

## JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO APSAUGOTO BŪSTO PASLAUGOS TVARKOS APRAŠAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Aprašas nustato pagrindinius apgyvendinimo su parama apsaugoto būsto principus bei paslaugų organizavimo ypatumus, sąlygas, apgyvendinimo tvarką suaugusiems asmenims su psichikos ir/ar proto negalia (toliau negalia).
2. Apsaugos būsto pagrindinis tikslas – sudaryti sąlygas suaugusiems asmenims turintiems negalią gyventi bendruomenėje ir siekti optimalaus savarankiško funkcionavimo visuomenėje teikiant paslaugas.
3. Apsaugoto būsto paslauga – socialinės priežiūros paslauga ir gyvenamosios vietos suteikimas bendruomenėje iki 4 dalinai savarankiškų asmenų su negalia, derinant tai su individualia atvejo vadybininko ar socialinio darbuotojo pagalba ir kitomis paslaugomis bendruomenėje, padedančiomis plėtoti ir palaikyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, siekiant visiško jų savarankiškumo.
4. Apsaugoto būsto paslauga yra organizuojama ir teikiama vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, Vyriausybės nutarimais, Socialinių paslaugų katalogu ir kitais teisės aktais reglamentuojančiais apsaugoto būsto paslaugų teikimą.
5. Apsaugoto būsto paslaugų teikimo bendrieji principai:
  - 5.1. individualus požiūris į asmenį. Teikiant paslaugą, remiamasi nuostata, kad kiekvienas asmuo yra unikalus, todėl su kiekvienu dirbama individualiai, atsižvelgiant į konkretaus žmogaus poreikius, interesus, išsilavinimą, patirtį, stipriąsias asmens savybes bei galimybes;
  - 5.2. paslaugos gavėjo apsisprendimas. Paslaugos gavėjas turi realią pasirinkimo laisvę kur gyventi, su kuo gyventi bei apsigyventi bei apsigyventi ten, kur užtikrinamas jo savarankiškumas;
  - 5.3. lokalus apgyvendinimas. Paslaugos gavėjai yra integrali vietinės bendruomenės dalis kaip ir visi kiti gyventojai;
  - 5.4. paslaugos gavėjo savarankiškumas. Skatinama paslaugos gavėjui atkurti, ugdyti ir palaikyti kasdinius savarankiško gyvenimo įgūdžius siekiant maksimalaus asmens savarankiškumo;
  - 5.5. įgalinimas. Galios įgijimas siekiant didinti asmenų ar grupių galimybes aktyviai veikti ir kontroliuoti savo gyvenimą.

### II. PASLAUGOS GAVĖJAI

6. Paslaugų gavėjai yra suaugę asmenys, turintys psichikos ir/ ar proto negalią, kuriems nustatytas poreikis gauti pagalbą: elgesio, sveikatos ir saugumo, savipriežiūros gyvenamojoje aplinkoje, ryšio su išorine aplinka, finansų, dienotvarkės srityse.
7. Apsaugotame būste turėtų gyventi savarankiški asmenys su negalia, kuriems pakanka įgūdžių, kompetencijos ir motyvacijos atlikti savęs apsitarnavimo ar kitokius veiksmus,

tačiau dėl negalios, patirto streso, ligos atkryčio, šie gebėjimai yra sutrikę ir dėl to reikalinga pagalba.

### **III. ASMENŲ APGYVENDINIMO TVARKA**

8. Dėl apsaugoto būsto paslaugų gavimo, paslaugų gavėjas, ar kitas asmuo padedantis priimti sprendimus gali teikti prašymą savivaldybės Socialinės paramos ir sveikatos skyriui. Sprendimą dėl apsaugoto socialinio būsto paslaugų skyrimo priima savivaldybės Socialinės paramos ir sveikatos skyrius.
9. Paslaugų gavėjas jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su apsaugoto būsto paslaugų teikimo vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais apgyvendinimo paslaugų sąlygas. Taip pat paslaugų gavėjas turi būti informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta paslaugų gavėjo, ar jo rūpintojo arba apsaugos būsto paslaugos tiekėjo iniciatyva. Nutraukiant apsaugoto būsto paslaugos sutartį tiekėjo iniciatyva, iš anksto turi būti informuotas paslaugos gavėjas, jo rūpintojas, Socialinės paramos ir sveikatos skyrius.
10. Apsaugoto būsto paslaugų tiekėjas ir paslaugų gavėjas ar kitas asmuo padedantis priimti paslaugų gavėjui sprendimus, pasirašo sutartį, kurioje numatytos apsaugoto būsto teikimo sąlygos, teikimo trukmė, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.
11. Sutartis sudaroma praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo apsaugoto būsto paslaugos teikimo pradžios.
12. Asmuo už teikiamas apsaugoto būsto paslaugas moka vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymu ir Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu.
13. Asmenims apsigyvenusiems apsaugotame būste suteikiama gyvenamoji vieta tam tikru adresu ir paslaugas gaunantis asmuo yra pridedamas paslaugos gavimo vietoje, kurioje teikiama paslauga.
14. Apsaugo būsto paslaugos teikimo trukmė ir dažnumas: suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms iki 3 metų ar ilgiau, pratęsiant sutartį, pagalba nuo 1 val. iki 10 val. per savaitę.

### **IV. APSAUGOTO BŪSTO PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA**

15. Apsaugoto būsto paslaugos apima asmens apgyvendinimą, socialines paslaugas, kurios teikiamos bendruomenėje siekiant įgyvendinti asmens Individualų socialinės pagalbos planą (toliau ISPP).
16. Apsaugoto būsto paslaugos ir kitos socialinės paslaugos teikiamos atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, sudarytus ISPP teikimo planus, jame iškeltus tikslus, nustatytus terminus.
17. Apsaugoto būsto paslaugų gavėjams socialinės paslaugos yra teikiamos bendruomenėje. Socialines (atvejo vadyba, socialinė rehabilitacija, dienos užimtumas, profesinė rehabilitacija ir pan.) ir kitas paslaugas (sveikatos priežiūros, teisinės ir pan.) teikiančiose įstaigose pagal specialisto sudarytą ISPP. Socialinių paslaugų teikimas ir intensyvumas priklauso nuo individualių paslaugų gavėjų poreikių.

18. Apsaugos būsto paslaugos tiekėjas sudaro sąlygas (galimybes) paslaugų gavėjui gauti individualias atvejo vadybininko, socialinio darbuotojo konsultacijas apgyvendinimo vietoje. Esant poreikiui, paslaugų gavėjai ir darbuotojai palaiko ryšį telefonu, elektroninio ryšio priemonėmis.
19. Užtikrinta paslaugų gavėjų apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kt. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ir asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos priežastys bei priimami sprendimai.
20. Dėl apgyvendinimo paslaugų keitimo asmuo ar paslaugų tiekėjas gali teikti prašymą Socialinės paramos ir sveikatos skyriui, pateikiant paslaugų poreikio vertinimą, sudarytą ISPP, išvadas bei rekomendacijas. Sprendimą dėl apgyvendinimo paslaugų priima Socialinės paramos ir sveikatos skyrius.
21. Apsaugoto būsto paslaugos teikiamos iki tol, kol:
  - 21.1. asmuo savarankiškai gebės gyventi savo namuose;
  - 21.2. jei jam atsiranda būtinybė apsigyventi savarankiško gyvenimo namuose arba grupinio gyvenimo namuose;
  - 21.3. jei jam atsiranda būtinybė gauti specializuotos globos ir slaugos paslaugas;
  - 21.4. asmeniui nepageidaujant gauti paslaugos arba pageidaujant paslaugas gauti kitur.
22. Teikiant apsaugoto būsto paslaugas, pildoma dokumentacija, už kurią atsakingas darbuotojas. Informacija apie paslaugų gavėjui teikiamas apgyvendinimo ir kitas socialines paslaugas fiksuojama ISPP.
23. Apgyvendinimo apsaugos būste paslaugos sudėtis:
  - 23.1. apgyvendinimas;
  - 23.2. informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas;
  - 23.3. socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas;
  - 23.4. kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai, namų ruošos darbai, švaros palaikymas namuose, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, naudojimasis banko paslaugomis, savarankiškas apsipirkimas ir kt.)
  - 23.5. kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

## **V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

24. Visos paslaugos, asmenims gaunantiems apgyvendinimo paslaugą apsaugotame būste yra teikiamos bendruomenėje. Paslaugos privalo būti teikiamos atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, sudarytus ISPP, atsižvelgiant į visapusišką požiūrį į asmenį, siekiant suteikti kuo daugiau savarankiškumo ir asmens dalyvavimo visuomenėje.
25. Paslaugos teikiamos pasitelkiant nevyriausybinės ir bendruomeninės organizacijas, organizuojant ir teikiant įvairias socialinių, kasdienių, savarankiškų, darbinių, sprendimo priėmimo ir kitų svarbių asmens gyvenimo kokybei įgūdžių atkūrimo, ugdymo ir palaikymo priemones, socialinės rehabilitacijos, profesinės rehabilitacijos, dienos užimtumo centruose ir kitas socialines paslaugas teikiančiose įstaigose siekiant paslaugų gavėjų integracijos į bendruomenę ir visuomenę.
26. Paslaugų gavėjai, gyvenantys apsaugotame būste, privalo laikytis nustatytų vidaus tvarkos taisyklių, vykdyti darbuotojų nurodymus, vykdyti ISPP numatytas veiklas.

27. Informacija apie paslaugų gavėjus renkama nepažeidžiant Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatų.

-----