



**JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL KOKYBĖS REIKALAVIMŲ UŽTIKRINIMO TEIKIANT SPECIALIĄSIAS
SOCIALINES PASLAUGAS VERTINIMO 2025 M. PATVIRTINIMO**

2026 m. kovo 5 d. Nr. V-117
Žagarė

T v i r t i n u Kokybės reikalavimų užtikrinimo teikiant specialiąsias socialines paslaugas vertinimą 2025 m. (pridedama).

Direktorė

Alma Bačianskienė

PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro
direktoriaus 2026 m. kovo 5 d.
įsakymu Nr. V-117

KOKYBĖS REIKALAVIMŲ UŽTIKRINIMO TEIKIANT SPECIALIĄSIAIS SOCIALINES PASLAUGAS VERTINIMAS 2025 M.

1. DARBUOTOJŲ PASITENKINIMAS DARBU, TEIKIANT SOCIALINES PASLAUGAS 2025 M.

8.6. kriterijus: Socialinių paslaugų įstaiga vertina darbuotojų pasitenkinimą darbu.

Rodiklis: darbuotojų pasitenkinimas darbu (procentinė išraiška).

2025 m. gruodžio mėn. anketinės apklausos būdu atliktas Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro darbuotojų pasitenkinimo darbu, teikiant socialines paslaugas, rezultato matavimas. 2025 m. gruodžio mėn. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centre dirbo 66 darbuotojai, tyrime dalyvavo 44 darbuotojai, kas sudaro 67 proc. Vertinant darbuotojų pasitenkinimą darbu naudotas Paul E. Spector „Pasitenkinimo darbu klausimynas“, kurį lietuvių kalba parengė L.Gustainienė, 2006, patikslintas vertimas: L. Gustainienė, J. Liesienė, R. Kern, 2009). Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus „visiškai sutinku“, „vidutiniškai sutinku“, „iš dalies sutinku“, „vidutiniškai nesutinku“, „visiškai nesutinku“. Rezultato vaizdavime sujungti „visiškai sutinku“ ir „vidutiniškai sutinku“ rezultatai.

Darbuotojų pasitenkinimo darbu, teikiant socialines paslaugas, rezultatai procentine išraiška pateikti 1 diagramoje.



Atliktos apklausos rezultatai rodo, kad aukščiausi vertinimo rodikliai nustatyti pasitenkinimo bendradarbiais srityje (96 proc.) bei aiškių įstaigos tikslų suvokime (91 proc.). Tai leidžia teigti, kad darbuotojai supranta įstaigos strateginius prioritetus, jaučia

kolegų palaikymą ir bendradarbiavimo kultūrą. Aukštas pasididžiavimo darbo rezultatais rodiklis (86 proc.) patvirtina darbuotojų įsitraukimą ir atsakomybę už vykdomą veiklą bei jos rezultatus.

Vadovavimo (85 proc.) ir vadovo kompetencijos (80 proc.), bei darbo pobūdžio (82 proc.) ir bendradarbių kompetencijos (79 proc.) rodikliai atskleidžia, kad įstaigoje užtikrinamas profesionalus veiklos organizavimas ir sudaromos sąlygos kokybiškai atlikti pavestas funkcijas. Efektyvi komunikacija įvertinta 78 proc., kas rodo pakankamai sklandų informacijos perdavimą organizacijos viduje.

Pasitenkinimas gaunamu atlygiu siekia 52 proc., algos pakėlimo galimybėmis – 48 proc., paaukštinimo galimybėmis – 41 proc. Rezultatai atskleidžia, kad šioms sritims reikia papildomo dėmesio bei nurodo ribotas darbuotojų lūkesčių tenkinimo galimybes finansinio ir profesinio augimo srityje, kurios iš dalies gali būti susijusios su galiojančiu teisiniu reglamentavimu ir biudžetinėmis galimybėmis. Darbo įvertinimas ir pripažinimas teigiamai vertinamas 43 proc. respondentų, privilegijos ir papildomos naudos (premijos, patogus darbo grafikas, įstaigos organizuojamas laisvalaikis ir pan.). – 46 proc. Šie rezultatai leidžia manyti, kad reikia stiprinti nematerialines motyvavimo priemones bei teikti sistemingesnį grįžtamąjį ryšį.

Pažymėtina, kad 46 proc. darbuotojų nurodė biurokratinius trukdžius darbo organizavime. Šis rodiklis signalizuoja apie galimą procesų optimizavimo poreikį, siekiant didinti veiklos efektyvumą ir mažinti administracinę naštą.

Apibendrinant galima teigti, kad įstaigoje vyrauja stabili ir pozityvi organizacinė aplinka, grindžiama aiškiomis strateginėmis kryptimis, konstruktyviu vadovavimu ir stipria komandine kultūra.

Tobulintinos kryptys:

1. Stiprinti darbuotojų motyvavimo sistemą ir grįžtamąjį ryšį, reguliariai organizuojant susirinkimus;
2. Mažinant biurokratinius trukdžius skaitmenizuoti organizacijos procesus, atsisakant perteklinių suderinimų ar dokumentacijos;
3. Išanalizuoti lankstaus darbo grafiko plėtros galimybes;
4. Sukurti aiškesnes horizontalaus ar vertikalios karjeros augimo gaires, įtraukiant darbuotojus į naujus projektus, kurie leistų realizuoti ambicijas ir jaustis vertinamiems.

2. DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI 2025 M.

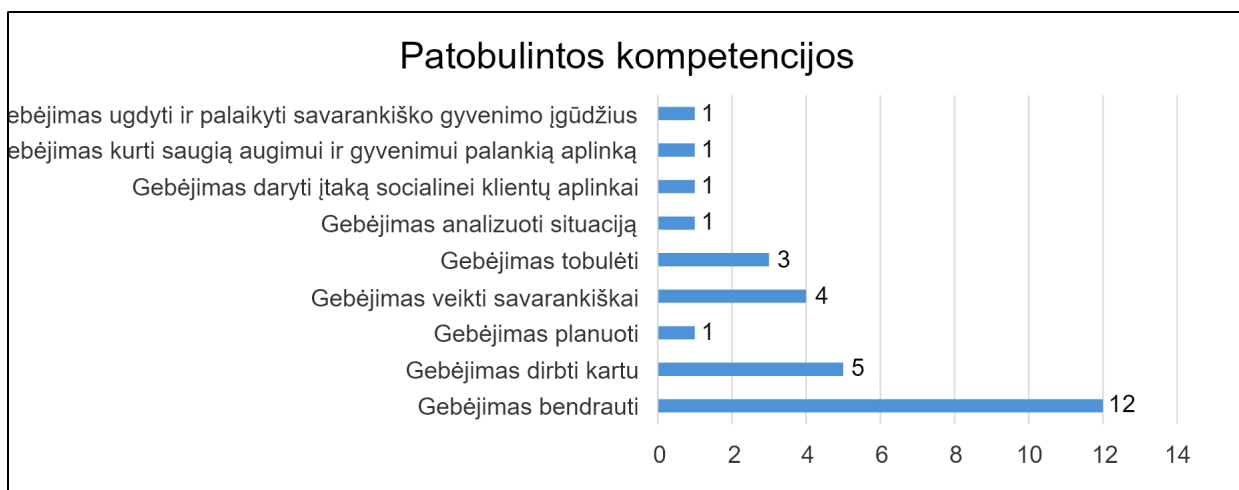
7 kriterijus: Socialines paslaugas teikia profesionalūs darbuotojai, nuolat tobulinantys savo kompetencijas.

Rodiklis: darbuotojų įgytos kompetencijos.

2025 m. socialinę priežiūrą šeimoms teikė 5 atvejo vadybininkai, 11 socialinių darbuotojų, 3 individualios priežiūros darbuotojos. Pagal įstaigos vadovo patvirtintą kompetencijų planą 2025 m., kompetencijas tobulino visi socialinę priežiūrą šeimoms teikiantys darbuotojai ir per 2025 m. išklausė 942 akad. valandas.

Atlikus nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo analizę, rezultatai rodo, kad darbuotojai patobulino gebėjimus bendrauti (12), dirbti kartu ir aktyviai dalyvauti bendrų tikslų formulavime (5), veikti savarankiškai, priimti sprendimus, įsivertinti savo rezultatus (4), tobulėti (3), analizuoti situaciją ir planuoti (1), daryti įtaką paslaugų gavėjų socialinei aplinkai, tinkamai atstovauti ir tarpininkauti (1), kurti saugią, sveiką, be smurto, palaikančią ir ugdančią aplinką bei ugdyti ir palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą (1). Vertinimui buvo naudojamas Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento rekomenduojamas įrankis – kompetencijų reitingavimo principas.

Darbuotojų įgytos kompetencijos pateiktos 1 diagramoje.



Tobulintinos kryptys:

1. 2026 m. kompetencijų tobulinimo planą sudaryti, atsižvelgiant į individualius darbuotojų poreikius ir psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo ataskaitą.

2. Įvertinti darbuotojų pasitenkinimą mokymais per 2026 m. pagal darbuotojo pasitenkinimo mokymais vertinimo anketą.

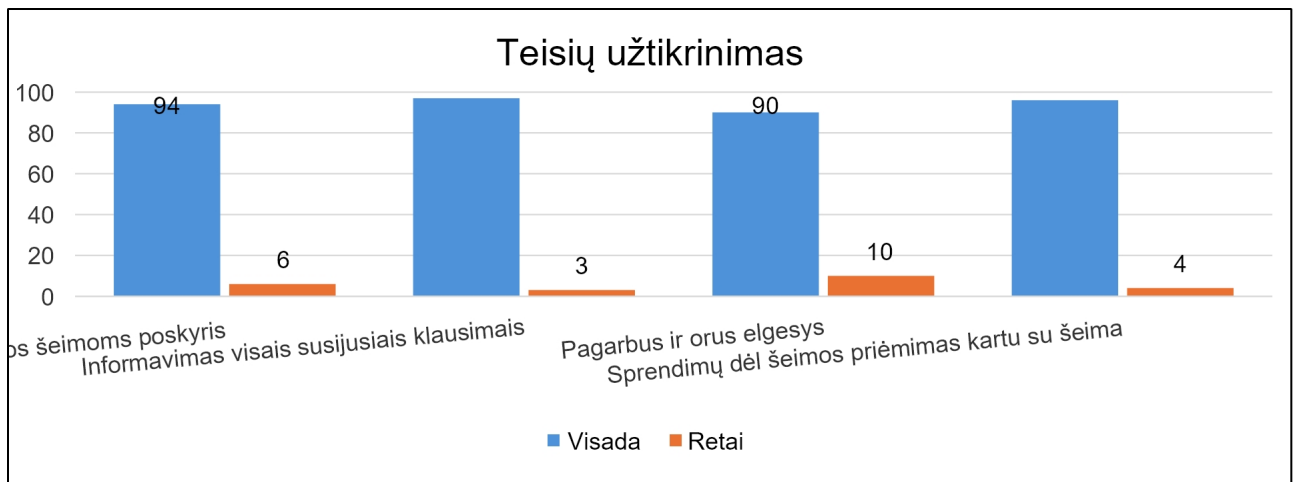
3. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI 2025 M.

13 kriterijus: Socialinės paslaugos teikiamos įgyvendinant socialinių paslaugų gavėjų teises.

1 rodiklis: paslaugų gavėjai, kuriems yra užtikrinamos jų teisės (procentinė išraiška).

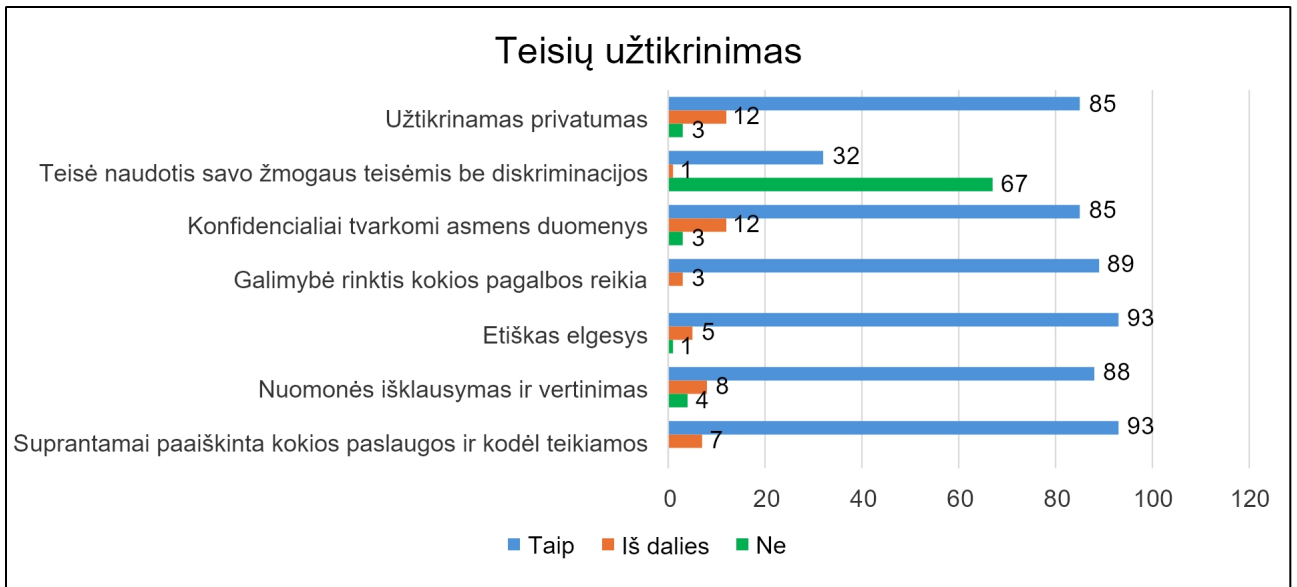
Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatas anketinės apklausos būdu socialinės priežiūros šeimoms poskyryje buvo matuojamas 2025 m. gruodžio mėn., tuo metu socialinės priežiūros šeimoms paslaugas gavo 91 šeima, o anketinėje apklausoje dalyvavo 75 šeimos, t. y. 83 procentai paslaugų gavėjų.

Paslaugų gavėjų buvo klausiama, kaip skatinamos jų teisės kasdieniame darbe. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visada“, „dažnai“, „kartais“, „retai“ ir „niekada“ bei „taip“, „iš dalies“ ir „ne“. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visada“ ir „dažnai“ rezultatai bei „kartais“, „retai“ ir „niekada“ rezultatai. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo vertinimas pateiktas 1 diagramoje.



Apklausos rezultatai rodo, kad 94 proc. apklaustųjų šeimų žino teises, kurias joms garantuoja socialinės priežiūros šeimoms poskyris, 97 proc. atsakė, kad yra informuojami visais su jais susijusiais klausimais, 96 proc. dalyvauja sprendimų priėmime ir 90 proc. atsakiusių nurodė, kad paslaugų teikimo metu su šeima elgiamasi pagarbiai ir oriai.

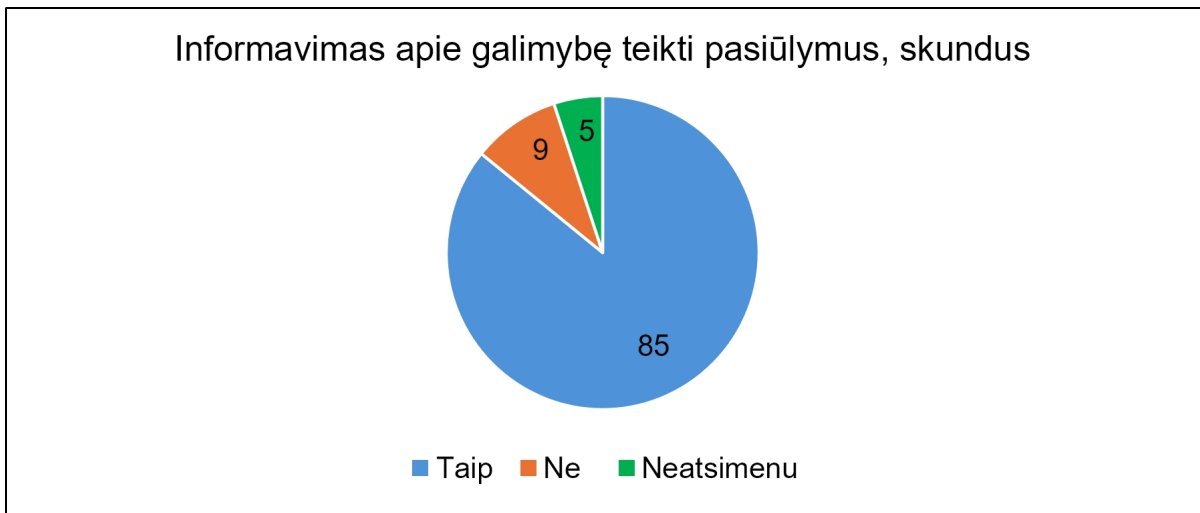
Paslaugų gavėjų taip pat buvo klausiama ir apie kitų jų teisių užtikrinimą. Apklausos rezultatai rodo, kad 93 proc. apklaustųjų nurodo, kad darbuotojų elgesys etiškas bei jiems suprantama kalba paaiškinama kokios paslaugos teikiamos ir kodėl. 89 proc. respondentų nurodo, kad turi galimybę rinktis kokios pagalbos jiems reikia, tai patvirtina ir 88 proc. atsakiusių, kad jų nuomonė yra išklausoma ir vertinama. 85 proc. apklaustųjų nurodo, kad užtikrinamas jų privatumas ir asmens duomenys tvarkomi konfidencialiai. Į klausimą apie teisę naudotis savo žmogaus teisėmis be diskriminacijos teigiamai atsakė 32 proc. apklaustųjų, neigiamai – 67 proc. Tikėtina, kad tokį ryškų neigiamų atsakymų skaičių nulėmė ne reali situacija, bet galimai netinkama klausimo formuluočių. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai pateikti 2 diagramoje.



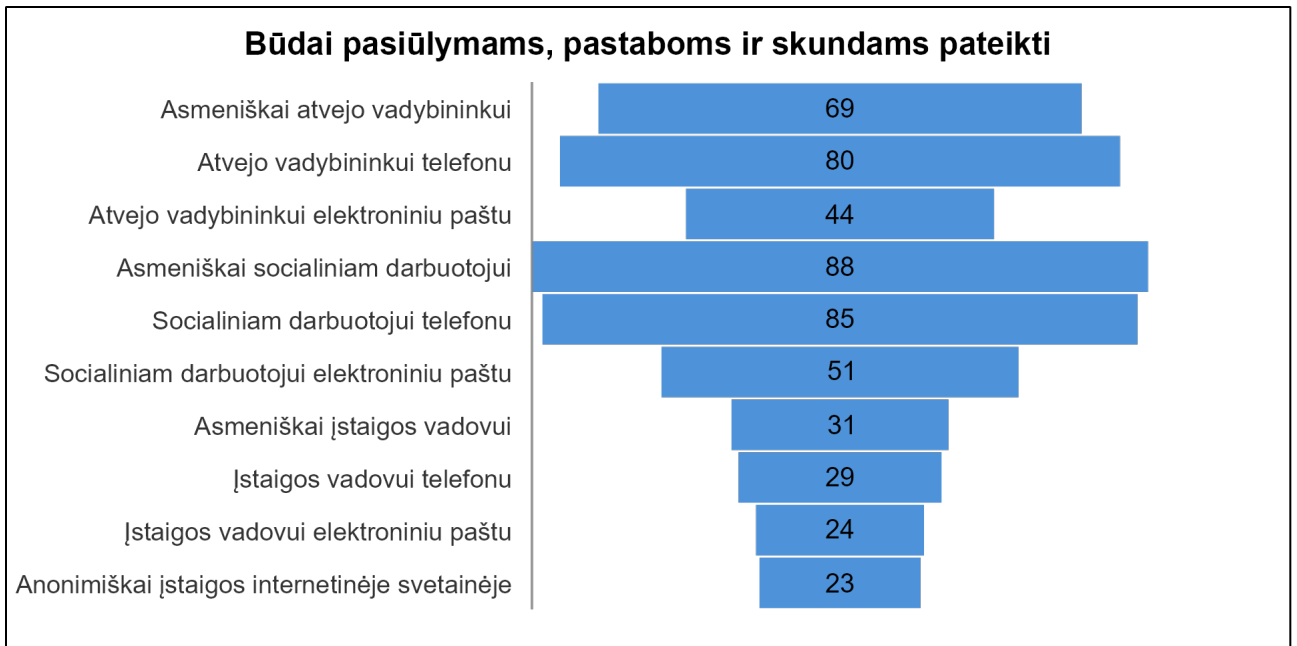
Apibendrinant galima teigti, kad darbuotojai yra mandagūs, tačiau paslaugų gavėjai ne visada jaučiasi lygiaverčiai partneriai, galintys keisti paslaugų eigą.

2 rodiklis: paslaugų gavėjai, kuriems yra užtikrinamos jų teisė teikti skundus, prašymus ir atsiliepinimus (procentinė išraiška).

Paslaugų gavėjų buvo klausiama ar jie yra informuojami apie galimybę pateikti pastabą, pasiūlymą ar skundą. Apklaustųjų atsakymų rezultatai pateikti 3 diagramoje.



Apklaustos rezultatai rodo, kad 85 proc. respondentų atsakė teigiamai, kas rodo, kad socialinės priežiūros šeimos yra informuojamos apie pastabų, pasiūlymų ar skundų pateikimo tvarką. Paslaugų gavėjų taip pat buvo klausiama kokiais būdais jie gali pateikti savo pasiūlymus, pastabas ar skundus. Atsakymų rezultatai pateikiami 4 diagramoje.



Apklauskos rezultatai rodo, kad daugiausiai paslaugų gavėjų pasiūlymus, pastabas ar skundus išsakytų asmeniškai (88 proc.) ir / ar telefonu (85 proc.) socialiniam darbuotojui, telefonu (80proc.) ir /ar asmeniškai (69 proc.) atvejo vadybininkui bei asmeniškai (31 proc.) ir / ar telefonu (29 proc.) įstaigos vadovui. Elektroniniu paštu pateikti prašymą, pastabą ar skundą linkę žymiai mažiau paslaugų gavėjų - 51 proc. raštų socialiniam darbuotojui, 44 proc. – atvejo vadybininkui, 24 proc. – įstaigos vadovui. Tik 23 proc. apklaustųjų nurodo, kad pasiūlymus, pastabas ar skundus galima pateikti ir anonimiškai įstaigos internetinėje svetainėje. Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų gavėjai pasitiki paslaugas teikiančiais darbuotojais ir pirmenybę teikia tiesioginiam, žmogiškajam ryšiui.

Tobulintinos kryptys:

1. 2026 m. apklausoje tikslinti klausimo apie žmogaus teises be diskriminacijos formuluotę, kad gaunami atsakymai būtų aiškesni ir patikimesni;

2. Parengti ir socialinės priežiūros paslaugas gaunančioms šeimoms išdalinti informacinį lankstinuką apie jų teises, kuriame aiškiai ir suprantama kalba pateikta informacija apie paslaugų gavėjų teises, pasirinkimo galimybes, konfidencialumo užtikrinimą bei skundų teikimo tvarką.

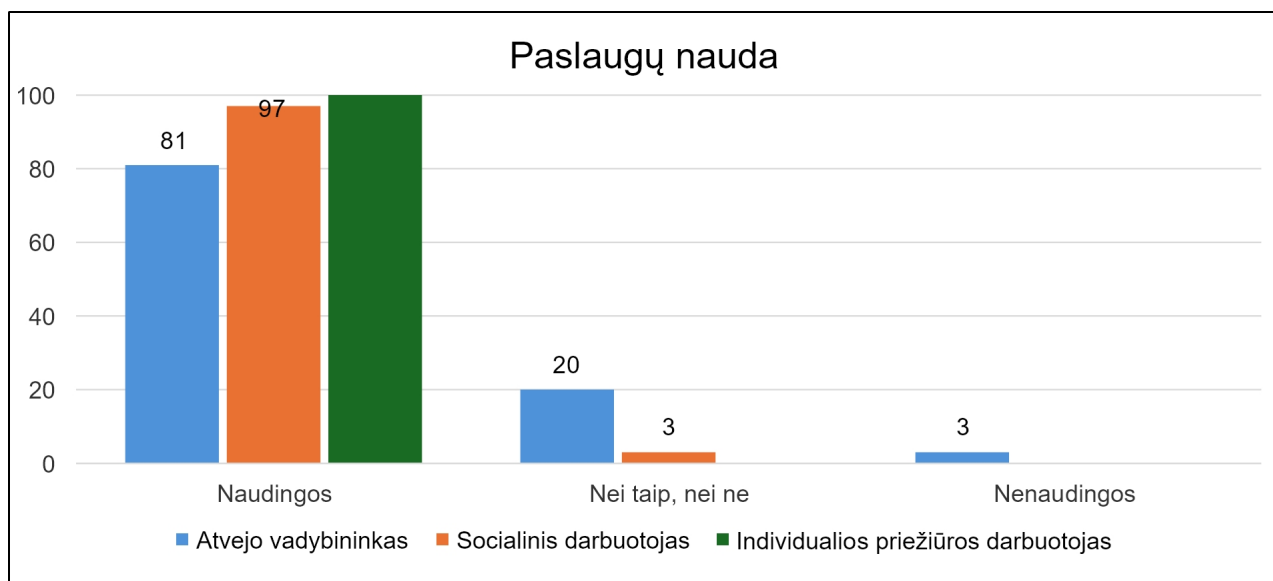
4. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2025 M.

25.2. kriterijus: Socialinių paslaugų įstaiga atlieka teikiamų socialinių paslaugų vidinį kokybės vertinimą, remdamasi socialinių paslaugų gavėjų pasitenkinimo socialinėmis paslaugomis vertinimu.

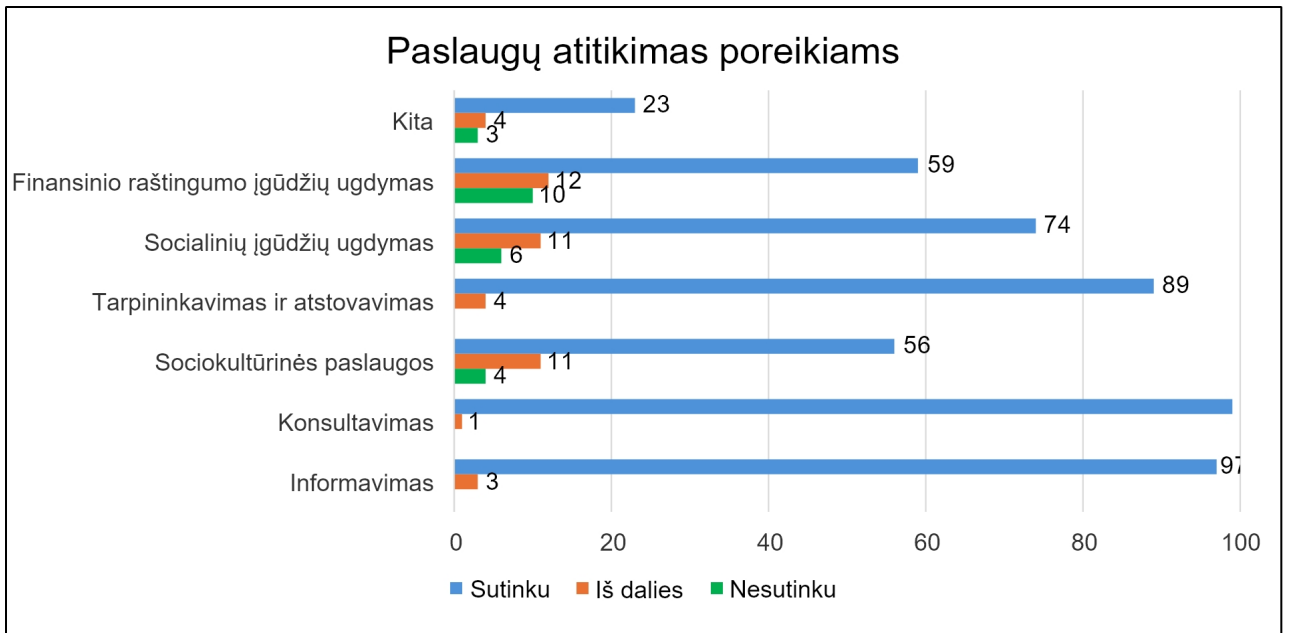
1 rodiklis: Paslaugų gavėjai, kurie gavo naudingas paslaugas kolektyviniu požiūriu (procentinė išraiška)

Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatas anketinės apklausos būdu socialinės priežiūros šeimoms poskyryje buvo matuojamas 2025 m. gruodžio mėn., tuo metu socialinės priežiūros šeimoms paslaugas gavo 91 šeima, o anketinėje apklausoje dalyvavo 75 šeimos, t. y. 83 procentai paslaugų gavėjų.

Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų naudą kolektyviniu požiūriu, socialinės priežiūros paslaugas gaunančių šeimų buvo prašoma įvertinti ar teiktos paslaugos buvo naudingos ir kaip teikiamos paslaugos atitiko jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „labai naudingos“, „naudingos“, „nei naudingos, nei nenaudingos“, „nenaudingos“ ir „visiškai nenaudingos“. Paslaugų naudos rezultatai pateikiami 1 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „labai naudingos“ ir naudingos“ bei „nenaudingos“ ir „visiškai nenaudingos“ atsakymų rezultatai.



Apklausos rezultatai rodo, kad visi paslaugų gavėjai individualios priežiūros darbuotojų teikiamas paslaugas vertina kaip naudingas (100 proc.). Socialinių darbuotojų teikiamos paslaugos 97 proc. vertinamos kaip naudingos, 3 proc. atsakė, kad paslaugos nei naudingos, nei nenaudingos. Atvejo vadybininko teikiamas paslaugas 81 proc. respondentų vertina kaip naudingas, 20 proc. – nei naudingos, nei nenaudingos, 3 proc. – nenaudingos.



Vertinant rezultatus pagal atitikimą socialines paslaugas gaunančių šeimų poreikiams, palankiausiai vertinamos paslaugos yra konsultavimas (99 proc.), informavimas (97 proc.) ir atstovavimas bei tarpininkavimas (89 proc.). mažiau palankiai apklausos dalyviai vertina socialinių įgūdžių ugdymą (74 proc.), finansinio raštingumo įgūdžių ugdymą (59 proc.), sociokultūrinės paslaugas (56 proc.).

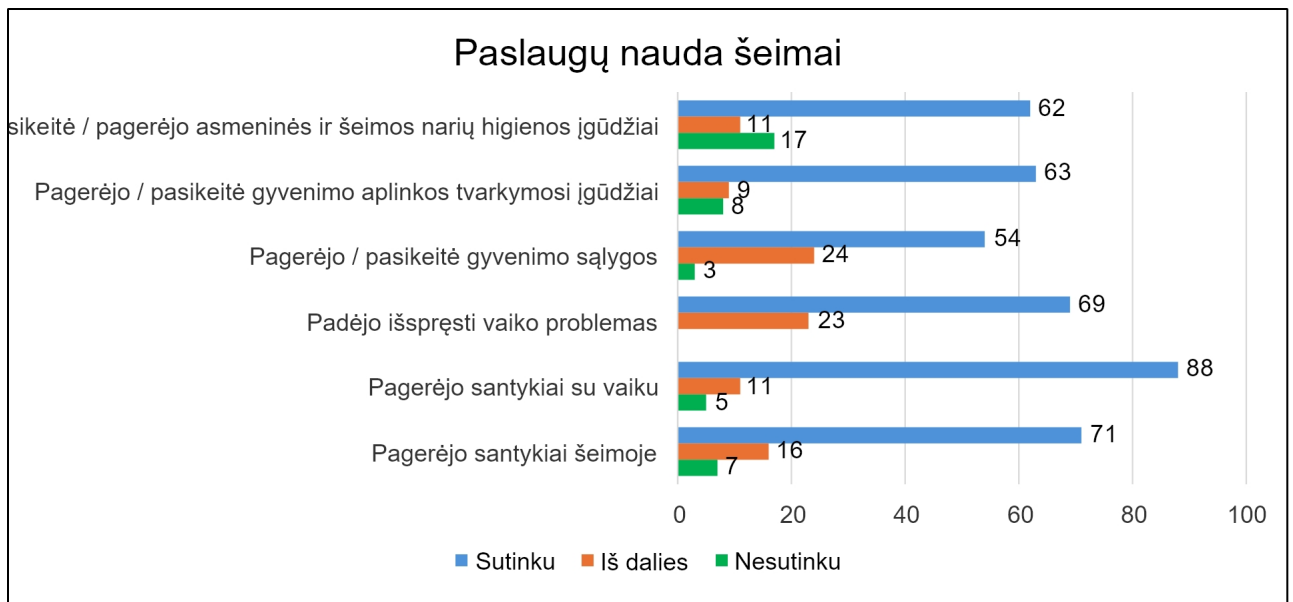
Apibendrinant galima teigti, kad vertinant atvejo vadybininkų darbą fiksuojamas didžiausias neutralių bei neigiamų atsakymų skaičius, rodantis poreikį peržiūrėti šios srities darbo organizavimą. Vertinant teikiamas paslaugas atitikimo poreikiams požiūriu, galima teigti, kad socialinių paslaugų sistema geriausiai atliepia šeimų informavimo ir konsultavimo poreikius, tačiau reikėtų stiprinti ir geriau pritaikyti ugdomąsias (įgūdžių, finansinio raštingumo ugdymo) bei sociokultūrinės paslaugas, kad jos būtų labiau vertinamos ir atitiktų šeimų lūkesčius.

Tobulintinos kryptys:

1. Išsiaiškinti priežastis, kodėl atvejo vadybininkų darbas vertinamas prasčiau (pvz., per mažas bendravimo intensyvumas, trūksta aiškumo dėl teikiamų paslaugų naudos);
2. Atvejo vadybininkui aiškiau komunikuoti su paslaugų gavėjais, bei stiprinti individualių poreikių analizę, reguliariai peržiūrėti pagalbos planus ir užtikrinti didesnę paslaugų pritaikymą konkrečiam asmeniui;
3. Ugdant socialinius įgūdžius bei finansinio raštingumo įgūdžius labiau orientuoti veiklas į realias, kasdienes šeimų situacijas.

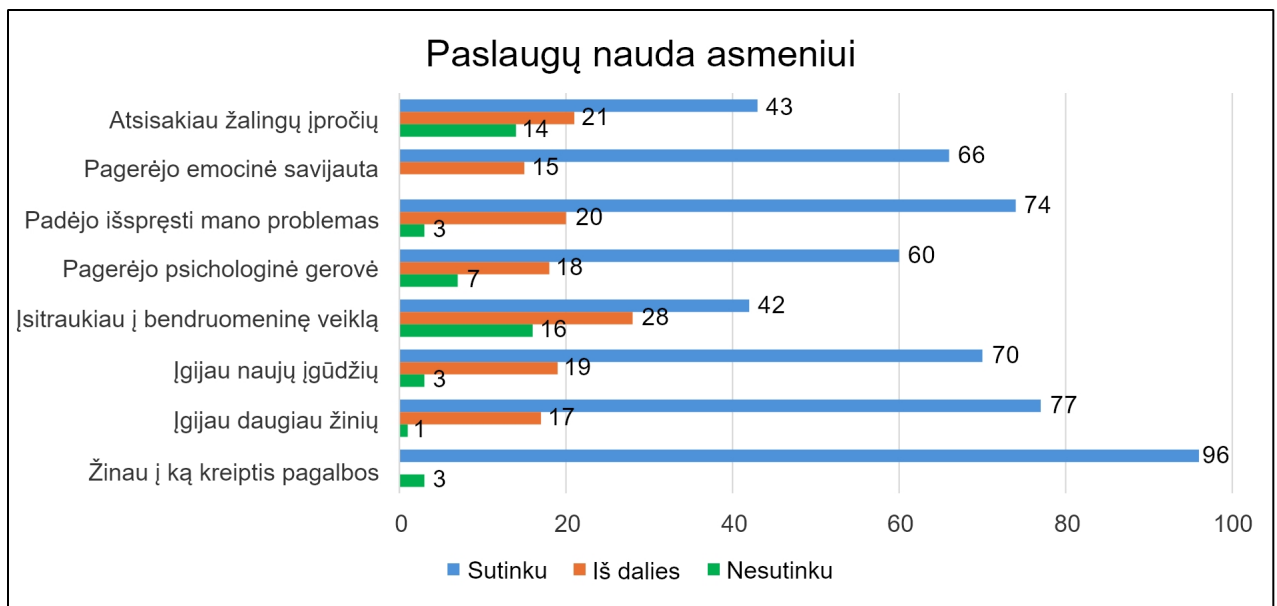
2 rodiklis: Paslaugų gavėjai, kurie gavo naudingas paslaugas individualiu požiūriu (procentinė išraiška).

Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų naudą individualiu požiūriu, apklausoje dalyvavusių buvo prašoma įvertinti, kokią naudą jie gavo asmeniškai bei kaip suteiktos paslaugos patenkino jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visiškai sutinku“, „sutinku“, „iš dalies“, „nesutinku“ ir „visiškai nesutinku“. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visiškai sutinku“ ir „sutinku“ bei „nesutinku“ ir „visiškai nesutinku“ atsakymų rezultatai. Paslaugų naudos rezultatai pateikiami 2 diagramoje.



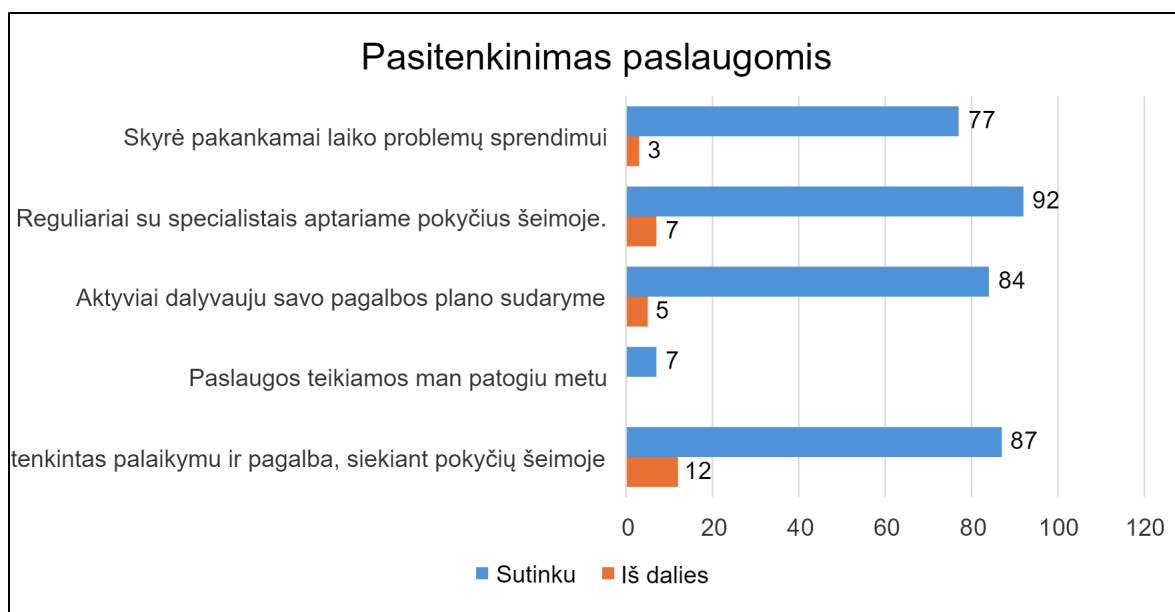
Iš gautų rezultatų matome, kad 88 proc. socialinės priežiūros paslaugas gaunančių šeimų nurodė, kad gaunant paslaugas, pagerėjo santykiai su vaiku, 71 proc. – pagerėjo santykiai šeimoje, 69 proc. – padėjo išspręsti vaiko problemas, 63 proc. – pagerėjo / pasikeitė gyvenamosios aplinkos tvarkymosi įgūdžiai, 62 proc. – pasikeitė / pagerėjo asmeninės ir šeimos narių higienos įgūdžiai, 54 proc. – pagerėjo / pasikeitė gyvenimo sąlygos.

Apklausoje duomenys rodo, kad socialinės priežiūros paslaugos daro itin teigiamą poveikį emociniam šeimos mikroklimatui ir santykiams, tačiau paslaugas gaunančioms šeimoms sunkiau sekasi keisti ilgalaikius kasdienius įpročius.



Apklausoje rezultatai taip pat rodo, kad naudą gavo kiekvienas paslaugas gaunantis asmuo individualiai. 96 proc. apklaustųjų teigia, kad žino į ką gali kreiptis pagalbos, 77 proc. įgijo daugiau žinių, 74 proc. teigia, kad paslaugas teikiantys darbuotojai padėjo išspręsti jų problemas, 70 proc. įgijo naujų įgūdžių. Mažiau palankia vertinama paslaugų nauda emocinės savijautos pagerėjimo (66 proc.), psichologinės gerovės pagerėjimo (60 proc.), žalingų įpročių atsisakymo (43 proc.) ir įsitraukimo į bendruomeninę veiklą aspektu.

Galima teigti, kad teikiamos paslaugos sėkmingai užtikrina informuotumą ir praktinę pagalbą sprendžiant konkrečias problemas. Didžioji dauguma gavėjų žino, kur kreiptis, ir vertina darbuotojų pagalbą bei suteiktas žinias.



Apklausoje dalyvavę respondentai teigia, kad su socialines paslaugas teikiančiais specialistais reguliariai aptaria pokyčius šeimoje (92 proc.), jaučia pasitenkinimą palaikymu ir pagalba siekiant pokyčių šeimoje (87 proc.) ir aktyviai dalyvauja pagalbos plano sudaryme (84 proc.). 77 proc. atsakiusių nurodė, kad socialines paslaugas teikiantys specialistai skyrė pakankamai laiko problemų sprendimui.

Apibendrinant galima teigti, kad socialines paslaugas gaunančios šeimos ne tik pasyviai priima pagalbą, bet ir patys aktyviai įsitraukia į procesą, o socialinių paslaugų teikimas yra orientuotas į šeimos įgalinimą.

Tobulintinos kryptys:

1. Skirti didesnę dėmesį higienos ir buities tvarkymo įgūdžių formavimui ir ilgalaikiam palaikymui, siekiant, kad tai taptų šeimos kasdienybės dalimi.
2. Skatinti paslaugų gavėjus aktyviau dalyvauti emocinės, psichologinės gerovės stiprinimo konsultacijose.
3. Išlaikyti ir toliau plėtoti aktyvaus įsitraukimo į paslaugų planavimo ir stebėsenos praktiką, stiprinant bendro sprendimų priėmimo kultūrą.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 2025 M.

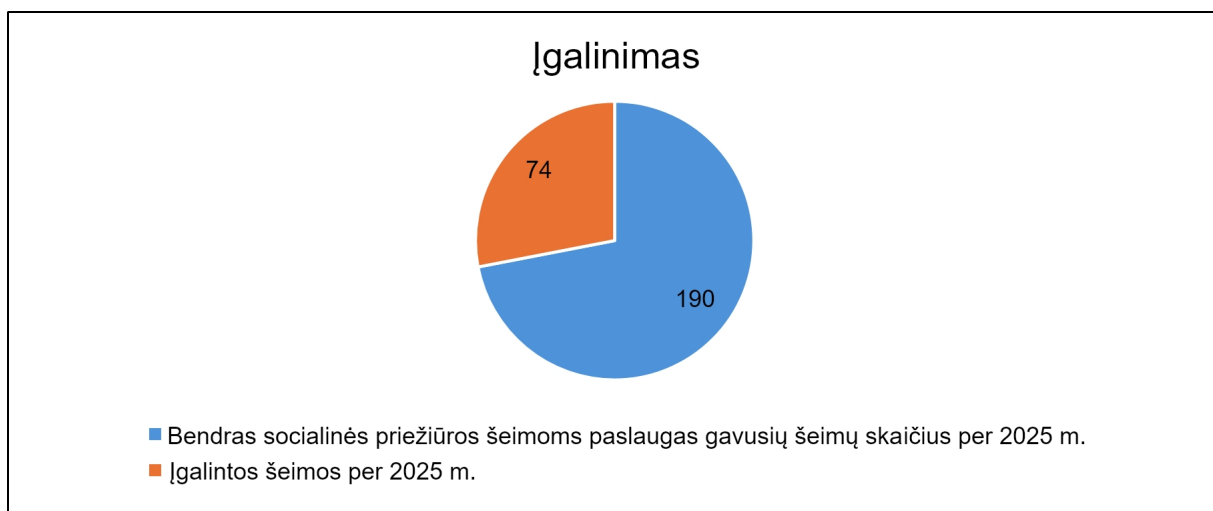
19 kriterijus: Socialinės paslaugos teikiamos skatinant socialinių paslaugų gavėjų įgalinimą.

1 rodiklis: socialinės priežiūros paslaugas gavusių šeimų, kurios buvo įgalintos ir po socialinės priežiūros paslaugų teikimo daugiau kaip 6 mėnesius gebėjo savarankiškai spręsti savo šeimos problemas ir tinkamai pasirūpinti vaikais, skaičiaus santykis su bendru paslaugas gavusių šeimų skaičiumi.

Įgalinimo procese nuolat teikiamos specialistų konsultacijos, kurių metu šeima skatinama savarankiškai užtikrinti vaiko (-ų) fizinius ir emocinius poreikius, panaudojant turimus gebėjimus, motyvaciją, asmenines stiprybes, pozityvų požiūrį, siekiant pereiti iš pasyvios būsenos į aktyviają - įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų organizavimo jiems procesą. Duomenys šiam rezultatui matuoti gaunami iš socialinių paslaugų informacinės sistemos.

Socialinės priežiūros šeimoms paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai pirmą kartą buvo matuojami 2025 m. gruodžio mėn. Per 2025 m. socialinės priežiūros šeimoms paslaugas gavo 190 šeimų, iš jų 74 buvo pripažintos gebančios savarankiškai spręsti savo šeimos problemas ir tinkamai pasirūpinti vaikais.

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai pateikti 1 diagramoje.



Per 2025 m. atvejo vadybos procesas iš viso užbaigtas 101 šeimai, iš kurių 17 išsikėlė į kitą savivaldybę, 6 šeimose neliko nepilnamečių vaikų, 4 apribota tėvų valdžia vaikų atžvilgiu. Rezultatas rodo, kad 39 proc. paslaugas gavusių šeimų buvo įgalintos ir prisiėmė atsakomybę už savo ir savo vaikų gerovę.

Tobulintinos kryptys:

1. Analizuoti šeimų, kurios paslaugas gauna ilgą laiką, bet nedaro pažangos, situaciją, išsiaiškinant ar joms nėra reikalingos specializuotos paslaugos (pvz., intensyvi priklausomybių konsultanto ar psichoterapeuto pagalba);
2. Identifikuoti sėkmės veiksnius šeimose, kurios pasiekė savarankiškumą, ir taikyti gerąją praktiką platesniu mastu.

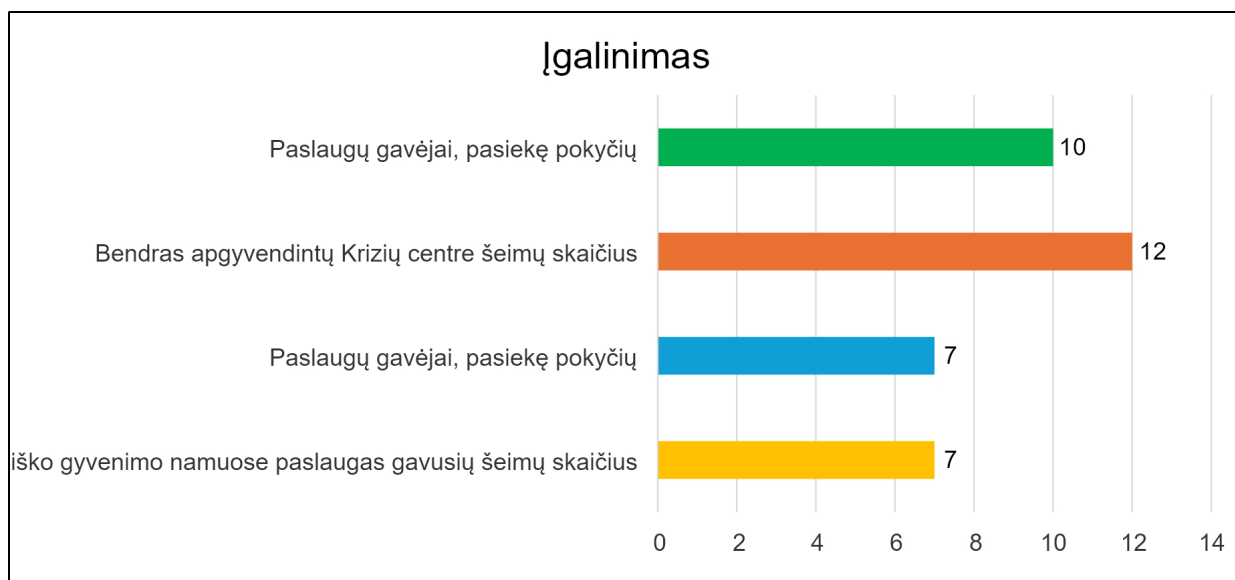
2 rodiklis: paslaugų gavėjai, pasiekę pokyčių bent vienoje įvertintoje ir įtrauktoje į paslaugų teikimo ir stebėsenos planą, kaip reikalingos pagalbos poreikių srityje ir (ar) probleminėje srityje.

Krizių centre apgyvendintoms šeimoms ir apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugas gaunančioms šeimoms nuolat teikiama socialinio darbuotojo ir individualios priežiūros darbuotojų konsultacijos, kurių metu šeima skatinama savarankiškai užtikrinti vaiko (-ų) fizinius ir emocinius poreikius, panaudojant turimus gebėjimus, motyvaciją, asmenines stiprybes, pozityvų požiūrį, siekiant pereiti iš pasyvios būsenos į aktyviają – įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų organizavimo jiems procesą. Duomenys įgalinimo rezultatui gaunami iš Krizių centro paslaugų teikimo ir stebėsenos plano peržiūros, pasiektų rezultatų skilties ir iš apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimo ir stebėsenos plano peržiūros, pasiektų rezultatų skilties.

Per 2025 m. apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo paslaugas gavo 7 šeimos, kurioms buvo įvertinti poreikiai bei sudaryti paslaugų teikimo ir stebėsenos planai. Savarankiško gyvenimo namuose visos apgyvendinimo paslaugas gavusios šeimos pasiekę pokyčių bent vienoje įvertintoje ir įtrauktoje į paslaugų teikimo ir stebėsenos planą, kaip reikalingos pagalbos poreikių srityje ir (ar) probleminėje srityje.

Per 2025 m. Krizių centre Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Joniškio rajone (toliau – Tarnyba) sprendimu apgyvendintos 12 šeimų, kurioms buvo įvertinti poreikiai bei sudaryti paslaugų teikimo ir stebėsenos planai. Per 2025 m. 10 Krizių centre apgyvendintų šeimų pasiekę pokyčių bent vienoje įvertintoje ir įtrauktoje į paslaugų teikimo ir stebėsenos planą, kaip reikalingos pagalbos poreikių srityje ir (ar) probleminėje srityje.

Apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose ir Krizių centre apgyvendintų šeimų įgalinimo rezultatai pateikti 2 diagramoje.



Iš gautų rezultatų matome, kad apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugas gavusios šeimos galimai buvo labiau motyvuotos priimti paslaugas, nes šios paslaugos teikiamos pačių šeimų prašymu. Vidinė asmens motyvacija padeda greičiau identifikuoti problemas ir efektyviau įgyvendinti stebėsenos planus. Nors Krizių centre paslaugų gavėjų skaičius didesnis (12 šeimų), o paslaugos yra inicijuotos Tarnybos sprendimu, pasiektas rodiklis (83%) išlieka aukštas, kas rodo, kad net ir esant nustatytam vaiko apsaugos poreikiui, taikomos intervencijos priemonės yra tinkamos.

Apibendrinant galima teigti, kad abiem atvejais sudaryti individualūs paslaugų teikimo ir stebėsenos planai leidžia tikslingai nukreipti pagalbą į tas sritis, kuriose šeimoms trūksta įgūdžių, užtikrinant teigiamą pokytį daugumoje atvejų.

Tobulintos kryptys:

1. Siekiant sumažinti apgyvendintos šeimos gynybiškumą, pirmenybę Krizių centre teikti ne kontrolės funkcijai, o tarpusavio pasitikėjimo kūrimui;
 2. Sudarant paslaugų teikimo ir stebėsenos planus, įtraukti šeimai svarbius, lengvai pasiekiamus tikslus, kad šeima pajustų sėkmę ir sustiprintų tikėjimą ilgalaikių pokyčių galimybe;
 3. Specialistams bendraujant su paslaugų gavėjais reguliariai taikyti motyvacinį pokalbį, kad šeima galėtų pati suvokti skirtumą tarp esamos situacijos ir siekiamos ateities.
-

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl kokybės reikalavimų užtikrinimo teikiant specialiąsias socialines paslaugas vertinimo 2025 m. patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-03-05 Nr. V-117
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Alma Bačianskienė Direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-03-05 20:06
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-03-05 20:06
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2023-07-12 12:29 - 2028-07-10 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Kokybė vertinimas teikiant specialiąsias paslaugas už 2025.docx
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20260212.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2026-03-06)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2026-03-06 nuorašą suformavo Sondra Bartkienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-03-06 Dokumentų valdymo sistema „Kontora“