota schemoje (1 priedas) bei numatyti šie gyvenimo kokybės vertinimo aspektai:

**Asmeninis tobulėjimas.** *Remiasi savarankiškumu, mokymusi ir savirealizacija.* Vertinamas paslaugų gavėjų gebėjimas priimti sprendimus, savarankiškumo pokytis, pasiekimai gyvenime, nuolatinis tobulėjimas. Savirealizacija apima paslaugos gavėjų užimtumą, laisvalaikį ir pasitenkinimą užsiimama veikla.

**Socialinė įtrauktis.** *Remiasi socialiniu dalyvavimu ir įgalinimu.* Vertinamas paslaugų gavėjų priklausymas bendruomenei, asmeniniai / šeimyniniai ryšiai, dalyvavimas globos centro ir visuomeninėje veikloje. Įgalinimas vertinamas matuojant paslaugų gavėjų

įsitraukimą į paslaugų organizavimo ir vykdymo jiems procesą ir išugdytą gebėjimą spręsti problemas.

**Gerovė.** *Remiasi psichologine gerove ir saugumu.* Vertinamas paslaugų gavėjų pasitenkinimas gyvenimu, emocinė gerovė, asmeninis saugumas ir saugumas dėl ateities.

## **II SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMAS**

7. Pradinis gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas prieš sudarant individualų pagalbos planą (2 priedas), užpildant „Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės įvertinimo klausimyną“. Atsižvelgiant į gautų pradinio vertinimo duomenų analizės rezultatus, teiginiams, kurie įvertinami „netinka“ arba „tinka iš dalies“, reikiama pagalba numatoma individualiame paslaugų gavėjo pagalbos plane.

8. Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas atliekamas vieną kartą metuose, spalio mėnesį, užpildant „Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės įvertinimo klausimyną“ ir atliekant gautų duomenų analizę. „Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės įvertinimo klausimynas“ pildomas nurodant paslaugų gavėjo vardą, pavardę, pildymo datą. Atlikti vertinimai įsegami į paslaugų gavėjo asmens bylą. Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas atliekamas praėjus ne mažiau kaip 6 mėnesiams nuo pradinio vertinimo.

9. Gyvenimo kokybės rezultatas matuojamas ir atsakymai koduojami, kai atsakymas tinka – 2 balai, netinka – 0, iš dalies – 1 balas. Daugiausia galima surinkti – 34 balus, mažiausiai – 0 balų.

10. Teigiamu paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės pokyčiu laikomas teigiamas pokytis bent vienoje vertinamoje gyvenimo kokybės srityje. Gauti rezultatai aptariami su paslaugų gavėju.

## **III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

11. Darbuotojai įsipareigoja vadovautis šia koncepcija.

12. Su šia koncepcija darbuotojai supažindinami per dokumentų valdymo sistemą *Kontora*: atvertus arba atsisuntus, arba kitaip susipažinus, jei kiti teisės aktai nenustato kitaip. Toks supažindinimas prilyginamas susipažinimui pasirašytinai.

13. Su šia koncepcija individualių susitikimų metu supažindinamas kiekvienas paslaugos gavėjas, prieš paprašant užpildyti gyvenimo kokybės klausimyną.

14. Centro globos centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija skelbiama viešai, Centro internetinėje svetainėje.

---

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro  
Globos centro paslaugų gavėjų gyvenimo  
kokybės koncepcija  
1 priedas

### GYVENIMO KOKYBĖS ĮVERTINIMO KLAUSIMYNAS

Šis klausimynas skirtas išsiaiškinti ir įvertinti Jūsų nuomonę ir poreikius apie Jums svarbias gyvenimo sritis, padėti išsiskirti ir įgyvendinti individualius gyvenimo kokybės gerinimo tikslus, tobulinti teikiamas socialines paslaugas. Užpildytas klausimynas bus įsegtas į Jūsų asmens bylą, o apibendrinti rezultatai bus panaudoti Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro diegiamos EQUASS kokybės sistemos rodiklių įvertinimui.

(vardas, pavardė)

(pildymo data)

#### Asmeninis tobulėjimas:

TEIGINYS	TINKA (2)	TINKA IŠ DALIES (1)	NETINKA (0)
1. Gebu priimti sprendimus savarankiškai.			
2. Mano savarankiškumo lygis mane tenkina.			
3. Aš turiu tikslus ir jų siekiu.			
4. Mano žinios ir įgūdžiai mane tenkina.			
5. Dalyvauju organizuojamuose seminaruose ir mokymuose.			
6. Turiu mėgstamą veiklą laisvalaikiui.			
7. Jaučiu pasitenkinimą užsiimama veikla.			

#### Socialinė įtrauktis:

TEIGINYS	TINKA (2)	TINKA IŠ DALIES (1)	NETINKA (0)
8. Priklausau bendruomenei.			
9. Dalyvauju savanoriškoje veikloje.			
10. Dalyvauju globos centro organizuojamuose renginiuose.			
11. Dalyvauju savipagalbos grupėse.			
12. Dalyvauju visuomeniniuose renginiuose (vakaronės, parodos, susitikimai, menų šventės, skaitovų konkursai ir kt.).			
13. Teikiu pasiūlymus ir pastabas globos centro veiklos tobulinimui.			

#### Gerovė:

TEIGINYS	TINKA (2)	TINKA IŠ DALIES (1)	NETINKA (0)
14. Esu patenkintas savo gyvenimu.			
15. Esu patenkintas savo emocine savijauta.			
16. Jaučiuosi saugus.			
17. Nerimauju dėl ateities.			

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centras
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	Dėl Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos patvirtinimo
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2024-11-18 Nr. V-685
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	-
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Alma Bačianskienė Direktorius
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2024-11-18 13:01
<b>Parašo formatas</b>	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2024-11-18 13:01
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	EID-SK 2016
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2023-07-12 12:29 - 2028-07-10 23:59
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	-
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	1
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	0
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	-
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	16 Gyv kokybės koncepcija 2024-11-18.docx
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	-
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Elpako v.20241030.1
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-02-20)
<b>Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas</b>	2025-02-20 nuorašą suformavo Sondra Bartkienė
<b>Paieškos nuoroda</b>	-
<b>Papildomi metaduomenys</b>	-