



**JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO GLOBOS CENTRE PAGAL EUROPOS
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS SISTEMĄ REZULTATŲ UŽ 2025 M.
PATVIRTINIMO**

2026 m. kovo 5 d. Nr. V-116
Žagarė

T v i r t i n u Socialinių paslaugų teikimo Globos centre pagal Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos rezultatus už 2025 metus (pridedama).

Direktorė

Alma Bačianskienė

PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro
direktoriaus 2026 m. kovo 5 d.
įsakymu Nr. V-116

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO GLOBOS CENTRE PAGAL EUROPOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS SISTEMĄ REZULTATAI UŽ 2025 M.

1. DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMO SI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI 2025 M.

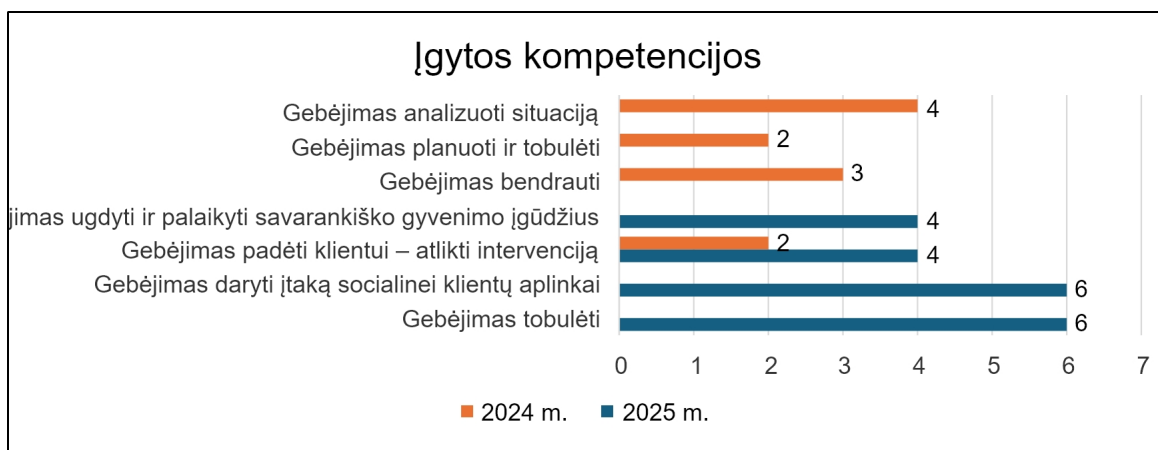
9 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis:

1. Darbuotojų įgytos kompetencijos.
2. Darbuotojų įgytų kompetencijų pritaikymas darbinėje veikloje.

2025 m. Globos centre dirbo 2 globos koordinatoriai, 1 globos centro veiklos koordinatorius, 2 Tarnybos atestuoti asmenys ir 2 psichologai. Pagal Įstaigos vadovo patvirtintą darbuotojų kompetencijų tobulinimo planą, kuriame išskirtos Globos centro specialistams aktualios kompetencijos, kompetencijas tobulino visi 7 darbuotojai. Atlikus nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo analizę, rezultatai rodo, kad darbuotojai patobulino gebėjimo analizuoti situaciją, gebėjimo planuoti bei tobulėti, padėti klientui – atlikti intervenciją ir gebėjimo bendrauti kompetencijas. Vertinimui buvo naudojamas Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento rekomenduojamas įrankis – kompetencijų reitingavimo principas.

Darbuotojų įgytos kompetencijos pateiktos 1 diagramoje.



Gauti rezultatai rodo, kad 2025 m. gebėjimą daryti įtaką socialinei klientų aplinkai ir gebėjimą tobulėti patobulino 6 darbuotojai. Gebėjimą padėti klientui, naudojant tinkamus intervencijos metodus, sėkmingai stiprinant paslaugų gavėjų savarankiškumą ir ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius – 4 darbuotojai.

Siekiant išsiaiškinti mokymų metu įgytų žinių ir metodų pritaikymą praktikoje, buvo naudojama anketinė apklausa su atvirais klausimais ir individualūs pokalbiai. Mokymų ir seminarų metu įgytų žinių ir pritaikytų metodų rezultatai pateikti 2 diagramoje.

Žinios ir metodai, pritaikyti praktikoje



- TBRI
- Šeimos konsultavimo metodai
- Krizių valdymas
- Pagalbos plano kūrimo menas
- Darbo metodai su paaugliais ir šeimomis
- Grįžtamasis ryšys

Tobulintinos kryptys:

1. 2026 m. kompetencijų tobulinimo planą sudaryti, atsižvelgiant į individualius darbuotojų poreikius ir psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo ataskaitą.

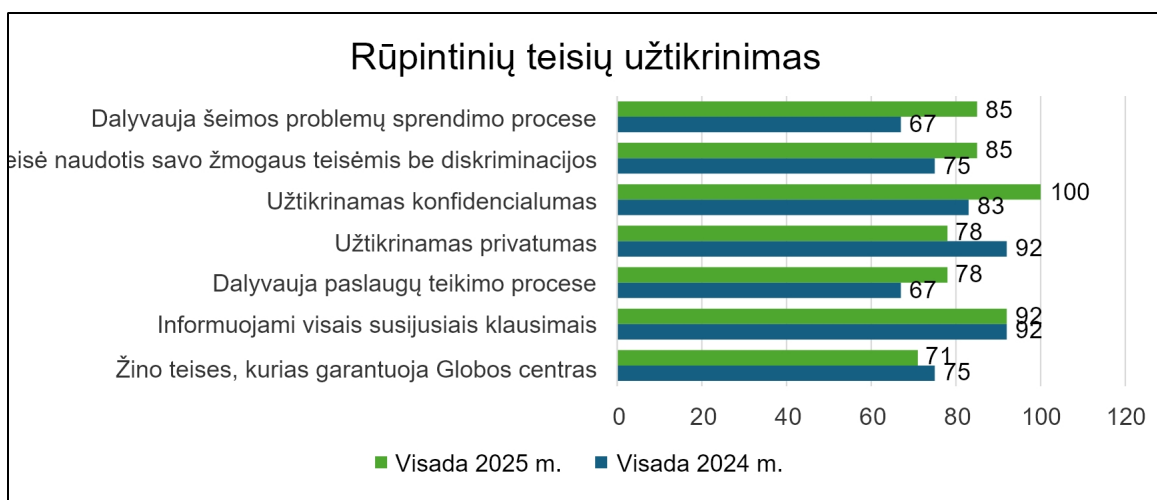
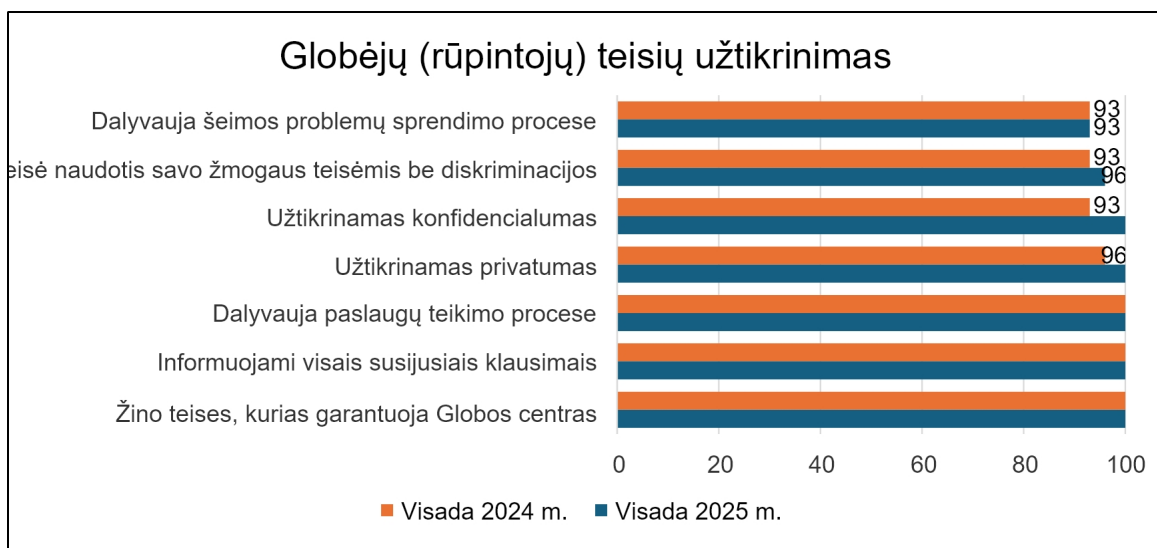
2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI 2025 M.

16 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: paslaugų gavėjai, kuriems yra užtikrinamos jų teisės (procentinė išraiška).

Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2025 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 29 globėjų (rūpintojų) šeimos, 14 rūpintinių, o anketinėje apklausoje dalyvavo 27 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 93 procentai ir 14 rūpintinių, t. y. 100 proc.

Paslaugų gavėjų buvo klausiama, kaip užtikrinamos įstaigos Teisių chartijoje garantuojamos teisės. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visada“, „dažnai“, „kartais“, „retai“ ir „niekada“. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visada“ ir „dažnai“ rezultatai bei „kartais“, „retai“ ir „niekada“ rezultatai. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo vertinimas pateiktas 1 diagramoje.



2025 m. apklausos rezultatai rodo, kad lyginant su 2024 m. išliko nepakitęs rezultatas ir globėjams (rūpintojams) 100 proc. yra užtikrinamas informuotumas visais susijusiais

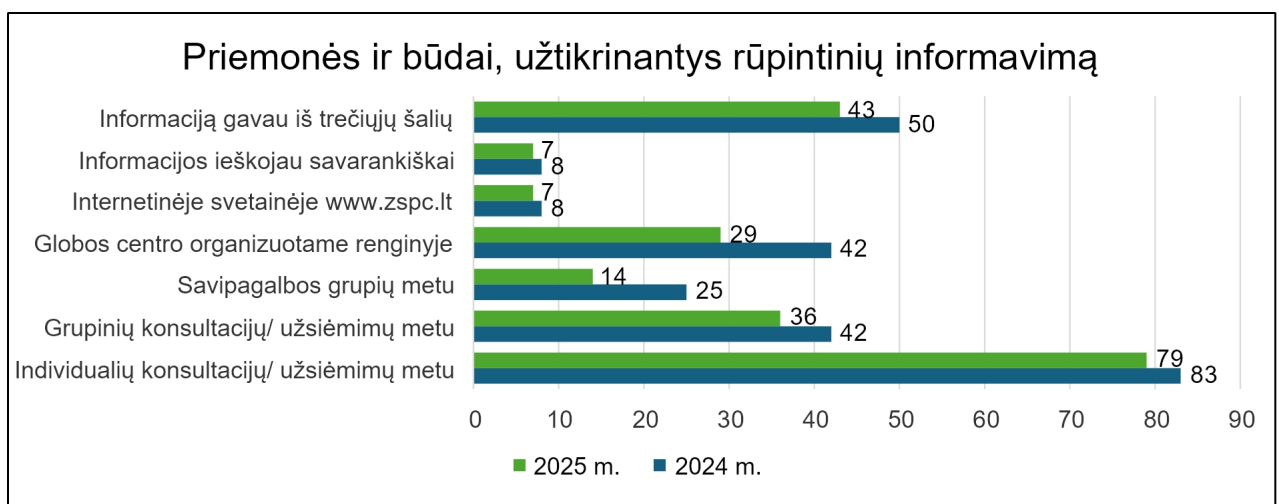
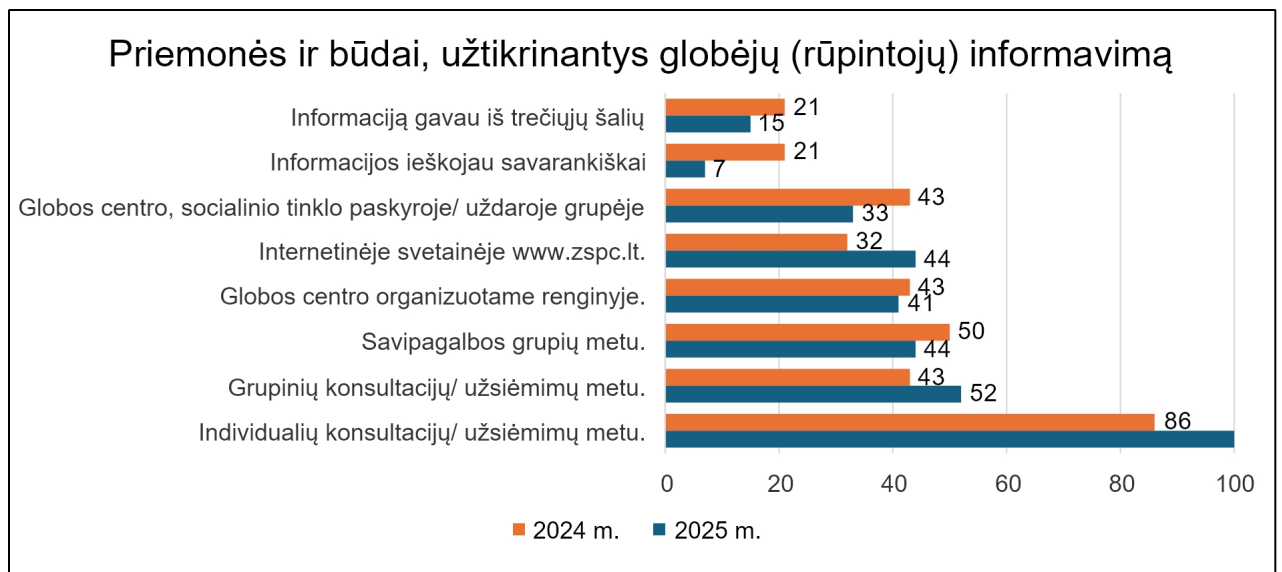
klausimais, konfidencialumas, bei informacija apie teises, kurias garantuoja Globos centras.

2025 m. išliko toks pat skaičius kaip ir 2024 m., paslaugų gavėjų, teigiančių, kad dalyvauja paslaugų teikimo procese. 2025 m. 3 proc. daugiau paslaugų gavėjų teigia, kad gali naudotis savo žmogaus teisėmis be diskriminacijos.

Vertinant rūpintinių teisių užtikrinimą, 2025 m. apklausa rodo, kad labiausiai yra užtikrinamas konfidencialumas (100 proc.) ir informavimas visais susijusiais klausimais (92 proc.). 18 proc. daugiau rūpintinių dalyvauja šeimos problemų sprendimo procese, 11 proc. daugiau rūpintinių dalyvauja paslaugų teikimo procese, 10 proc. daugiau teigia, kad gali naudotis savo teisėmis be diskriminacijos. 2025 m. apklausos rezultatai rodo, kad 18 proc. mažiau rūpintinių, manančių, kad paslaugų teikimo procese užtikrinamas privatumas, 4 proc. mažiau apklaustųjų nurodo, kad žino teises, kurias garantuoja Globos centras.

2025 m. apklausos rezultatai rodo išlaikytą aukštą paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame darbe kokybės lygį globėjų (rūpintojų) grupėje ir teigiamus pokyčius rūpintinių įsitraukimo bei nediskriminavimo srityse.

Paslaugų gavėjų taip pat buvo klausama, kokiomis priemonėmis bei kokiais būdais buvo užtikrinamas informavimas apie jų teises. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymą iš 8 pateiktų variantų arba įrašyti savo. Paslaugų gavėjų informavimo apie jų teises rezultatai pateikti 2 diagramoje.



Apklausos rezultatai rodo, kad lyginant su 2024 m., 14 proc. daugiau globėjų informaciją gavo individualių konsultacijų ar užsiėmimų metu, 12 proc. daugiau informaciją rado įstaigos internetiniame puslapyje, 9 proc. daugiau – grupinių konsultacijų metu.

Informacijos globėjai ieškojo savarankiškai 14 proc. mažiau, lyginant su 2024 m., 10 proc. mažiau informaciją apie jų teises rado Globos centro socialinio tinklo paskyroje, 6 proc. mažiau informaciją gavo iš trečiųjų šalių.

Vertinant rūpintinių apklausos rezultatus, stebimas rezultatų sumažėjimas visuose pateiktuose klausimuose, tačiau lyginant su 2024 m. apklausa, daugiausiai informacijos apie teises gavo individualių konsultacijų ar užsiėmimų metu (79 proc.) ir iš trečiųjų šalių (43 proc.). 36 proc. rūpintinių informaciją gavo grupinių konsultacijų ar užsiėmimų metu, 29 proc. - Globos centro organizuotuose renginiuose ir grupinių konsultacijų ar užsiėmimų metu.

Apklausos rezultatai rodo, kad ir globėjus rūpintojus (100 proc.), ir rūpintinius (79 proc.) informacija apie jų teises labiausiai pasiekia individualių konsultacijų ar užsiėmimų metu bei grupinių konsultacijų metu.

Tobulintinos kryptys:

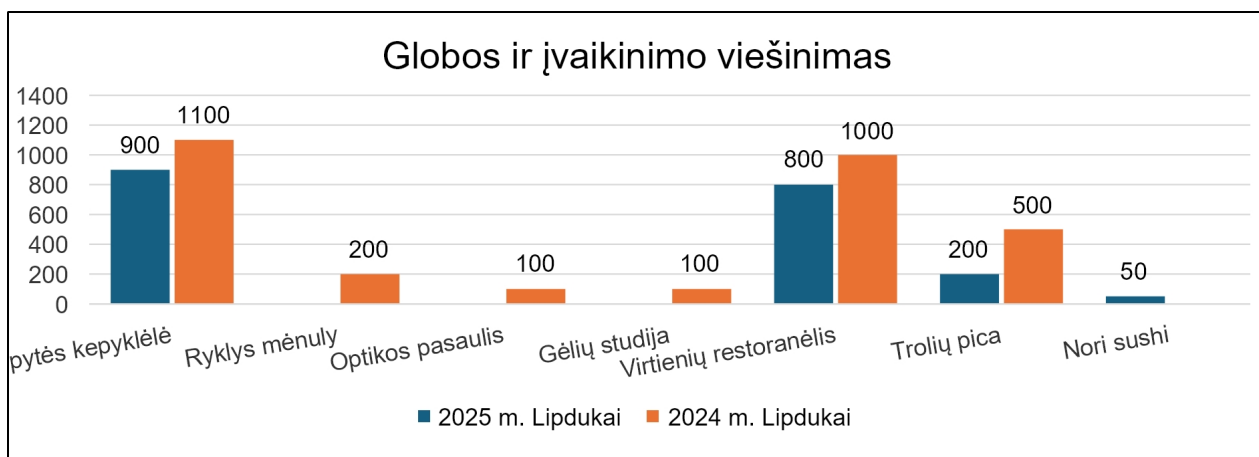
1. Skirti daugiau dėmesio privatumo užtikrinimui ir stiprinimui bei paslaugų gavėjų pasitikėjimo didinimui.
2. Aiškiau komunikuoti rūpintiniams, kaip saugomas jų privatumas ir reguliariai klausti rūpintinių apie privatumo pojūtį.
3. Periodiškai priminti rūpintiniams apie jų teises susitikimų metu.
4. Įtraukti teisių aptarimą į individualios pagalbos planus.

3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI 2025 M.

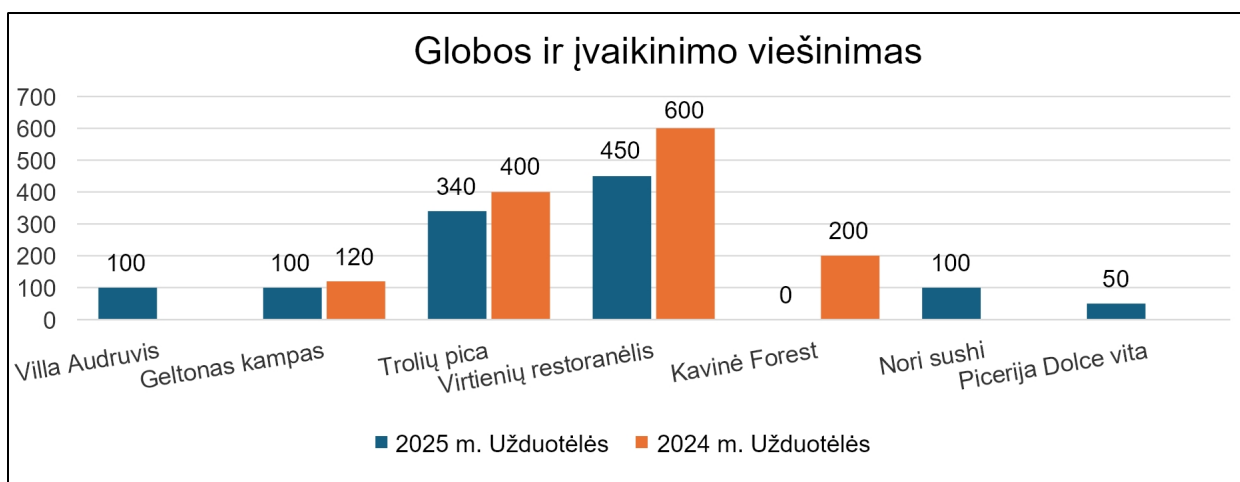
25 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: Partneriai (Joniškio rajono verslo organizacijos), aktyviai prisidėję prie globos ir įvaikinimo viešinimo.

Per 2025 m. pagal sudarytas tarpusavio bendradarbiavimo sutartis, Joniškio rajono verslo atstovai („Upytės kepyklėlė“, „Virtienių restoranėlis“, „Trolių pica“, „Nori sushi“) ant savo gaminamos ir išsinešimui skirtos produkcijos užklijavo 1950 vnt. „Vaikai yra vaikai. Joniškio rajonas“ logotipo lipdukų, taip viešindami globą ir įvaikinimą. Užklijuotų lipdukų skaičius pateiktas 1 diagramoje.



2025 m. partneriams paruošti 1340 vnt. galvosūkių ir užduotėlių lapų su Globos centro logotipu klientų laisvalaikui, kurių skaičius pateiktas 2 diagramoje.



Logotipas „Vaikai yra vaikai. Joniškio rajonas“ socialinėje erdvėje tapo labiau atpažįstamas, padidėjo Globos centro „Facebook“ paskyros „Vaikai yra vaikai. Joniškio rajonas“ sekėjų skaičius nuo 759 iki 765.

Per 2025 m., lyginant su 2024 m. norintiems globoti (rūpinti), įvaikinti vaiką ar tapti budinčiais, nuolatiniais globotojais suteiktos 47 konsultacijos, t. y. 10 konsultacijų daugiau nei 2024 m., bei 35 informavimo paslaugos, t. y. 4 informavimo paslaugomis daugiau nei 2024 m.

Tobulintinos kryptys:

1. Siektina, kad 2026 m. norintiems globoti (rūpinti), įvaikinti vaikus ar tapti budinčiais, nuolatiniais globotojais bus suteikta 40 informavimo paslaugų ir 55 konsultavimo paslaugos.

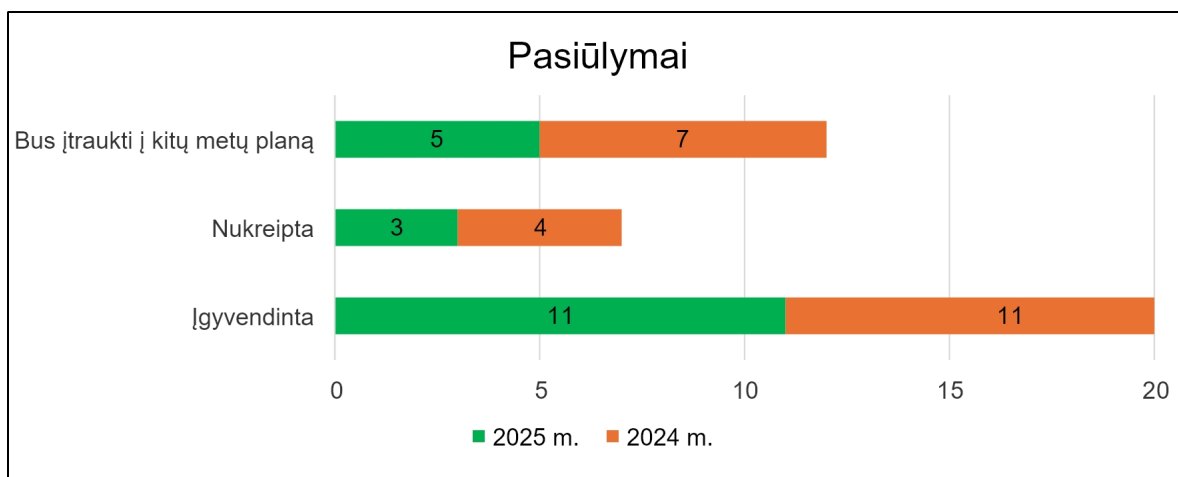
2. Globos centro „Facebook“ paskyros „Vaikai yra vaikai. Joniškio rajonas“ sekėjų skaičius padidės iki 770.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2025 M.

27 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, jų globėjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius.

Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai Globos centre buvo matuojamas 2025 m. lapkričio mėn. Paslaugų gavėjų 2025 m. buvo prašoma įvairiais būdais (anketa, kolektyviniai susitikimai, mokymai ir seminarai, el. paštu, telefonu ir pan.) pateikti pasiūlymus paslaugų tobulinimui. Visi pateikti pasiūlymai užfiksuoti. Pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų rezultatai pateikti 1 diagramoje.



Per nurodytą laikotarpį buvo gauta 19 pasiūlymų, t. y. 3 pasiūlymais mažiau nei 2024 m. Įgyvendintų pasiūlymų skaičius lieka toks pat (11), nukreiptų pasiūlymų sumažėjo (1), 5 pasiūlymai bus įtraukti į 2026 m. planą. Daugiausiai pasiūlymų gauta individualių susitikimų ir savitarpio paramos grupių susitikimų metu.

Įvertinant tai, kad 2024 m. paslaugas gavo didesnis paslaugų gavėjų šeimų skaičius, galima teigti, kad 2025 m. paslaugų gavėjai aktyviai teikė pasiūlymus ir pastebėjimus dėl paslaugų planavimo ir teikimo. 2025 m. pasiūlymų sistema veikia stabiliai, tačiau didžiausias potencialas slypi aktyvesniame pasiūlymų skatinime, grįžtamojo ryšio stiprinime ir sistemingesniame pasiūlymų integravime į planavimą. Kryptingas šių sričių stiprinimas didintų paslaugų gavėjų įsitraukimą ir organizacijos veiklos efektyvumą.

Tobulintinos kryptys:

1. Reguliariai priminti paslaugų gavėjams apie galimybę teikti pasiūlymus ne tik individualių susitikimų metu, bet ir įstaigos internetinėje svetainėje, kartą per ketvirtį paslaugų gavėjams el. paštu išsiųsti nuorodą <https://zspc.lt/page/e-skundai,-e-pagyrimai-ir-e-pasiulymai> ir priminti, bei paskatinti išreikšti nuomonę;

2. Siektina, kad 2026 m. paslaugų gavėjai aktyviau teiks prašymus, pasiūlymus ir bus gauta ne mažiau kaip 22 pasiūlymai.

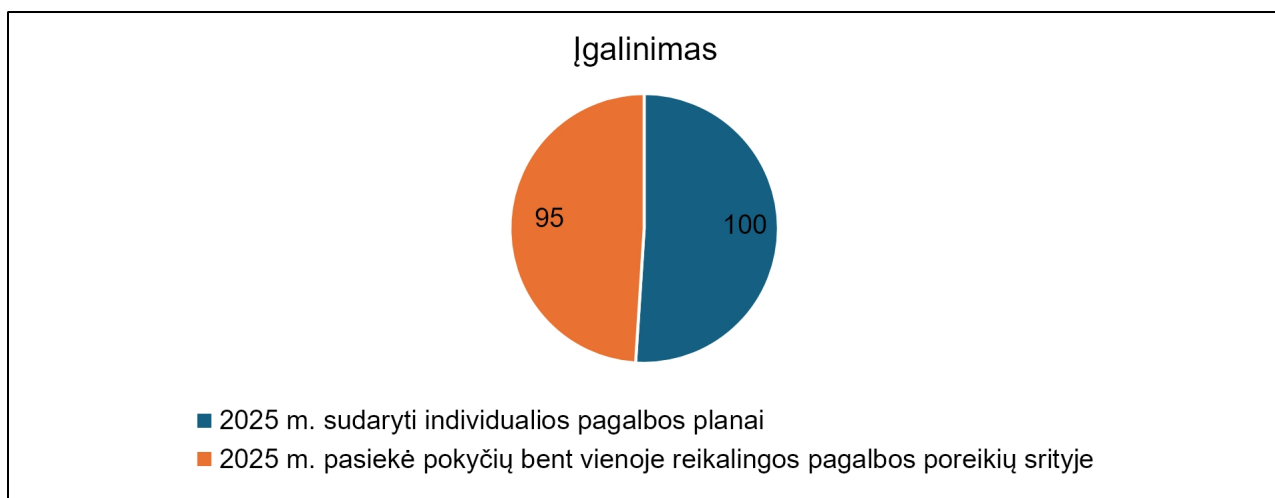
5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 2025 M.

29 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjai (šeimoms), pasiekę pokyčių bent vienoje (fizinė raida, fizinė sveikata; buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas); pažintinis vystymasis, ugdymas; socialiniai ryšiai; psichinė (emocinė) sveikata, elgesys; šeimos aplinkos veiksniai) įvertintoje ir įtrauktoje į pagalbą vaikui, budinčiam ar nuolatiniam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams teikimo plane, kaip reikalingos pagalbos poreikių srityje (procentinė išraiška).

Įgalinimo procese nuolat teikiamos specialistų konsultacijos, kurių metu paslaugų gavėjai įgalinami užtikrinti globojamo (rūpinamo) vaiko fizinius ir emocinius poreikius. Duomenys šiam rezultatui gaunami iš pagalbos vaikui, budinčiam ar nuolatiniam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams teikimo plano peržiūros anketos, pasiektų rezultatų skilties.

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai Globos centre buvo matuojami 2025 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 28 globėjų (rūpintojų) šeimos, kuriose buvo globojamas (rūpinamas) 41 vaikas. Individualus pagalbos planas sudaromas kiekvienam globojamam (rūpinamam) vaikui atskirai, pagalbos priemonės numatomos tik iškilus socialinėms, psichologinėms ar emocinėms problemoms ir jei bent vienas iš paslaugų gavėjų poreikių yra netenkinamas. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai (procentinė išraiška) pateikti 1 diagramoje.



Iš gautų rezultatų matome, kad 2025 m. visiems globojamiems (rūpinamiems) vaikams buvo sudaryti individualios pagalbos planai (100 proc.). Atliekant įgalinimo rezultato matavimą, nustatyti 35 individualios pagalbos plano peržiūros formose užfiksuoti pasiektų pokyčių rezultatai (95 proc.).

Tobulintinos kryptys:

1. tobulinti individualios pagalbos planų peržiūros procesą skatinant paslaugų gavėjus įvardyti, kokius pokyčius jie jaučia savo gyvenime, taip stiprinant jų atsakomybę už savo planą.

2. užtikrinti, kad užfiksuoti rezultatai atspindėtų ne tik specialistų pastebėjimus, bet ir paties vaiko subjektyvų sėkmės pajautimą, kas tiesiogiai koreliuoja su ilgalaikiu įgalinimu.

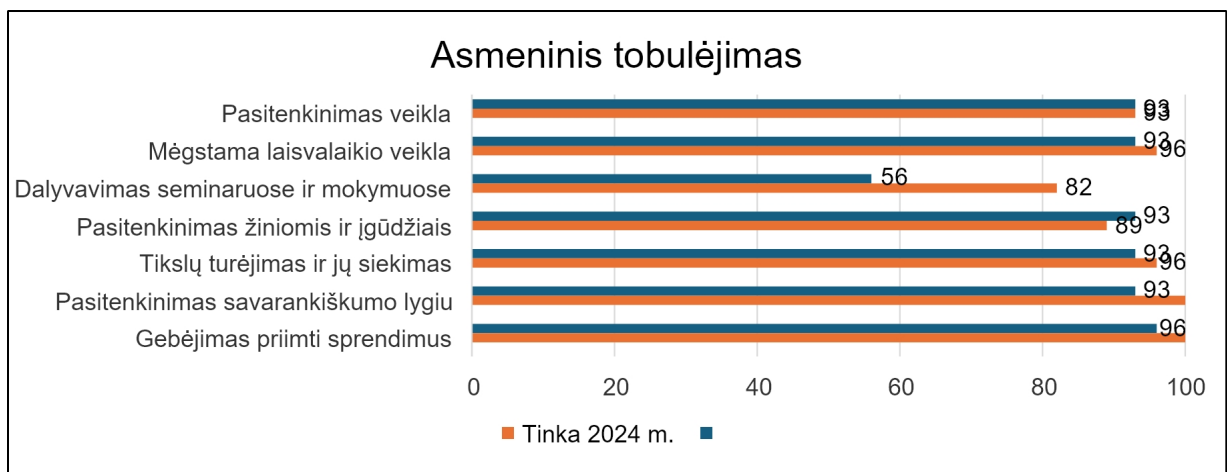
6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2025 M.

32 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, kurių gyvenimo kokybė per 2025 m. pagerėjo, procentinė dalis nuo visų paslaugų gavėjų.

Pradinis gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas prieš sudarant individualų pagalbos planą, užpildant „Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo klausimyną“. Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas atliekamas vieną kartą metuose, spalio mėnesį. Anketinės apklausos duomenys laikomi individualioje paslaugų gavėjo byloje. Pokytis vertintas šeimoms, kurioms po pradinio vertinimo praėjo ne mažiau nei 6 mėnesiai. Centre buvo matuojamas 2025 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 28 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 27 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 93 procentai.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytį, paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti, kaip socialinėmis paslaugomis yra gerinama paslaugų gavėjo gyvenimo kokybė, siekiant nustatyti subjektyvią paslaugų gavėjo nuomonę apie jo asmeninį tobulėjimą, gerovę, socialinę integraciją į visuomenę. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „tinka“, „tinka iš dalies“, „netinka“.

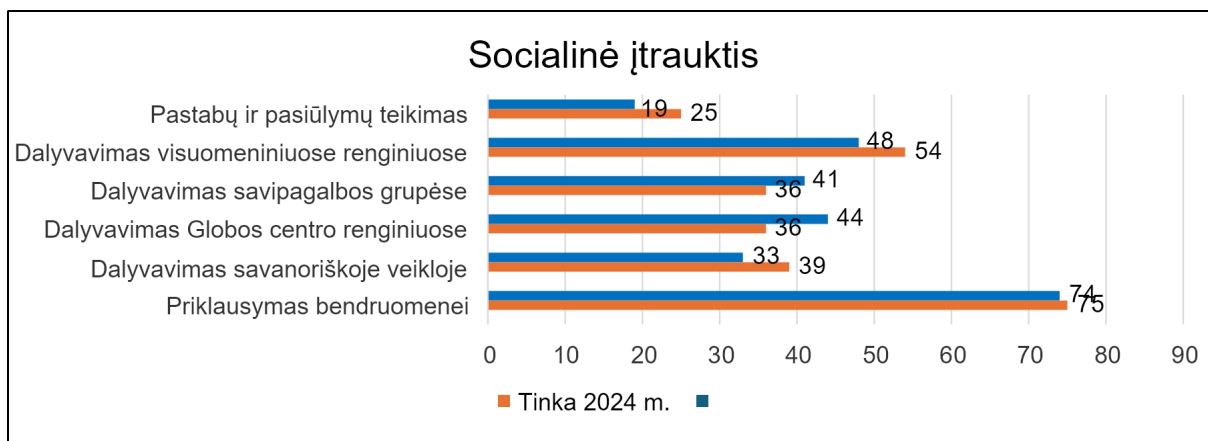


Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2025 m., lyginant su 2024 m., 4 proc. daugiau paslaugų gavėjų, patenkintų turimomis žiniomis ir įgūdžiais. Patenkintų užsiimama veikla skaičius išliko toks pat, kaip ir 2024 m. Paslaugų gavėjų, jaučiančių pasitenkinimą savarankiškumo lygiu sumažėjo 7 proc. punktais, gebėjimu priimti sprendimus – 4 proc., mėgstama laisvalaikio veikla bei tikslų turėjimu ir jų siekimu – 3 proc. punktais ir net 26 proc. mažiau paslaugų gavėjų, kurie 2025 m. dalyvavo seminaruose ir mokymuose.

Pasitenkinimą žiniomis ir įgūdžiais galėjo lemti ankstesnių metų įdirbis, tačiau stebimas galimas paslaugų gavėjų priklausymas nuo aplinkos ar specialistų pagalbos, prasmės savo veikloje praradimas. 2025 m. paslaugų gavėjai jaučiasi labiau kvalifikuoti (žinių prasme), tačiau mažiau pajėgūs tas žinias pritaikyti praktiškai (savarankiškumas) ir praranda motyvaciją toliau tobulėti organizuojamuose mokymuose.

Tobulintinos kryptys:

1. Peržiūrėti individualios pagalbos planus, įtraukiant pačius paslaugų gavėjus į jų kūrimą, kad jie vėl pajustų galintys priimti sprendimus, kelti tikslus ir jų siekti.

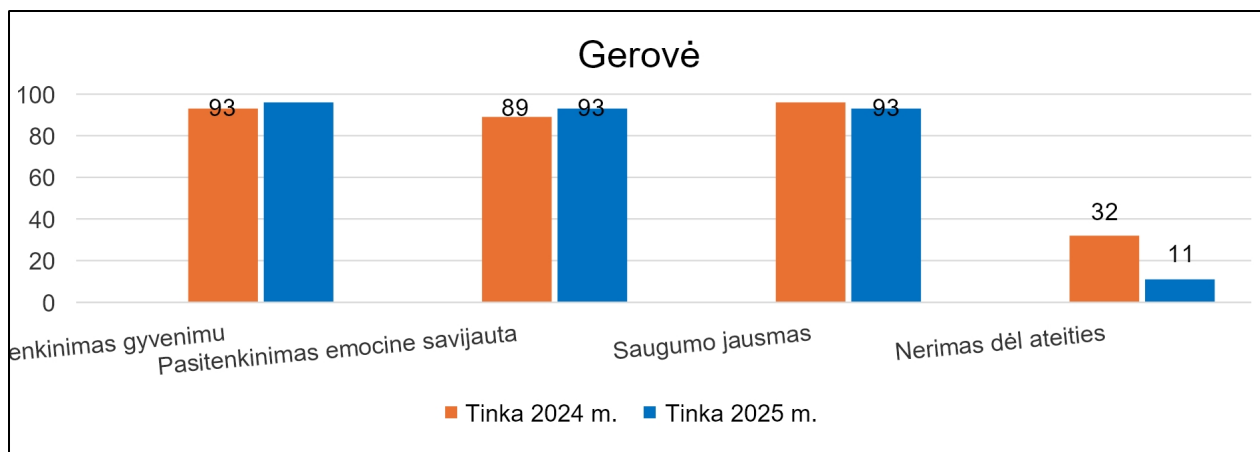


Iš gautų rezultatų matome, kad 2025 m., lyginant su 2024 m., 8 proc. daugiau globėjų dalyvauja Globos centro organizuojamuose renginiuose ir 5 proc. padaugėjo globėjų, dalyvaujančių savipagalbos grupėse, tačiau 6 proc. punktais mažiau globėjų, teikiančių pasiūlymus bei pastabas, dalyvaujančių visuomeniniuose renginiuose ir savanoriškoje veikloje bei 1 proc. mažiau jaučiasi priklausantys bendruomenei.

Apklausoje rezultatai rodo, kad stebimas globėjų atsiribojimas nuo aktyvaus bendruomenės kūrimo ir grįžtamojo ryšio teikimo.

Tobulintinos kryptys:

1. Aktyviau įtraukti globėjus į visuomeninius renginius, miesto / rajono šventes, viešinti jų patirtis, taip mažinant socialinę atskirtį ir auginant globėjų savivertę per indėlį visuomenei.



Gauti rezultatai rodo, kad 2025 m., lyginant su 2024 m. 21 proc. mažiau globėjų jaučia nerimą dėl ateities, 4 proc. daugiau globėjų jaučia pasitenkinimą emocine savijauta, 3 proc. punktais padidėjo globėjų patiriamas pasitenkinimas gyvenimu, tačiau 3 proc. mažiau paslaugų gavėjų patenkinti patiriamu saugumo jausmu.

Apibendrinus gautus rezultatus, galime teigti, kad paslaugų gavėjai jaučia pakankamai didelį pasitenkinimą gyvenimu, ir emocinės gerovės jausmus bei žymiai mažesnę nerimą dėl ateities.

Tobulintinos kryptys:

1. Išsiaiškinti su kokiais veiksniais (socialiniais, psichologiniais, ekonominiais) susijęs paslaugų gavėjų saugumo jausmo sumažėjimas. Paskatinti paslaugų gavėjus aktyviau

pasinaudoti psichologo teikiamomis paslaugomis, dalyvauti savitarpio paramos grupių susitikimuose.

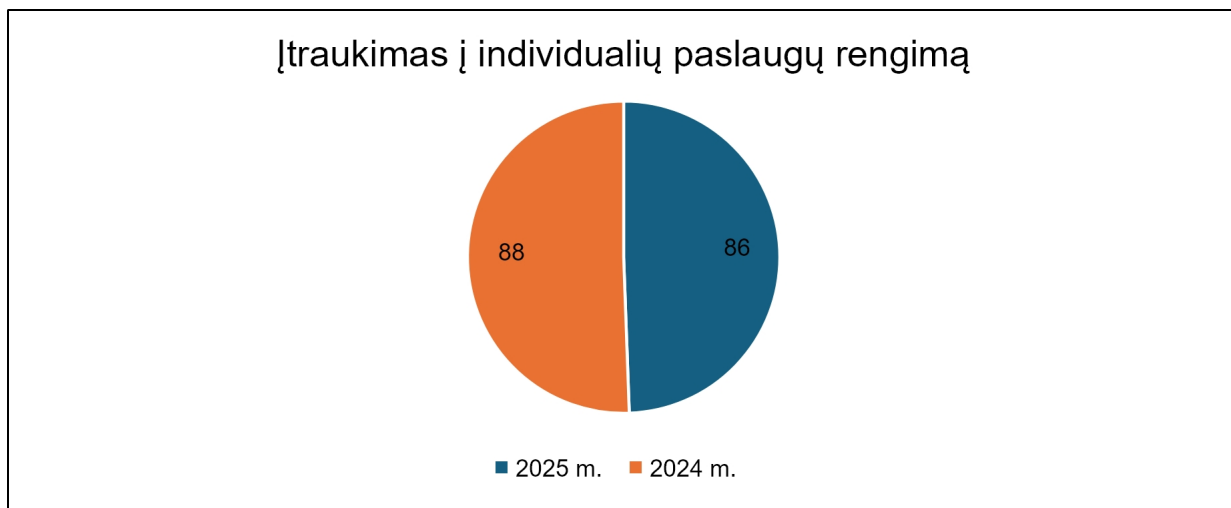
7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI 2025 M.

35 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjai, įsitraukę į individualių paslaugų planavimą (procentinė išraiška).

Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai, anketinės apklausos būdu, Globos centre buvo matuojami 2025 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 28 globėjų (rūpintojų) šeimos, kuriose globojama (rūpinama) 40 vaikų. Individualus pagalbos planas sudaromas kiekvienam globojamam (rūpinamam) vaikui individualiai.

Paslaugų planavimo procesas remiasi tarpusavio bendradarbiavimu, kurio metu išsikeliami aiškiai ir suprantamai suformuluoti tikslai. Paslaugų gavėjų, aktyviai įsitraukusių į paslaugų jiems planavimo procesą, individualiuose pagalbos planuose pažymima „įsitraukė į individualių paslaugų planavimą“. Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai pateikti 1 diagramoje.



Iš gautų rezultatų matome, kad 2025 m., lyginant su 2024 m., 2 proc. mažiau paslaugų gavėjų aktyviai įsitraukė į paslaugų organizavimo jiems procesą, rodydami iniciatyvą siekė pokyčio asmeniniame gyvenime, ieškodami jiems tinkamiausio problemos sprendimo.

Tobulintinos kryptys:

- 2026 m. motyvuoti paslaugų gavėjus aktyviau dalyvauti paslaugų organizavimo ir vykdymo jiems procese, skatinant pozityvų požiūrį, pasitikėjimą ir atvirumą, padedant atrasti stipriąsias puses ir didinant pasitikėjimą savo jėgomis;
- siektina, kad 2026 m. 90 proc. paslaugų gavėjų aktyviai įsitrauktų į paslaugų organizavimo jiems procesą.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI 2025 M.

36 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis:

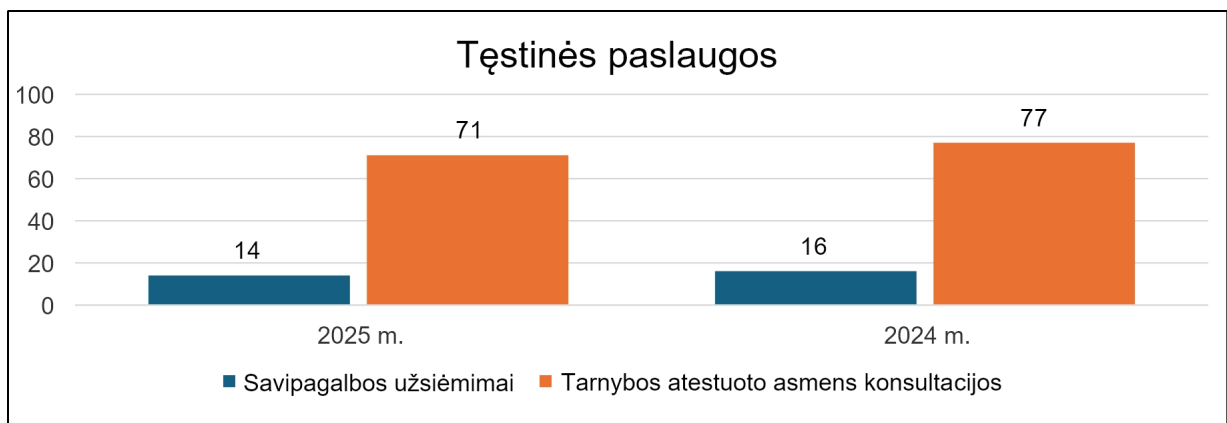
1. Socialines paslaugas gaunančių šeimų skaičius, 2024 m. ir 2025 m. dalyvavusių savipagalbos grupių susitikimuose.

2. Paslaugų gavėjai, gavę tęstines Tarnybos atestuoto asmens konsultacijas.

Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai Globos centre buvo matuojamas 2025 m. gruodžio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 28 globėjų (rūpintojų) šeimos. Siekiant išsiaiškinti paslaugų teikimo tęstinumo rezultatus, analizuoti užsiėmimuose dalyvavusių asmenų sąrašai, atrinktos šeimos, kurių pavardės nesikartoja sąrašuose.

Paslaugų gavėjai išklaušę Globėjų ir įtėvių rengimo programos mokymus (GIMK), kuriuos organizuoja ir veda Globos centro Tarnybos atestuoti asmenys, turi galimybę ir toliau gauti Tarnybos atestuotų asmenų konsultacijas įvairiais su globa ar įvaikinimu susijusiais klausimais.

Savipagalbos užsiėmimuose dalyvavusių šeimų skaičiaus 2024 m. ir 2025 metais rezultatai ir Tarnybos atestuotų asmenų suteiktų konsultacijų skaičius pateikiami 1 diagramoje.



Rezultatų duomenys rodo, kad 2025 m. savipagalbos užsiėmimuose dalyvavo 14 šeimų, suteikta 71 Tarnybos atestuoto asmens konsultacija. Įvertinant tai, kad 2025 m. šeimų skaičius nežymiai sumažėjo, galima teigti, kad savipagalbos grupės yra reikalingos ir dalyvaujančios šeimos vertina jų teikiamą naudą, o mažesniai šeimų skaičiui suteikta santykinai daug Tarnybos atestuoto asmens konsultacijų.

Tobulintinos kryptys:

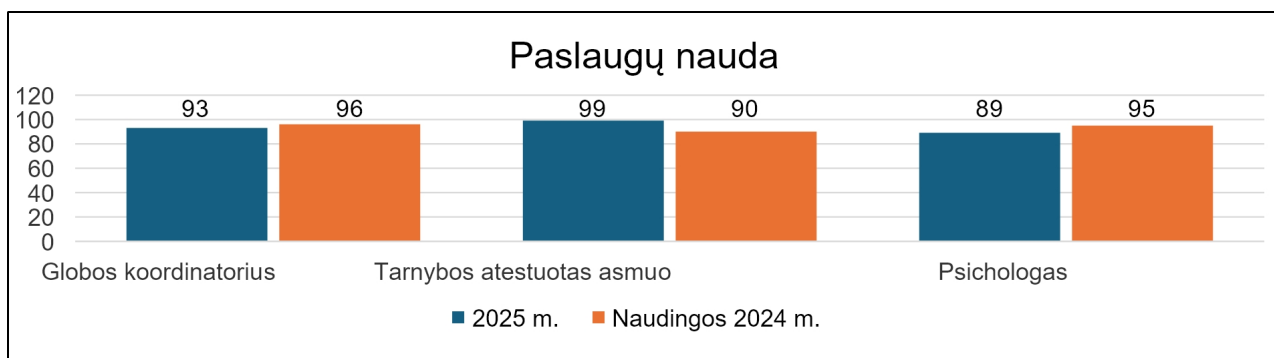
1. į savipagalbos užsiėmimus dalyvius kviešti individualių susitikimų metu;
2. didinti šeimų įsitraukimą, organizuojant temines grupes, pasinaudojant lankstesniu formatu.

9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2025 M.

43 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

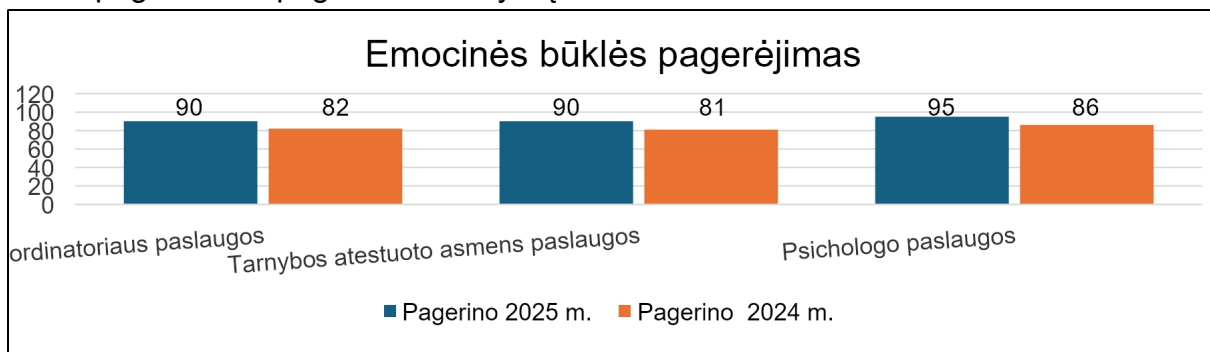
Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų emocinės būklės pagerėjimas ir paslaugų nauda kolektyviniu požiūriu (procentine išraiška).

Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2025 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 28 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 27 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 93 procentai. Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų naudą kolektyviniu požiūriu, globėjų (rūpintojų) buvo prašoma įvertinti ar teiktos paslaugos buvo naudingos, bei kaip gautos paslaugos paveikė jų emocinę būseną. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „labai naudingos“, „naudingos“, „nei naudingos, nei nenaudingos“, „nenaudingos“ ir „visiškai nenaudingos“. Paslaugų naudos rezultatai pateikiami 1 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „labai naudingos“ ir „naudingos“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2025 m., lyginant su 2024 m., 9 proc. globėjų (rūpintojų) palankiau vertina Tarnybos atestuoto asmens paslaugas, mažiau palankiai vertina psichologo, 3 proc. - globos koordinatoriaus teikiamas paslaugas. Galima daryti prielaidą, kad globėjai (rūpintojai) vertina specialistų darbą ir jis atitinka jų poreikius. Galima daryti prielaidą, kad Tarnybos atestuotų asmenų paslaugų vertinimo kilimą lėmė sėkmingas metodinės pagalbos stiprinimas arba efektyvesnis pirminis globėjų parengimas.

Paslaugų gavėjų buvo klausama ar teikiamos paslaugos pagerino jų emocinę būseną. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „labai pagerino“, „pagerino“, „vidutiniškai pagerino“, „nepagerino“ ir „visiškai nepagerino“. Paslaugų gavėjų emocinės būklės pagerėjimo rezultatas pateiktas 2 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „labai pagerino“ ir „pagerino“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2025 m., lyginant su 2024 m., 9 proc. daugiau globėjų (rūpintojų) mano, kad jų emocinę būklę pagerino Tarnybos atestuoto asmens ir psichologo teiktos paslaugos, 8 proc. - globos koordinatoriaus teikiamos paslaugos.

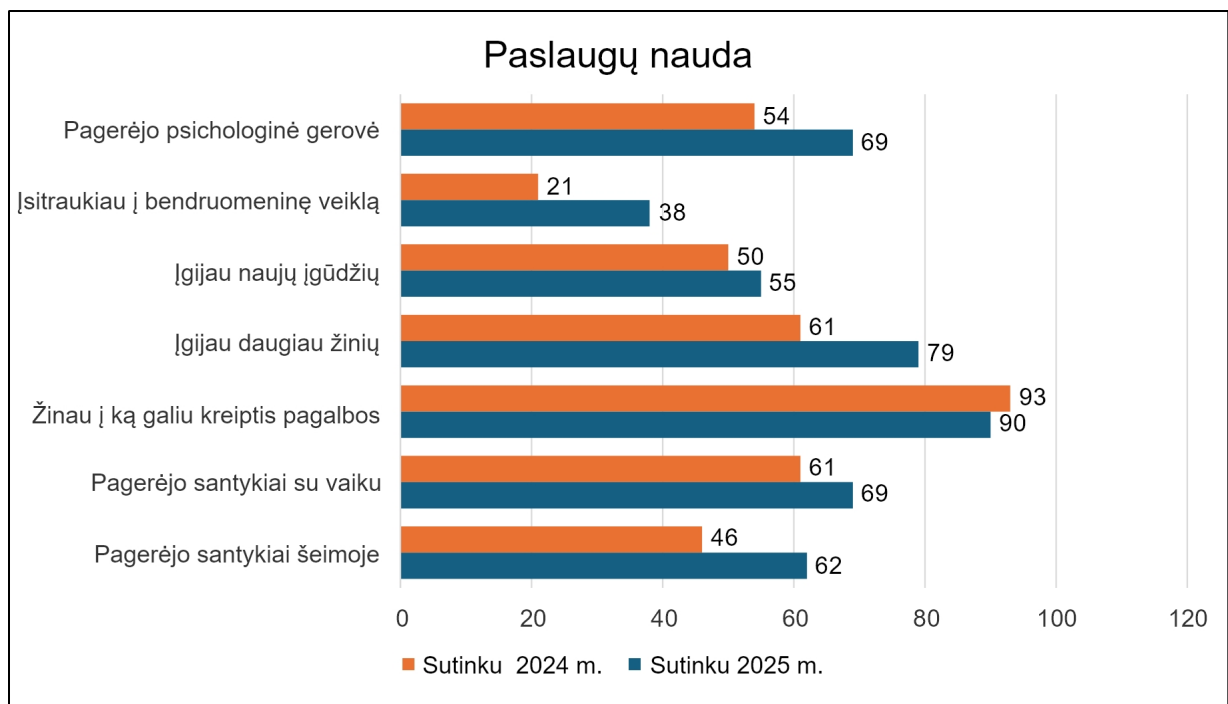
Apklausos rezultatai rodo, kad mažiau palankus psichologo paslaugų vertinimas gali rodyti išaugusį sudėtingų, trauminių patirčių turinčių vaikų skaičių, o sumažėjęs globos koordinatoriaus teikiamų paslaugų vertinimas galimai todėl, kad globėjų poreikiai tampa specifiškesni, o pagalbos mechanizmai (ypač emocinės paramos srityje) nespėja adaptuotis prie individualių šeimų krizių.

Tobulintinos kryptys:

1. Psichologams organizuoti daugiau praktinių užsiėmimų emocinės paramos temomis.
2. Globos koordinatoriams aiškiau kalbėti su globėjais apie jų teikiamą pagalbą.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjai, kurie gavo naudingas paslaugas individualiu požiūriu (procentinė išraiška)

Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų naudą individualiu požiūriu, apklausoje dalyvavusių buvo prašoma įvertinti, kokią naudą jie gavo asmeniškai bei kaip suteiktos paslaugos patenkino jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visiškai sutinku“, „sutinku“, „iš dalies sutinku“, „nesutinku“ ir „visiškai nesutinku“. Paslaugų naudą rezultatai pateikiami 3 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visiškai sutinku“ ir „sutinku“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų rezultatų matome, kad 2025 m., lyginant su 2024 m., 18 proc. daugiau paslaugų gavėjų įgijo žinių, 17 proc. daugiau įsitraukė į bendruomeninę veiklą, 16 proc. daugiau nurodo, kad pagerėjo santykiai šeimoje, 15 proc. daugiau paslaugų gavėjų teigiančių, kad pagerėjo jų psichologinė gerovė, 8 proc. – pagerėjo santykiai su vaiku, 5 proc. – įgijo naujų įgūdžių. Tuo tarpu vertinant paslaugas individualiu požiūriu, 3 proc. mažiau globėjų (rūpintojų), teigiančių kad žino į ką gali kreiptis pagalbos.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. vertinant paslaugas individualiu požiūriu, globėjai (rūpintojai) teikiamas paslaugas vertina teigiamai.

Tobulintinos kryptys:

1. Individualių susitikimų metu priminti globėjams apie Globos centro funkcijas ir teikiamą pagalbą.

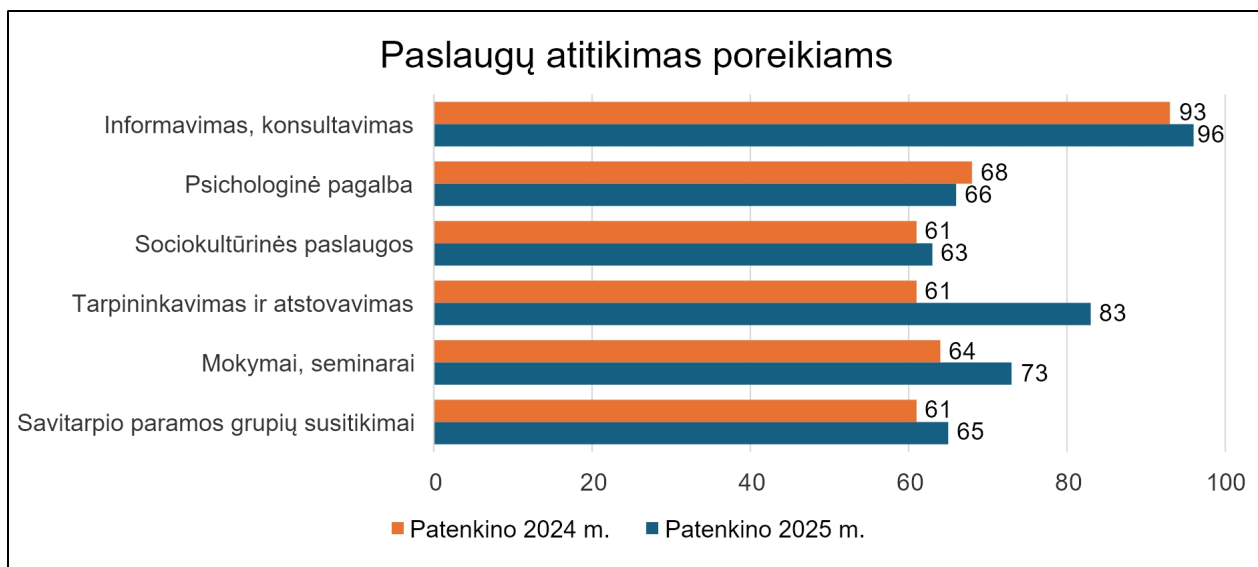
10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS REZULTATAI 2025 M.

45 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis (procentine išraiška).

Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2025 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 28 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 27 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 93 procentai.

Paslaugų gavėjų buvo klausiama, ar gautos paslaugos patenkino jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visiškai patenkino“, „patenkino“, „iš dalies patenkino“, „nepatenkino“ ir „visiškai nepatenkino“. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis rezultatas pateiktas 1 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visiškai patenkino“ ir „patenkino“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2025 m., lyginant su 2024 m., tarpininkavimu ir atstovavimu patenkinti 22 proc. daugiau globėjų (rūpintojų), 9 proc. – mokymais ir seminarais, savitarpio paramos grupių susitikimais patenkinti 4 proc. daugiau globėjų (rūpintojų), 3 proc. punktais daugiau globėjų, teigiamai vertinančių informavimą ir konsultavimą, 2 proc. – sociokultūrinės paslaugas, tačiau psichologinės pagalbos pasitenkinimas sumažėjo 2 proc.

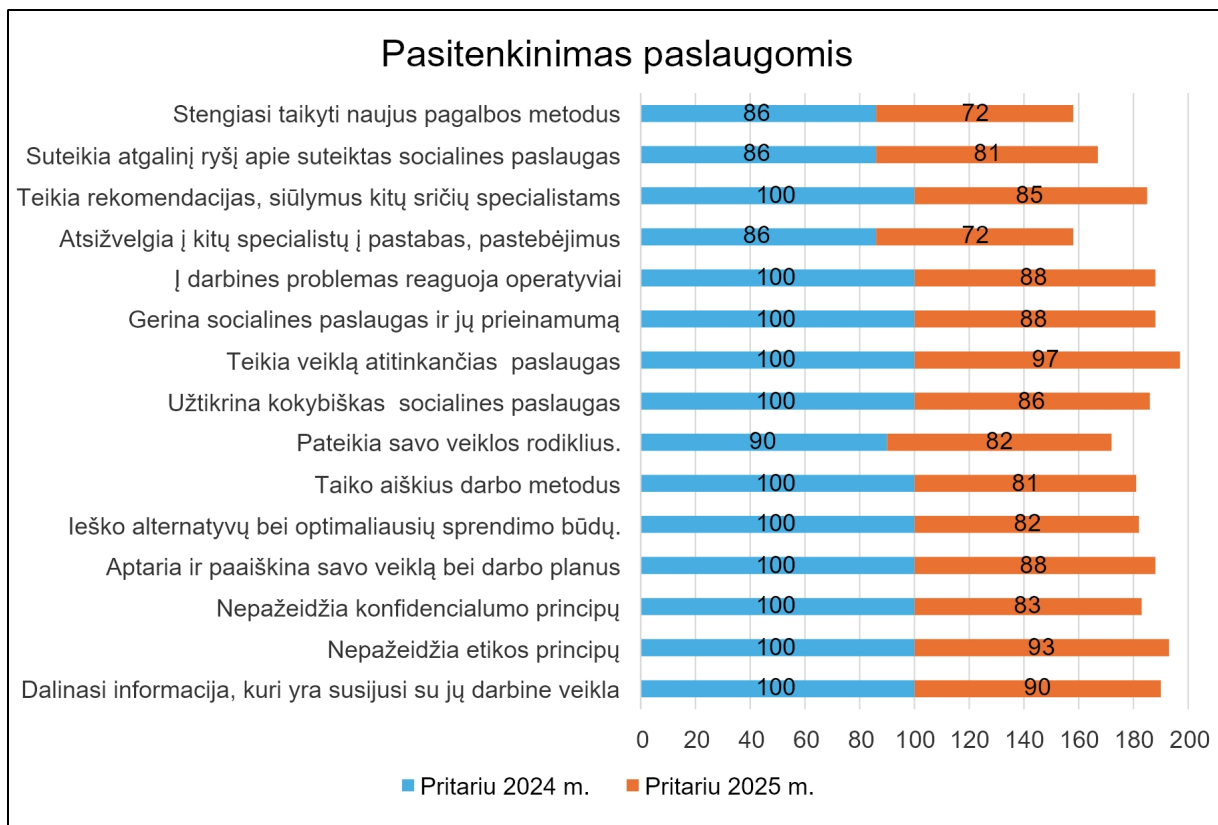
Apibendrinant galima teigti, kad Globos centro specialistų teikiamų paslaugų formatas ir turinys atitiko globėjų (rūpintojų) poreikius.

Tobulintinos kryptys:

1. Aktyvinti globėjų dalyvavimą Globos centro organizuojamuose renginiuose, globos koordinatoriams pakviečiant asmeniškai kiekvieną globėjų šeimą.

Rodiklis: 2. Suinteresuotų šalių (Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius, Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinis skyrius Joniškio rajone ir 5 Joniškio rajono mokyklų socialiniai pedagogai) pasitenkinimas paslaugomis (procentine išraiška).

Suinteresuotų šalių pasitenkinimas paslaugomis rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2025 m. spalio mėn. anketa el. paštu buvo išsiųsta Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriui, Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritoriniam skyriui Joniškio rajone ir 5 Joniškio rajono ugdymo įstaigų socialiniams pedagogams. Atsakė 7 respondentai. Suinteresuotų šalių buvo klausama, ar gautos paslaugos patenkino jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visiškai pritariu“, „pritariu“, „nežinau“, „nepritariu“ ir „visiškai nepritariu“. Pasitenkinimo paslaugomis rezultatas pateiktas 2 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visiškai pritariu“ ir „pritariu“ atsakymų rezultatai.



2025 m., lyginant su 2024 m., visuose pateiktuose atsakymuose stebimas sumažėjimas. Net 17 proc. mažiau apklaustųjų mano, kad Globos centro darbuotojai savo darbe nepažeidžia konfidencialumo, 15 proc. mažiau – teikia rekomendacijas, siūlymus kitų sričių specialistams, 14 proc. mažiau suinteresuotų šalių atsakė, kad užtikrinamos kokybiškos paslaugos, 12 proc. mažiau mano, kad savo veikloje taiko aiškius darbo metodus, į darbinės problemas reaguoja operatyviai bei aptaria ir paaiškina savo veiklą bei darbo planus.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. apklausos rezultatai rodo bendrą paslaugų kokybės, skaidrumo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo silpnėjimą.

Tobulintinos kryptys:

1. Užtikrinti, kad informacija apie paslaugų gavėjus nebūtų prieinama pašaliniais;
2. Darbuotojams atnaujinti žinias apie profesinę etiką ir teisinę atsakomybę už konfidencialumo pažeidimus;
3. Stiprinti tarpinstitucinius susitikimus ir atvejų aptarimus, skleidžiant informaciją apie Globos centro veiklą, priskirtas funkcijas.

11. 2025 M. REZULTATAI, KAIP PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

46 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis:

1. Darbuotojų, dalyvavusių susirinkime ir pareiškusių, kad suprato 2025 m. veiklos rezultatus, dalis nuo visų darbuotojų, kurie dalyvavo susirinkime.

2. Paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių, pareiškusių, kad suprato 2025 m. veiklos rezultatus, skaičius.

Darbuotojų rezultatų supratimo rezultatai apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2025 m. gruodžio mėn. Susirinkime dalyvavo 7 Globos centro darbuotojai. Žodinės apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti kaip darbuotojai supranta veiklos rezultatus.

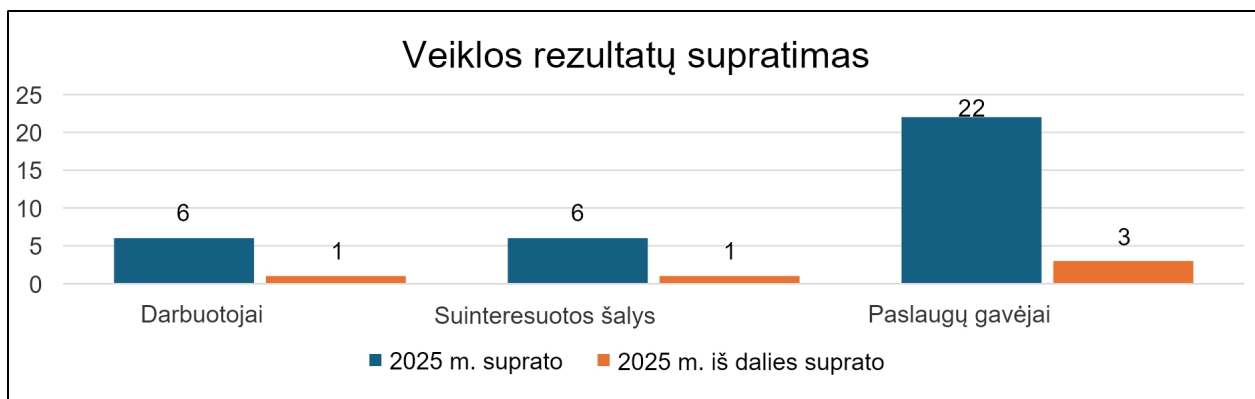
Paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių rezultatų supratimo rezultatai apklausos būdu buvo matuojamas 2025 m. gruodžio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 28 globėjų (rūpintojų) šeima.

7 suinteresuotos šalys (Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius, VVTAJT prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vaiko teisių apsaugos teritorinis skyrius Joniškio rajone ir 5 Joniškio rajono ugdymo įstaigos). Apklausos, kurių metu buvo siekiama išsiaiškinti kaip suinteresuotos šalys ir socialinių paslaugų gavėjai supranta veiklos rezultatus, buvo vykdomos skirtingais būdais:

1. Suinteresuotoms šalims informacija buvo teikiama el. paštu prašant įvardinti ar jiems pateikti duomenys yra „Suprantami“, „Iš dalies suprantami“ arba „Nesuprantami“.

2. Siekiant sužinoti paslaugų gavėjų nuomonę, jiems buvo išsiunčiami el. laišakai, kuriuose buvo pateikiama informacija apie veiklos rezultatus bei laukiama atsakymo, iš dalies paslaugų gavėjų informacija buvo gaunama atlikus telefoninį skambutį ir gavus jų žodinį atsakymą.

Gauti rezultatai pateikiami 1 diagramoje.



Iš pateiktų duomenų galima matyti, kad 2025 m. 1 darbuotojas rezultatus suprato tik iš dalies. Nei vienas darbuotojas nepateikė atsakymo, kad nesupranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatų. Didžioji dalis suinteresuotų šalių (6) supranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatus ir tik 1 - teikiamų paslaugų veiklos rezultatus supranta tik iš dalies. Nei vienas suinteresuotų šalių nepateikė atsakymo, kad nesupranta teikiamų paslaugų veiklos

rezultatų. Didžioji dalis socialines paslaugas gaunančių asmenų (22) supranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatus, 3 paslaugų gavėjai veiklos rezultatus supranta iš dalies. Paslaugų gavėjų, kurie nesupranta teikiamos veiklos rezultatų, tarp pateikusių savo atsakymus - nėra. Atsižvelgiant į tai, kad 2025 m. sumažėjo Globos centro paslaugas gaunančių asmenų skaičius, galima teigti, kad paslaugų vertės suvokimas išlieka aukštas. Nors paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo, absoliuti dauguma visų grupių (darbuotojų, suinteresuotų šalių ir pačių gavėjų) aiškiai supranta veiklos rezultatus. Tai rodo efektyvų Globos centro komunikacijos procesą bei gebėjimą užtikrinti grįžtamąjį ryšį.

Tobulintinos kryptys:

1. Siekiant gerinti teikiamų paslaugų veiklos rezultatų supratimą tarp darbuotojų, aktyvinti jų įsitraukimą į „Equass“ sistemos įgyvendinimą Globos centre;
2. Siekiant gerinti teikiamų paslaugų veiklos rezultatų supratimą, socialines paslaugas gaunančių asmenų atžvilgiu bus orientuojamasi į individualų supratimą, t. y. individualių susitikimų metu perklausoma informacija ir iškilus klausimams, paprasta ir suprantama kalba, paaiškinami aspektai, kurie yra neaiškūs.

12. JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO IR AKMENĖS PARAMOS ŠEIMAI CENTRO GLOBOS CENTRO VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI 2024 M., 2025 M.

50 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų, lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro globos centro ir Akmenės paramos šeimai centro globos centro paslaugų teikimo metodų palyginimas.

Rezultatai, rodantys globos centro paslaugos veiklos efektyvumą, paslaugų teikimo palyginimą, pateikti 1 lentelėje.

	Joniškio šeimos ir vaiko gerovės centro Globos centras		Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centras	
1 rodiklis.	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.
Viešinimo renginiai (skaičius per metus, renginių pobūdis)	9 (susitikimai, šventės, išvykos, vaikų stovyklos)	27 (dalyvavimas šventėse, tarpinstituciniai susitikimai, išvykos, mokymai)	19 (renginiai, mokymai, dalyvavimas šventėse)	34 (renginiai, mokymai, iniciatyvos, tarpinstituciniai, šventės)
Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centras organizuoja daugiau viešinimo renginių.				
2 rodiklis.	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.
Budinčių globotojų skaičius	2	4	5	4
Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centras ir Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centras turi vienodą skaičių budinčių globotojų ir taip užtikrina vaikams, paimtiems iš nesaugios aplinkos, saugią, šeimai artimą aplinką.				
3 rodiklis.	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.
Globėjų pagalbų pinigai (suma į mėnesį)	1. už 1 globojamą (rūpinamą) vaiką iki 18 metų ir vyresnį, jeigu jis pagal pateiktą pažymą mokosi pagal bendrojo ugdymo programą, bet	1. už 1 globojamą (rūpinamą) vaiką iki 18 metų ir vyresnį, jeigu jis pagal pateiktą pažymą mokosi pagal bendrojo ugdymo programą, bet	Pagalbos pinigai globėjams (rūpintojams) nėra mokami, tačiau yra mokama budinčiam globotojui pagalbos pinigai 3 BSI (165 Eur)	Pagalbos pinigai globėjams (rūpintojams) nėra mokami, tačiau yra mokama budinčiam globotojui pagalbos pinigai 3 BSI (210 Eur)

	ne ilgiau iki jam sukaks 21 metai – 3 BSI dydžio per mėnesį (165 Eur.); 2. už 2 vaikus – 5 BSI dydžio per mėnesį (275 Eur.); 3. už 3 ir daugiau vaikų – 8 BSI dydžio per mėnesį (440 Eur.); 4. už kiekvieną prižiūrimą ar globojamą (rūpinamą) vaiką iki 3 metų pagalbos pinigai papildomai didinami 1 BSI (55 Eur.); dydžio per mėnesį.	ne ilgiau iki jam sukaks 21 metai – 3 BSI dydžio per mėnesį (210 Eur.); 2. už 2 vaikus – 5 BSI dydžio per mėnesį (350 Eur.); 3. už 3 ir daugiau vaikų – 8 BSI dydžio per mėnesį (560 Eur.); 4. už kiekvieną prižiūrimą ar globojamą (rūpinamą) vaiką iki 3 metų pagalbos pinigai papildomai didinami 1 BSI (70 Eur.); dydžio per mėnesį.		
Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centras moka pagalbos pinigus visiems globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir juos diferencijuoja pagal vaikų amžių ir skaičių.				
4 rodiklis.	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.
Partnerių, dalyvaujančių Globos centro veikloje, skaičius	23 (8 aktyviai įsitraukė)	8	10	10
Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centras turi daugiau partnerių, dalyvaujančių Globos centro veikloje.				
5 rodiklis.	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.
Savipagalbos grupių organizavimas (grupių,	14 grupių (41 dalyvis)	12 grupių (39 dalyviai)	4 grupės (20 dalyvių)	8 grupės (69 asmenys)

asmenų skaičius)				
! Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centro organizuojamas savipagalbos grupės susirenka daugiau dalyvių.				

2025 metų gruodžio 19 dieną susitikimo Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centre metu, Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro darbuotojai bendravo su Akmenės rajono pagalbos šeimai centro Globos centro darbuotojais. Bendravimo metu, taikant lyginimo metodą, buvo siekiama pasidalinti ir pasilyginti 2024 m. ir 2025 m. paslaugų teikimo rezultatus, bei numatyti tobulinimosi naudą. Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų rezultatų požiūriu lyginimas buvo naudingas abiem Globos centrams, atsižvelgiant, kad kiekvienoje lyginimosi srityje Globos centrai taiko panašius ir efektyvius paslaugų teikimo metodus.

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centras, atsižvelgdamas į Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centro patirtį, gali savo veiklą tobulinti, intensyvinant viešinimo renginių organizavimą, bei skatinti globėjus (rūpintojus) aktyviau dalyvauti savitarpio paramos grupės susitikimuose, didinti partnerių, prisidedančių prie Globos centro veiklos, skaičių.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl socialinių paslaugų teikimo Globos centre pagal Europos socialinių paslaugų kokybės sistemą rezultatų už 2025 m. patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-03-05 Nr. V-116
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Alma Bačianskienė Direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-03-05 20:09
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-03-05 20:09
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2023-07-12 12:29 - 2028-07-10 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Rezultatai 2025 m_.docx
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20260212.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2026-03-06)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2026-03-06 nuorašą suformavo Sondra Bartkienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-03-06 Dokumentų valdymo sistema „Kontora“