

1. DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMO SI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI 2022 M.

9 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

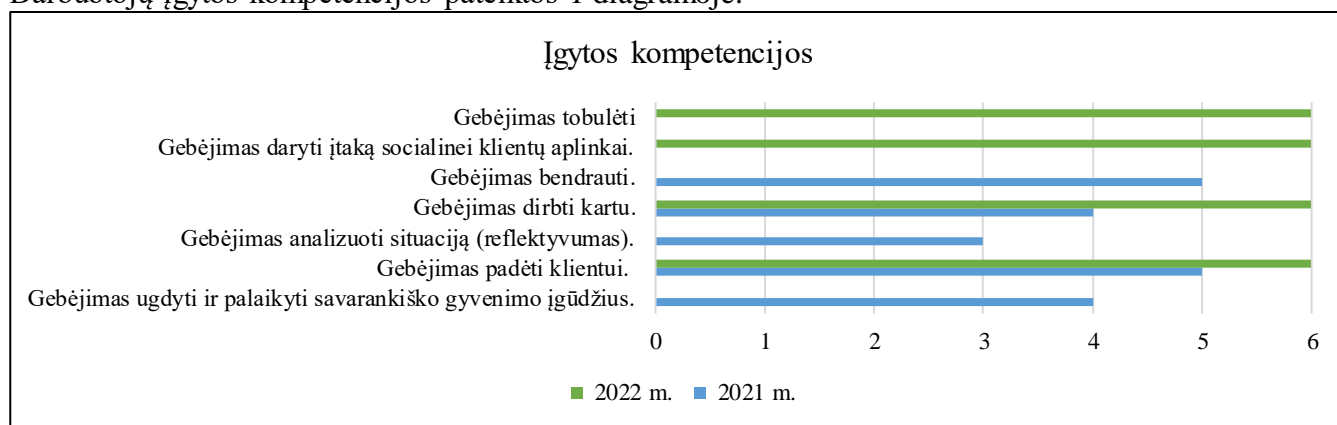
Rodiklis:

2. Darbuotojų įgytos kompetencijos.

3. Darbuotojų įgytų kompetencijų pritaikymas darbinėje veikloje.

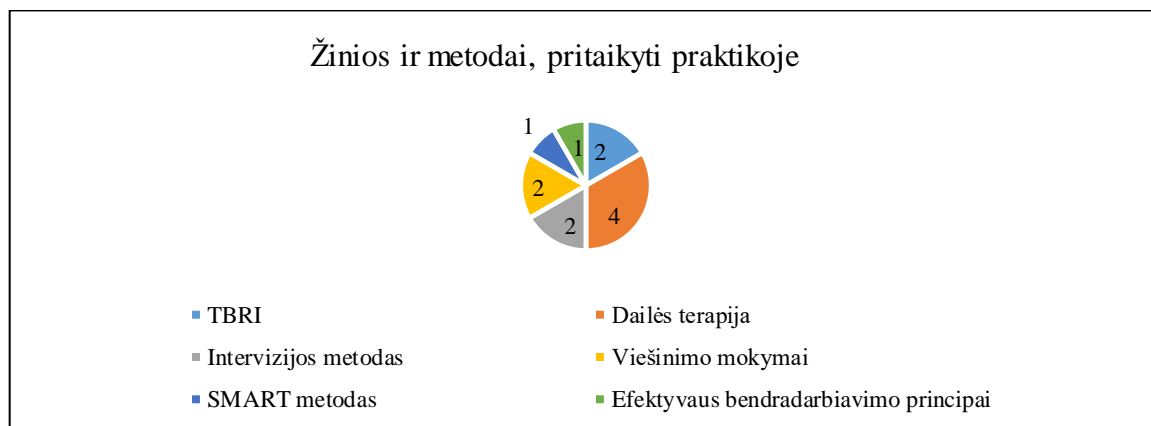
2022 m. Globos centre dirbo 2 globos koordinatoriai, 1 globos centro veiklos koordinatorius, 2 Tarnybos atestuoti asmenys ir 1 psichologas. Pagal Įstaigos vadovo patvirtintą darbuotojų kompetencijų tobulinimo planą, kompetencijas tobulino visi 6 darbuotojai. Atlikus nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo analizę, rezultatai rodo, kad visi darbuotojai patobulino gebėjimo padėti klientui, gebėjimo dirbti kartu, daryti įtaką socialinei klientų aplinkai ir gebėjimo tobulėti kompetencijas. Vertinimui buvo naudojamas Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento rekomenduojamas įrankis – kompetencijų reitingavimo principas.

Darbuotojų įgytos kompetencijos pateiktos 1 diagramoje.



Gauti rezultatai rodo, kad gebėjimą bendrauti ir padėti klientui, pasinaudojant žiniomis kaip atlikti intervenciją, įgyjo 5 darbuotojai. Gebėjimą dirbti kartu ir ugdyti bei palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius įgyjo 4 darbuotojai, o gebėjimą analizuoti situaciją – 3 darbuotojai.

Siekiant išsiaiškinti mokymų metu įgytų žinių ir metodų pritaikymą praktikoje, buvo naudojama anketinė apklausa su atvirais klausimais ir individualūs pokalbiai. Mokymų ir seminarų metu įgytų žinių ir pritaikytų metodų rezultatai pateikti 2 diagramoje.



Tobulintinos kryptys:

1. 2023 m. išskirti Globos centrui aktualių kompetencijų sąrašą, vadovaujantis „Praktinėmis socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų kompetencijų vertinimo, planavimo bei tobulinimo organizacijose metodinėmis rekomendacijomis“ (Vilnius, 2022).

2. 2023 m. kompetencijų tobulinimo planą sudaryti, atsižvelgiant į individualius darbuotojų poreikius ir Globos centro veiklos plano tikslus.

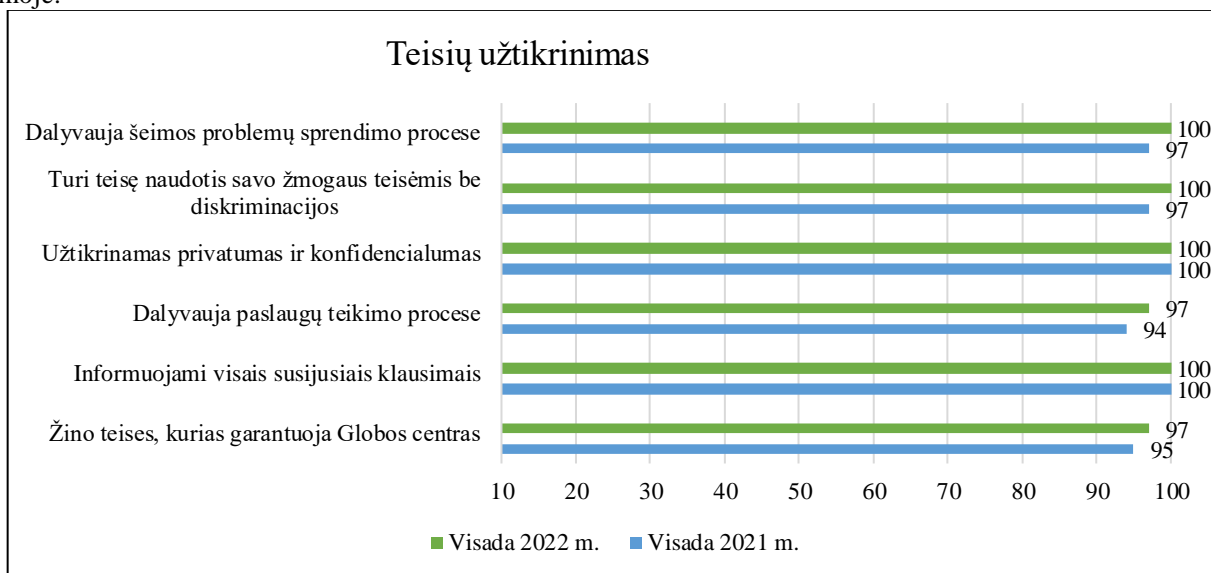
2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI 2022 M.

16 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: paslaugų gavėjai, kuriems yra užtikrinamos jų teisės (procentinė išraiška).

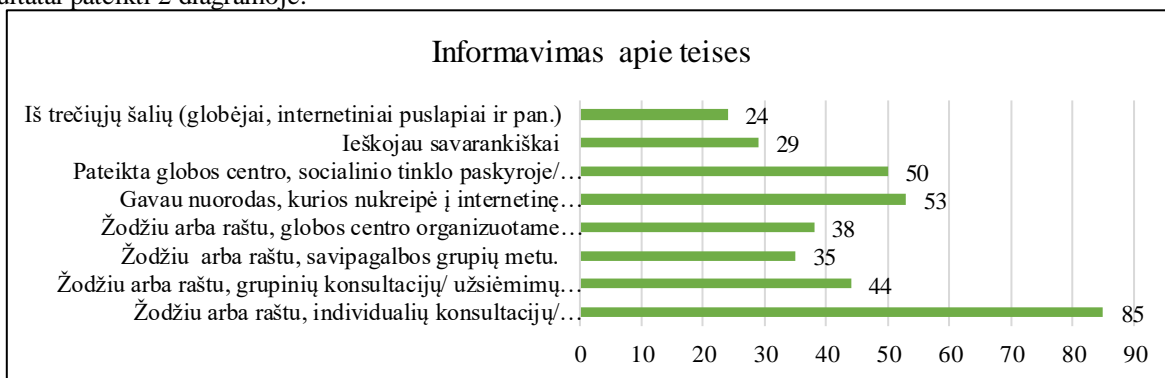
Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2022 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 36 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 34 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 94 procentai.

Paslaugų gavėjų buvo klausiami, kaip užtikrinamos įstaigos Teisių chartijoje garantuojamos teisės. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visada“, „dažnai“, „kartais“, „retai“ ir „niekada“. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visada“ ir „dažnai“ rezultatai bei „kartais“, „retai“ ir „niekada“ rezultatai. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo vertinimas pateiktas 1 diagramoje.



2022 m. apklausos rezultatai rodo, kad lyginant su 2021 m. išliko nepakitęs rezultatas ir paslaugų gavėjams 100 proc. yra užtikrinamas privatumas, konfidencialumas ir informuotumas. Tuo tarpu dalyvavimas šeimos problemų sprendime, teisė naudotis žmogaus teisėmis be diskriminacijos, lyginant su 2021 m., pakilo 3 proc. punktais ir pasiekė 100 proc. Taip pat 2022 m. 3 proc. daugiau paslaugų gavėjų dalyvauja paslaugų teikimo procese ir 2 proc. daugiau paslaugų gavėjų, žino teises, kurias jiems garantuoja Globos centras.

Paslaugų gavėjų taip pat buvo klausiami, kokiomis priemonėmis bei kokiais būdais buvo užtikrinamas informavimas apie jų teises. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymą iš 8 pateiktų variantų arba įrašyti savo. Paslaugų gavėjų informavimo apie jų teises rezultatai pateikti 2 diagramoje.



Apklausos rezultatai rodo, kad 85 proc. paslaugų gavėjų buvo informuoti žodžiu arba raštu individualių konsultacijų ar užsiėmimų metu, 53 proc. gavo nuorodas, kurios nukreipė į įstaigos internetinę svetainę, 50 proc. paslaugų gavėjų informaciją sužinojo iš globos centro socialinio tinklo paskyros ar socialinio tinklo uždaros grupės paskyros.

Tobulintinos kryptys:

1. per ketvirtį kartą savitarpio paramos grupių susitikimų metu pravesti edukacinius užsiėmimus (vaidybinės situacijos, filmų aptarimas, diskusija ir pan.) apie paslaugų gavėjų teises, kurias jiems garantuoja įstaigos Teisių chartija;
2. darbuotojų susirinkimo metu priminti pareigą įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų teikimo procesą ir jų šeimos problemų sprendimo procesą;
3. siekti, kad 2023 m. 98 proc. paslaugų gavėjų žinotų teises, kurias jiems užtikrina įstaiga bei dalyvautų paslaugų teikimo procese.

3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI 2021 M.

25 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: 1. Jonišio rajono šeimų, baigusių GIMK mokymus partnerio organizacijoje skaičius.

Partnerysčių teikiamos naudos paslaugų gavėjams rezultatai Globos centre matuojami 2022 m. lapkričio mėn. Naudingumo vertinimui pasirinkti partneriai, su kuriais vyksta ilgalaikis bendradarbiavimas.

Pagal su Akmenės rajono paramos šeimai centru, Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centru sudarytas bendradarbiavimo sutartis, Jonišio rajono šeimos, norinčios tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais ar įtėviais turi galimybę dalyvauti GIMK mokymuose partnerio organizacijoje. Tokiu būdu šeimoms suteikiama galimybė dalyvauti GIMK mokymuose nelaukiant, kol susidarys dalyvių grupė mūsų rajone.

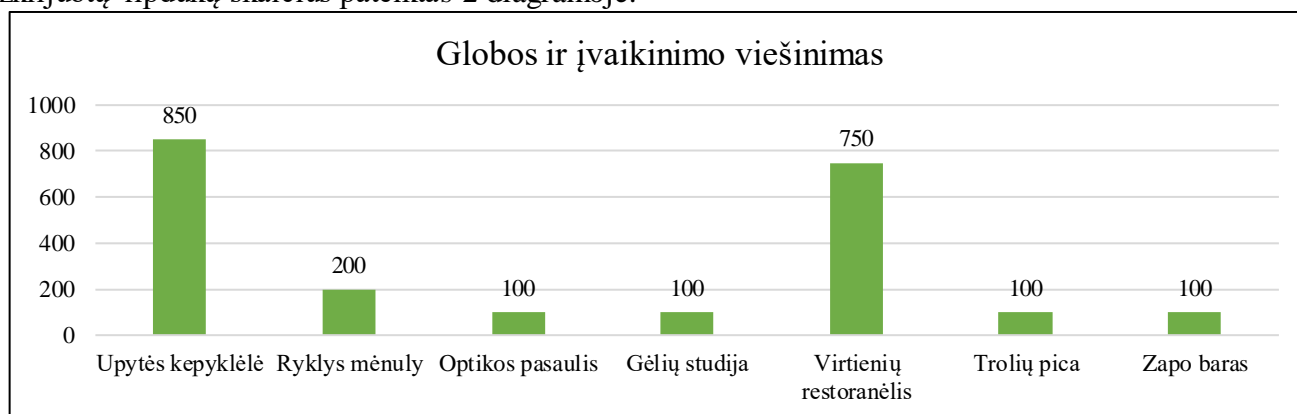
2022 m. Akmenės rajono paramos šeimai centre GIMK mokymuose dalyvavo ir pabaigė 1 Jonišio rajono šeima (2 asmenys).

Tobulintinos kryptys: aktyviau nukreipti Jonišio rajono šeimas, pageidaujančias baigti GIMK mokymus į partnerio organizaciją.

Rodiklis: 2. Partneriai (Jonišio rajono verslo organizacijos), aktyviai prisidėję prie globos ir įvaikinimo viešinimo.

Pagal sudarytas tarpusavio bendradarbiavimo sutartis, Jonišio rajono verslo atstovai („Upytės kepyklėlė“, „Virtienių restoranėlis“, „Ryklis mėnuly“, „Zapo baras“, „Trolių pica“, „Optikos pasaulis“, „Gėlių studija“) ant savo gaminamos ir išsinešimui skirtos produkcijos klijavo „Vaikai yra vaikai. Jonišio rajonas“ logotipo lipdukus, taip viešindami globą ir įvaikinimą. Logotipas „Vaikai yra vaikai. Jonišio rajonas“ socialinėje erdvėje tapo labiau atpažįstamas, padidėjo Jonišio rajono globos centro facebook paskyros „Vaikai yra vaikai. Jonišio rajonas“ sekėjų skaičius nuo 601 iki 688. Tai parodo, kad atsirado daugiau besidominčių globa ir įvaikinimu.

Užklijuotų lipdukų skaičius pateiktas 2 diagramoje.



Tobulintinos kryptys:

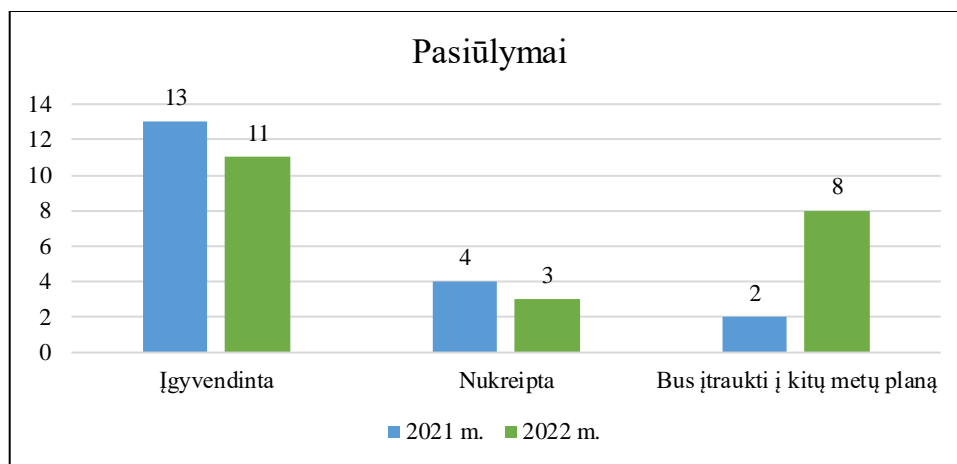
1. tęsiant bendradarbiavimą, paruošti partneriams galvosūkių ar užduotėlių lapus klientų laisvalaikiui, taip paskatinant partnerius išklijuoti daugiau lipdukų su „Vaikai yra vaikai. Jonišio rajonas“ logotipu;
2. 2023 m. siektina, kad globos centro facebook paskyros „Vaikai yra vaikai. Jonišio rajonas“ sekėjų skaičius padidės iki 750.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2022 M.

27 kriterijus : Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, jų globėjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius.

Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai Globos centre matuojami 2022 m. gruodžio mėn. Paslaugų gavėjų 2022 m. buvo prašoma įvairiais būdais (anketa, kolektyviniai susitikimai, mokymai ir seminarai, el. paštu, telefonu ir pan.) pateikti pasiūlymus paslaugų tobulinimui. Visi pateikti pasiūlymai užfiksuoti. Pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų rezultatai pateikti 1 diagramoje.



Per nurodytą laikotarpį buvo gauti 22 pasiūlymai, t. y. 3 pasiūlymais daugiau nei 2021 m. Iš gautų rezultatų matome, kad 11 pasiūlymų jau yra įgyvendinti. 3 pasiūlymai buvo nukreipti pas kitus specialistus, 8 bus įtraukti į 2022 m. metinį planą („organizuoti ekskursiją į zoologijos sodą“, „organizuoti globėjų ir globojamų vaikų estafetes“, „organizuoti išvyką prie jūros“ ir kt.).

Daugiausiai pasiūlymų gauta individualių susitikimų metu. Gauti pasiūlymai rodo, kad paslaugų gavėjai 2022 m. į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą įsitraukia šiek tiek aktyviau, nei 2021 m.

Tobulintinos kryptys:

1. 2023 m. kartą per ketvirtį paslaugų gavėjams el. paštu išsiųsti nuorodą <https://zspc.lt/page/e-skundai,-e-pagyrimai-ir-e-pasiulymai> ir priminti, bei paskatinti išreikšti nuomonę;
2. visiems paslaugų gavėjams individualių pokalbių metu priminti ir paskatinti išreikšti nuomonę žodžiu ar raštu;
3. siektina, kad 2023 m. paslaugų gavėjai aktyviau teiks prašymus, pasiūlymus ir bus gauta ne mažiau kaip 25 pasiūlymai.

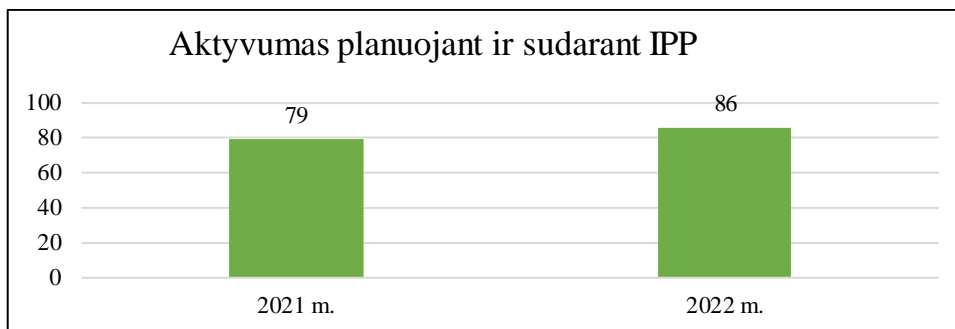
5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 2022 M.

29 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis:

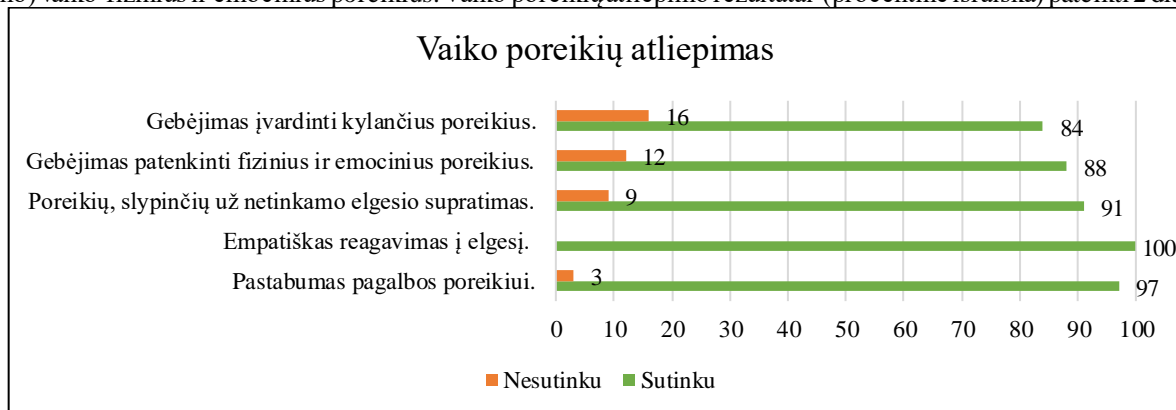
1. Paslaugų gavėjai (šeimos), aktyviai dalyvavę planuojant ir sudarant Individualios pagalbos planą (procentinė išraiška).
2. Paslaugų gavėjai (šeimos), pasiekę įgalinimo tikslą (procentinė išraiška).

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai Globos centre buvo matuojami 2022 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 36 globėjų (rūpintojų) šeimos, kuriose buvo globojami (rūpinami) 51 vaikas. Individualus pagalbos planas sudaromas kiekvienam globojamam (rūpinamam) vaikui atskirai, pagalbos priemonės numatomos tik iškilus socialinėms, psichologinėms ar emocinėms problemoms ir jei bent vienas iš paslaugų gavėjų poreikių yra netenkinamas. Sudarant Individualios pagalbos planą vertinamas jų įsitraukimas į paslaugų organizavimo ir vykdymo jiems procesą. Paslaugų gavėjų (šeimų), aktyviai įsitraukusių į paslaugų organizavimo jiems procesą rezultatai pateikti 1 diagramoje.



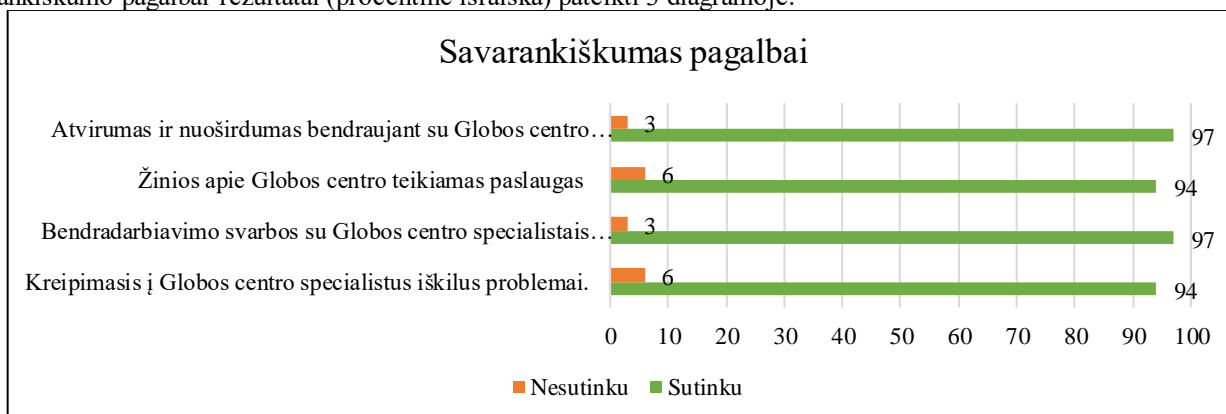
Iš gautų rezultatų matome, kad 2022 m. 7 proc. daugiau paslaugų gavėjų aktyviai įsitraukė į paslaugų planavimą ir individualių pagalbos planų sudarymą.

Įgalinimo procese nuolat teikiamos specialistų konsultacijos, kurių metu paslaugų gavėjai įgalinami užtikrinti globojamo (rūpinamo) vaiko fizinius ir emocinius poreikius. Vaiko poreikių atliepimo rezultatai (procentinė išraiška) pateikti 2 diagramoje.



Iš gautų rezultatų matome, kad 100 proc. paslaugų gavėjų empatiškai reaguoja į vaiko elgesį, 97 proc. paslaugų gavėjų mato, kada vaikui reikalinga pagalba. 91 proc. nurodė, kad supranta, kokie poreikiai slypi už netinkamo vaiko elgesio, o 88 proc. apklaustųjų geba patenkinti vaiko fizinius ir emocinius poreikius. 84 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad vaikas moka įvardinti kylančius poreikius.

Stiprinant paslaugų gavėjų sąmoningumą ir skatinant prisiimti atsakomybę už savo veiksmus, paslaugų gavėjai aktyvinami įsitraukti į paslaugų organizavimo ir vykdymo jiems procesą ir gebėti savarankiškai spręsti tas problemas, su kuriomis buvo kreiptasi į globos centrą. Įgalinimo rezultatai aptarti individualiai su paslaugų gavėjais (šeimomis). Paslaugų gavėjų savarankiškumo pagalbai rezultatai (procentine išraiška) pateikti 3 diagramoje.



Iš gautų rezultatų matome, kad 97 proc. paslaugų gavėjų su globos centro specialistais bendrauja atvirai ir nuoširdžiai, nes supranta bendradarbiavimo svarbą problemos sprendimo procese. 94 proc. paslaugų gavėjų žino, kokias paslaugas teikia globos centras ir kreipiasi į globos centro specialistus iškilus problemai.

Tobulintinos kryptys:

1. individualių susitikimų metu stiprinti paslaugas gaunančių šeimų pasitikėjimą savimi, skatinant aktyviau įsitraukti dalyvauti sudarant individualios pagalbos planus;
2. siektina, kad 2023 m. ne mažiau kaip 95 proc. paslaugų gavėjų suprastų, kokie vaiko poreikiai slypi už jo netinkamo elgesio;
3. siektina, kad 2023 m. ne mažiau kaip 93 proc. paslaugų gavėjų šeimų gebėtų patenkinti vaiko fizinius ir emocinius poreikius;
4. siektina, kad 2023 m. 97 proc. paslaugų gavėjų iškilus problemai kreipsis į Globos centro specialistus.

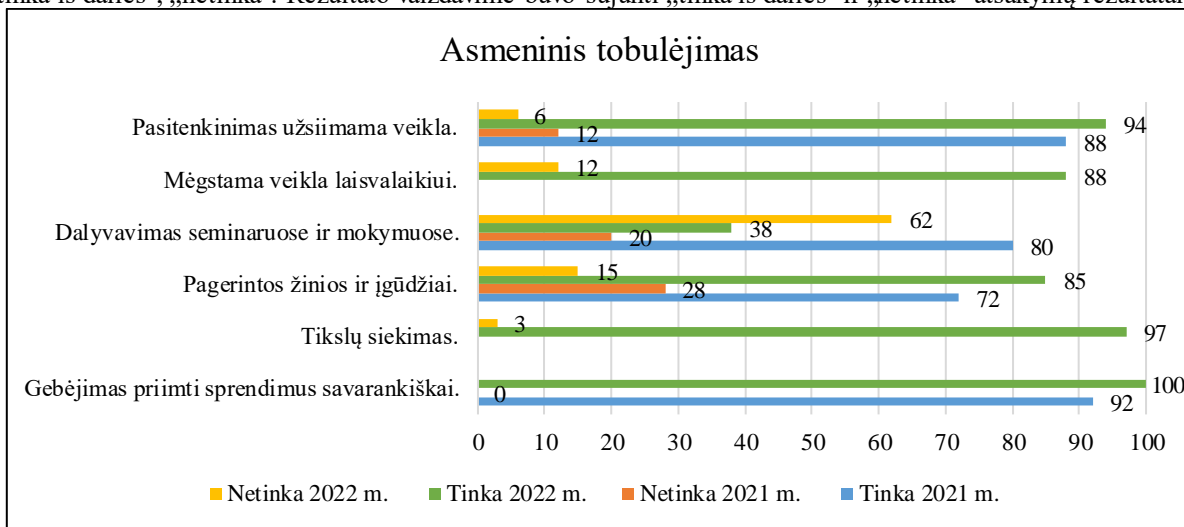
6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2022 M.

32 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškia paslaugų gavėjų gyvenimo koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, kurių gyvenimo kokybė per 2022 m. pagerėjo, procentinė dalis nuo visų paslaugų gavėjų.

Pradinis gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas prieš sudarant individualų pagalbos planą, užpildant „Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo klausimyną“. Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas atliekamas vieną kartą metuose, spalio mėnesį. Anketinės apklausos duomenys laikomi individualioje paslaugų gavėjo byloje. Pokytis vertintas šeimoms, kurioms po pradinio vertinimo praėjo ne mažiau nei 6 mėnesiai. 2022 m. Globos centro paslaugas gavo 36 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 34 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 94 procentai.

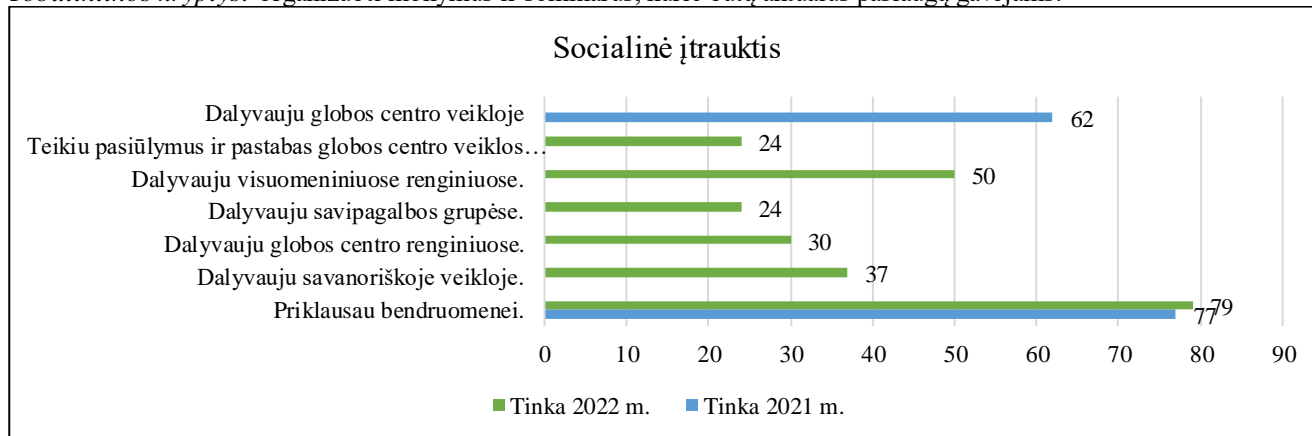
Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytį, paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti, kaip socialinėmis paslaugomis yra gerinama paslaugų gavėjo gyvenimo kokybė, siekiant nustatyti subjektyvią paslaugų gavėjo nuomonę apie jo asmeninį tobulėjimą, gerovę, socialinę integraciją į visuomenę. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „tinka“, „tinka iš dalies“, „netinka“. Rezultato vaizdavime buvo sujunti „tinka iš dalies“ ir „netinka“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2022 m., lyginant su 2021 m., 8 proc. padidėjo gebėjimas priimti sprendimus savarankiškai, 6 proc. padidėjo pasitenkinimas užsiimama veikla, o 13 proc. daugiau paslaugų gavėjų pagerino savo žinias ir įgūdžius.

2022 m. 97 proc. apklaustųjų nurodė, kad siekia savo tikslų, o 88 proc. paslaugų gavėjų turi mėgstamą veiklą laisvalaikui. Tuo tarpu 2022 m., lyginant su 2021 m., net 42 proc. sumažėjo paslaugų gavėjų, dalyvaujančių Globos centro organizuojamuose seminaruose ir mokymuose.

Tobulintinos kryptys: organizuoti mokymus ir seminarus, kurie būtų aktualūs paslaugų gavėjams.

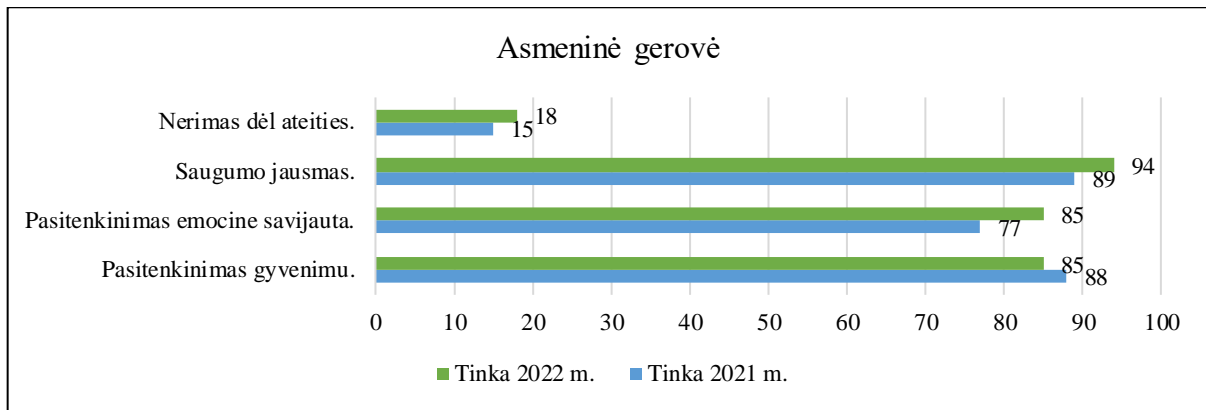


Iš gautų rezultatų matome, kad 2022 m., lyginant su 2021 m. priklausymas bendruomenei padidėjo 2 proc. 2022 m. 50 proc. paslaugų gavėjų dalyvauja visuomeniniuose renginiuose ir tik 30 proc. dalyvauja globos centro renginiuose. 37 proc. paslaugų gavėjų dalyvauja savanoriškoje veikloje, o 24 proc. teikia pasiūlymus ir pastabas globos centro veiklos tobulinimui bei dalyvauja savitarpio paramos grupės veikloje. Įvertinus tai, kad 2021 m. paslaugų gavėjų buvo klausiama apie dalyvavimą globos centro veikloje abstraktesniu teiginiu, o 2022 m. apie socialinę įtrauktį buvo klausiama konkretesniais teiginiais, galima teigti, kad susumavus 2022 m. rezultatų atsakymus, pagal globos centro vykdomas veiklas, 16 proc. padidėjo paslaugų gavėjų dalyvavimas, lyginant su 2021 m.

Apibendrinus gautus rezultatus, galime teigti, kad paslaugų gavėjai vertinamuoju laikotarpiu įsitraukė į globos centro ir visuomenines veiklas.

Tobulintinos kryptys:

1. išsiaiškinti priežastis, dėl kurių paslaugų gavėjai nedalyvauja globos centro renginiuose;
2. 2023 m. motyvuoti paslaugų gavėjus aktyviau dalyvauti savitarpio paramos grupės veikloje bei teikti pasiūlymus globos centro veiklos gerinimui.



Gauti rezultatai rodo, kad 2022 m., lyginant su 2021 m. 8 proc. padidėjo paslaugų gavėjų, jaučiančių pasitenkinimą emocine savijauta, 5 proc. daugiau saugiai besijaučiančių paslaugų gavėjų, tačiau 3 proc. sumažėjo paslaugų gavėjų, kurie jaučia pasitenkinimą gyvenimu ir 3 proc. padaugėjo paslaugų gavėjų, nerimaujančių dėl ateities. Galima daryti prielaidą, kad įtakos turėjo pasaulinė politinė – ekonominė situacija.

Tobulintinos kryptys:

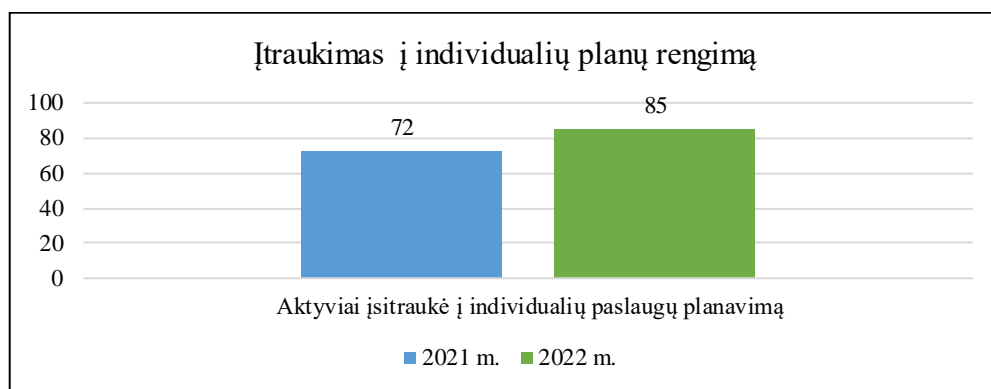
1. išsiaiškinti priežastis, trukdančias paslaugų gavėjams jausti pasitenkinimą gyvenimu;
2. išsiaiškinti priežastis, dėl kurių paslaugų gavėjai jaučia nerimą dėl ateities.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI 2022 M.

35 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjai, įsitraukę į individualių paslaugų planavimą (procentinė išraiška).

Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai, anketinės apklausos būdu, Globos centre buvo matuojami 2022 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 36 globėjų (rūpintojų) šeimos, kuriose globojami (rūpinami) 51 vaikas. Individualus pagalbos planas sudaromas kiekvienam globojamam (rūpinamam) vaikui individualiai. Paslaugų planavimo procesas remiasi tarpusavio bendradarbiavimu, kurio metu išsikeliami aiškiai ir suprantamai suformuluoti tikslai. Paslaugų gavėjų, aktyviai įsitraukusių į paslaugų planavimo procesą, individualiuose pagalbos planuose pažymima „įsitraukė į individualių paslaugų planavimą“. Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai pateikti 1 diagramoje.



Iš gautų rezultatų matome, kad 2022 m. 13 procentų daugiau paslaugų gavėjų aktyviai įsitraukė į paslaugų organizavimo jiems procesą, rodydami iniciatyvą siekė pokyčio asmeniniame gyvenime, ieškodami jiems tinkamiausio problemos sprendimo.

Tobulintinos kryptys:

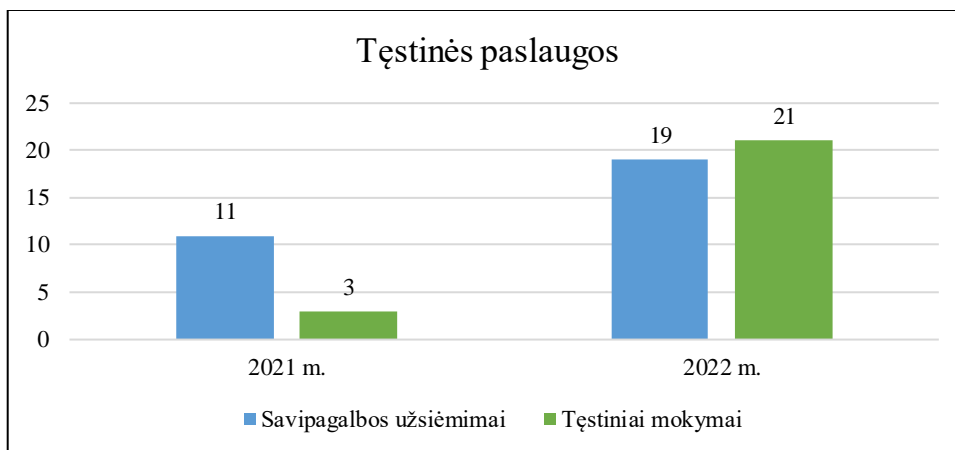
- 2023 m. motyvuoti paslaugų gavėjus aktyviau dalyvauti paslaugų organizavimo ir vykdymo jiems procese, skatinant pozityvų požiūrį, pasitikėjimą ir atvirumą, padedant atrasti stipriąsias puses ir didinant pasitikėjimą savo jėgomis;
- siektina, kad 2023 m. 90 proc. paslaugų gavėjų aktyviai įsitrauktų į paslaugų organizavimo jiems procesą.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI 2022 M.

36 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: Socialines paslaugas gaunančių šeimų skaičius, 2021 m. ir 2022 m. dalyvavusių, tęstiniuose mokymuose, savipagalbos grupių susitikimuose.

Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai Globos centre buvo matuojami 2022 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 36 globėjų (rūpintojų) šeimos. Siekiant išsiaiškinti paslaugų teikimo tęstinumo rezultatus, analizuoti užsiėmimuose ir mokymuose dalyvavusių asmenų sąrašai, atrinktos šeimos, kurių pavardės nesikartoja sąrašuose. Savipagalbos užsiėmimuose ir Tęstiniuose mokymuose dalyvavusių šeimų skaičius 2021 ir 2022 metais rezultatai pateikiami 1 diagramoje.



Rezultatų duomenys rodo, kad 2021 metais savipagalbos užsiėmimuose dalyvavo 11 šeimų, o 2022 metais - 19 šeimų. Šeimų skaičiaus padidėjimui įtakos turėjo tai, kad 2022 metais dalyviai buvo kviečiami per Facebook uždara grupę skirtą Joniškio rajono globėjams (rūpintojams), asmeniniais telefono skambučiais ir sms priminimais.

Siekiant užtikrinti Globos centro paslaugų gavėjams tęstines paslaugas per 2022 m. buvo 2 kartus organizuoti Tęstiniai mokymai, kuriuose dalyvavo 21 dalyvis. Rezultatus lyginant su 2021 m., pastebimas ženkliai didesnis savitarpio pagalbos grupių užsiėmimuose ir Tęstiniuose mokymuose dalyvavusiųjų skaičius.

Tobulintinos kryptys:

1. įtraukti paslaugų gavėjus aktyviau naudotis Facebook uždara grupe, skirta Joniškio globėjams (rūpintojams);
2. į tęstinius mokymus ir savipagalbos užsiėmimus dalyvius kviesti individualių susitikimų metu;
3. siektina, kad 2023 metais savipagalbos užsiėmimuose dalyvautų 22 globėjų (rūpintojų) šeimų.

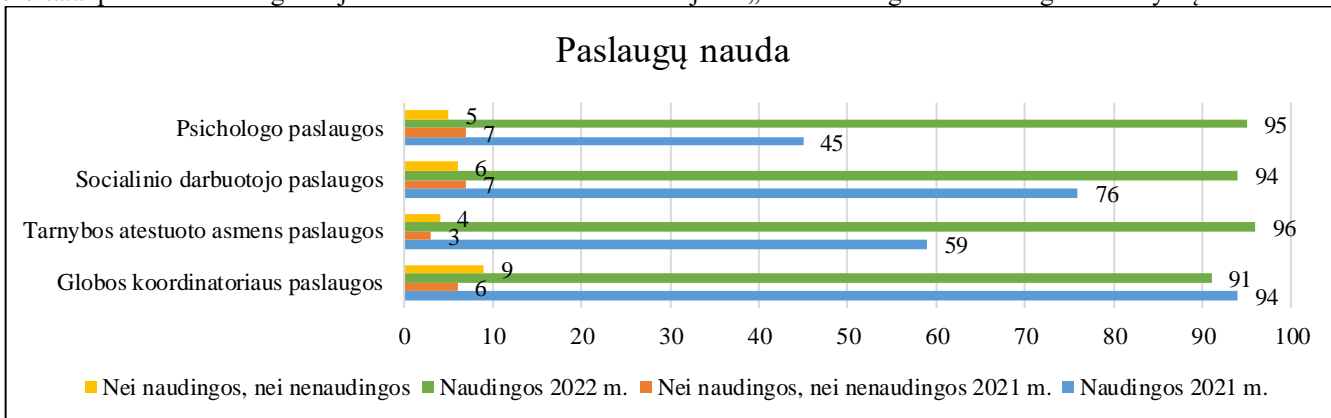
9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2022 M.

43 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų emocinės būklės pagerėjimas ir paslaugų nauda kolektyviniu požiūriu (procentine išraiška).

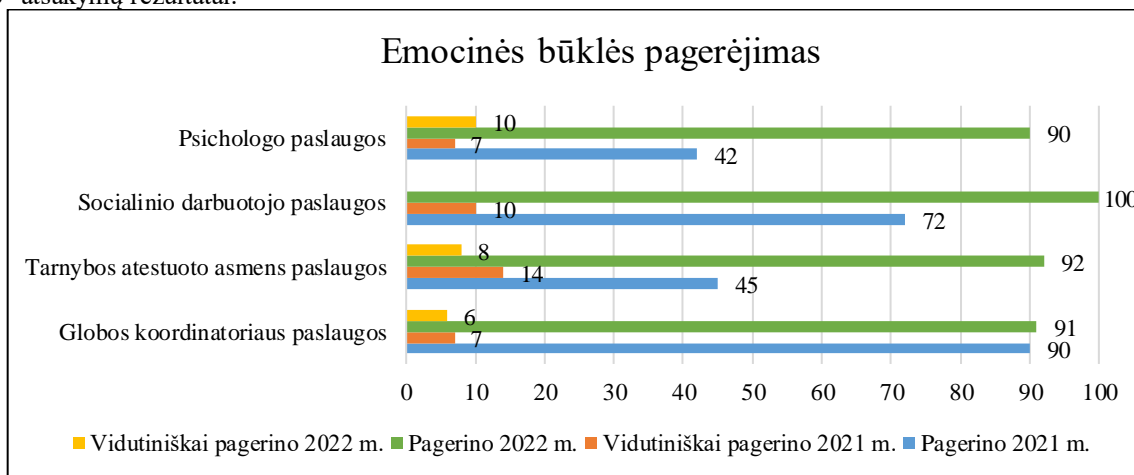
Teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre 2022 m. buvo matuotas lapkričio mėn. Globos centro paslaugas gavo 36 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 34 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 94 procentai.

Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų naudą kolektyviniu požiūriu, globėjų (rūpintojų) buvo prašoma įvertinti ar teiktos paslaugos buvo naudingos, bei kaip gautos paslaugos paveikė jų emocinę būseną. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „labai naudingos“, „naudingos“, „nei naudingos, nei nenaudingos“, „nenaudingos“ ir „visiškai nenaudingos“. Paslaugų naudą rezultatai pateikiami 1 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujunti „labai naudingos“ ir naudingos“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2022 m., lyginant su 2021 m., 50 proc. daugiau paslaugų gavėjų pažymėjo, kad naudingos buvo psichologo paslaugos, 37 proc. daugiau paslaugų gavėjų pažymėjo, kad naudingos Tarnybos atestuoto asmens paslaugos, 18 proc. daugiau – socialinio darbuotojo paslaugos. 3 proc. sumažėjo pasitenkinimas globos koordinatoriaus teikiamomis paslaugomis. „Nei naudingos, nei nenaudingos“ atsakymo variantą pasirinko mažiau nei 10 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, todėl galima teigti, kad kolektyviniu požiūriu naudingos buvo visų darbuotojų teiktos paslaugos.

Paslaugų gavėjų buvo klausama ar teikiamos paslaugos pagerino jų emocinę būseną. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „labai pagerino“, „pagerino“, „vidutiniškai pagerino“, „nepagerino“ ir „visiškai nepagerino“. Paslaugų gavėjų emocinės būklės pagerėjimo rezultatas pateiktas 2 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „labai pagerino“ ir „pagerino“ atsakymų rezultatai.

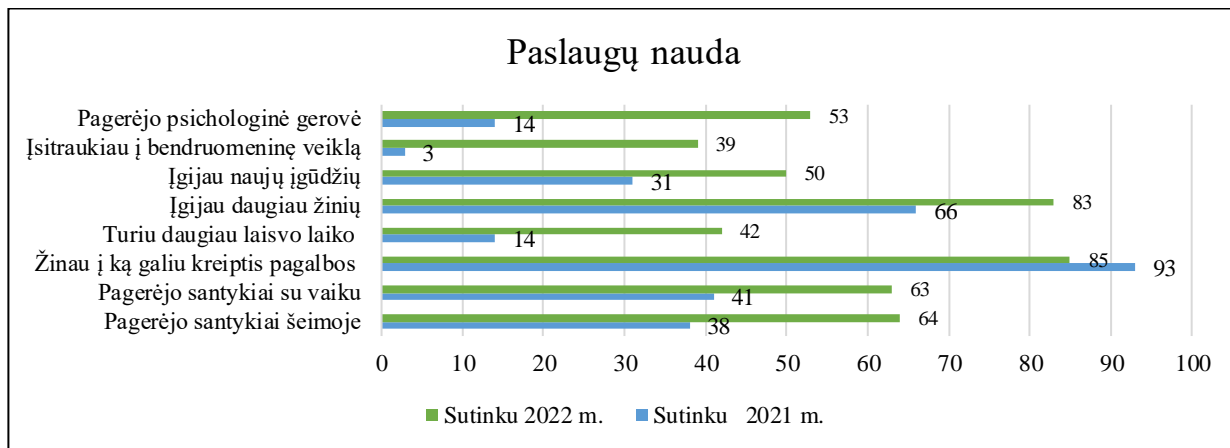


Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2022 m., lyginant su 2021 m., 48 proc. daugiau paslaugų gavėjų teigia, kad psichologo paslaugos pagerino jų emocinę būklę, 47 proc. daugiau – Tarnybos atestuotų asmenų paslaugos, 28 proc. daugiau paslaugų gavėjų teigia, kad socialinio darbuotojo paslaugos pagerino jų emocinę būklę, ir 1 proc. – globos koordinatoriaus paslaugos.

Tobulintinos kryptys: darbuotojų susirinkimo metu atkreipti dėmesį bei išsiaiškinti priežastis, kurios įtakoja paslaugų gavėjų emocinę būklę gaunant globos koordinatoriaus paslaugas.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjai, kurie gavo naudingas paslaugas individualiu požiūriu (procentine išraiška)

Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų naudą individualiu požiūriu, apklausoje dalyvavusių buvo prašoma įvertinti, kokią naudą jie gavo asmeniškai bei kaip suteiktos paslaugos patenkino jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visiškai sutinku“, „sutinku“, „iš dalies sutinku“, „nesutinku“ ir „visiškai nesutinku“. Paslaugų naudą rezultatai pateikiami 3 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visiškai sutinku“ ir „sutinku“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų rezultatų matome, 2022 m., lyginant su 2021 m., 39 proc. daugiau paslaugų gavėjų teigia, kad pagerėjo psichologinė gerovė, 36 proc. daugiau – įsitraukė į bendruomeninę veiklą, 28 proc. – turi laisvo laiko, 26 proc. daugiau paslaugų gavėjų, teigiančių, kad pagerėjo santykiai šeimoje, 22 proc. daugiau – pagerėjo santykiai su vaiku, 19 proc. – įgijo naujų įgūdžių, 17 proc. – įgijo daugiau žinių. Tuo tarpu 8 proc. sumažėjo paslaugų gavėjų, kurie žino, į ką gali kreiptis pagalbos.

Tobulintinos kryptys:

1. individualių susitikimų metu priminti paslaugų gavėjams apie globos centro teikiamas paslaugas;
2. tėstinių mokymų metu suteikti paslaugų gavėjams žinių ir įgūdžių, kaip pagerinti santykius su vaiku (2023 m. I ketvirtis – 2023 m. IV ketvirtis);

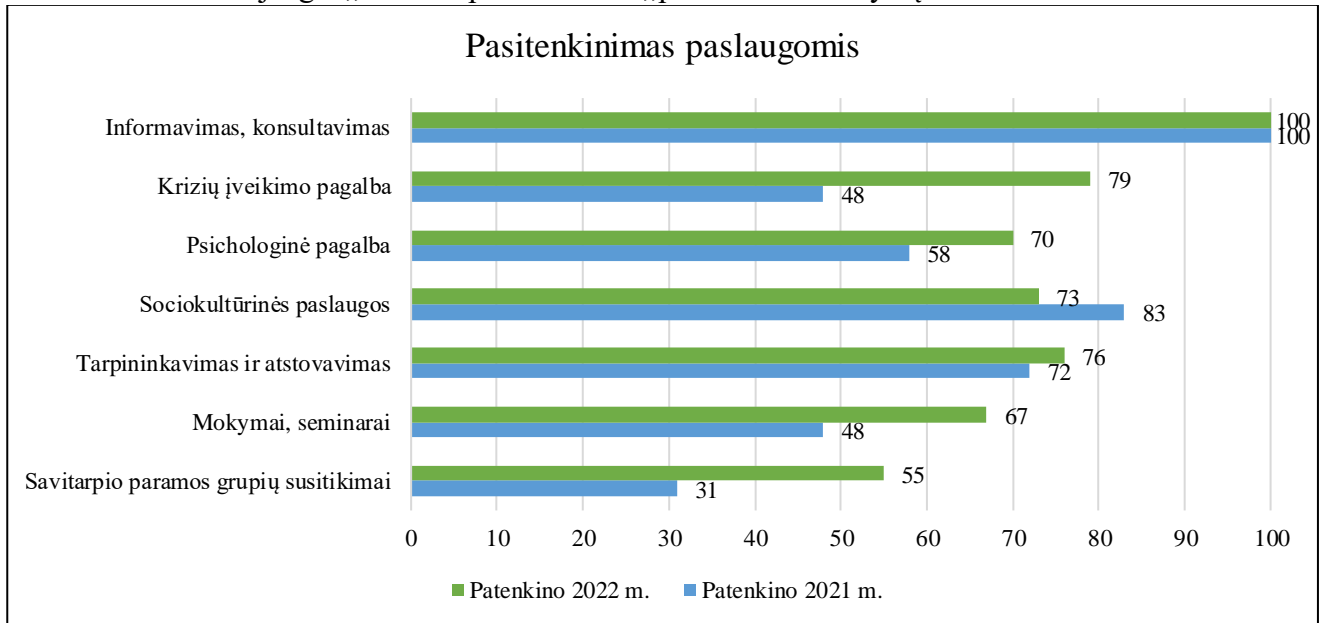
10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS REZULTATAI 2021 M.

45 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis (procentine išraiška).

Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2022 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 36 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 34 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 94 procentai.

Paslaugų gavėjų buvo klausiama, ar gautos paslaugos patenkino jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visiškai patenkino“, „patenkino“, „iš dalies patenkino“, „nepatenkino“ ir „visiškai nepatenkino“. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis rezultatas pateiktas 1 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visiškai patenkino“ ir „patenkino“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2022 m., lyginant su 2021 m., išliko toks pat procentas paslaugų gavėjų, kurių poreikius patenkino informavimo ir konsultavimo paslauga (100 proc.), 31 proc. daugiau paslaugų gavėjų, patenkintų krizių įveikimo pagalba, 24 proc. daugiau - savitarpio paramos grupės susitikimais, 19 proc. daugiau - organizuotais mokymais, seminarais, 4 proc. – tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga. Sociokultūrinėmis paslaugomis 2022 m., lyginant su 2021 m., 10 proc. mažiau patenkintų paslaugų gavėjų.

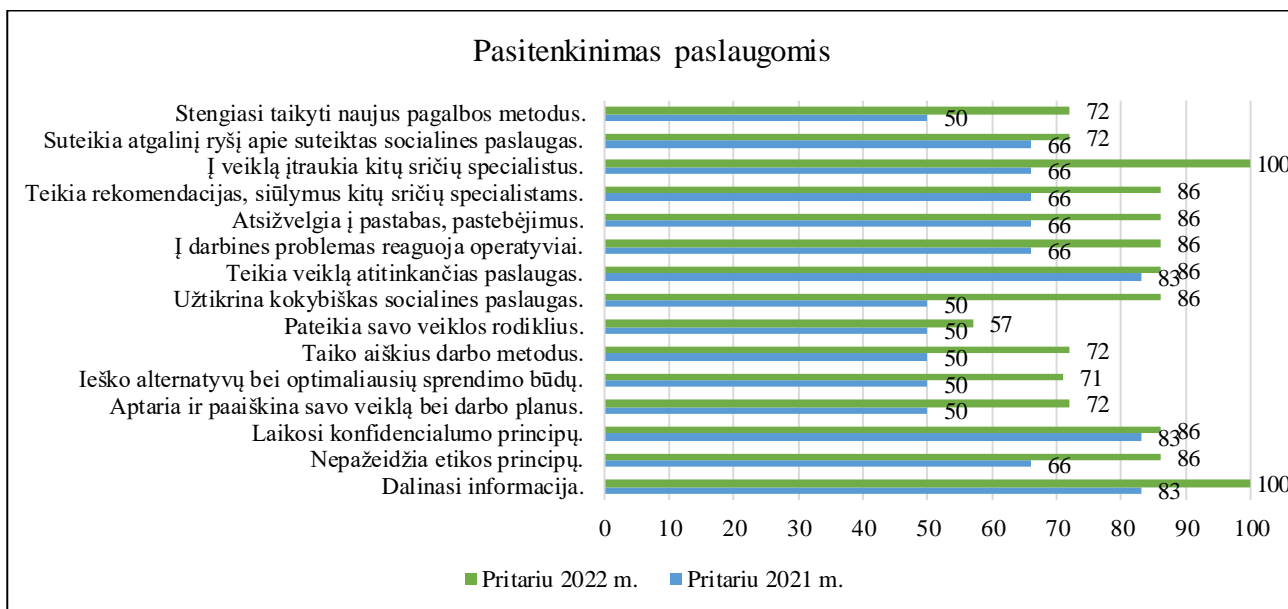
Tobulintinos kryptys:

1. mokymus ir seminarus organizuoti atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius;
2. siektina, kad 2023 m. sociokultūrinės paslaugos patenkins ne mažiau nei 83 proc. paslaugų gavėjų poreikius.

Rodiklis: 2. Suinteresuotų šalių (Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius, Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinis skyrius Joniškio rajone ir 9 Joniškio rajono mokyklų socialiniai pedagogai) pasitenkinimas paslaugomis (procentine išraiška).

Suinteresuotų šalių pasitenkinimas paslaugomis rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2022 m. spalio mėn. Anketa el. paštu buvo išsiųsta Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriui, Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritoriniam skyriui Joniškio rajone ir 9 Joniškio rajono ugdymo įstaigų socialiniams pedagogams. Atsakė 12 respondentų. Suinteresuotų šalių buvo klausiama, ar gautos paslaugos patenkino jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visiškai pritariu“, „pritariu“, „nežinau“, „nepritariu“ ir „visiškai nepritariu“. Pasitenkinimo paslaugomis rezultatas pateiktas 2 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visiškai pritariu“ ir „pritariu“ atsakymų rezultatai.

Pasitenkinimas paslaugomis



2022 m., lyginant su 2021 m., 36 proc. daugiau suinteresuotos šalys yra patenkintos kokybiškų socialinių paslaugų užtikrinimu, 34 proc. daugiau - kitų sričių specialistų įtraukimu į veiklą, 22 proc. – darbo metodų aiškumu, naujų darbo metodų paieška bei veiklos ir darbo planų aptarimu, 21 proc. – alternatyvių ir optimalių sprendimo būdų paieška, 20 proc. – rekomendacijų ir siūlymų kitų sričių specialistams teikimu, pastabų ir pastebėjimų priėmimu, etikos principų laikymusi ir operatyvumu reaguojant į darbinės problemas, 17 proc. – dalinimusi informacija, 6 proc. – suteiktu atgaliniu ryšiu.

Tobulintinos kryptys:

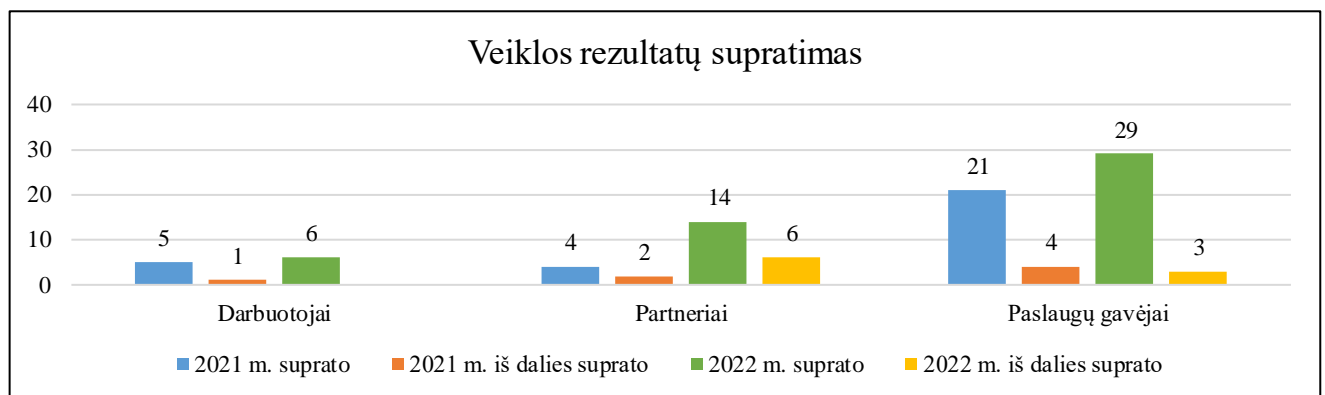
1. kartą per 2 mėn. su Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus ir Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinis skyrius Joniškio rajone specialistais organizuoti apskrito stalo diskusijas veiklos, darbo planų aptarimui, optimalių bei alternatyvių sprendimų paieškai;
2. organizuoti susitikimus su Joniškio rajono ugdymo įstaigų socialiniais pedagogais pristatant globos centro naudojamus darbo metodus bei pateikti rekomendacijas ir siūlymus, teikiant paslaugas globėjų (rūpintojų) šeimoms.

11. 2021 M. REZULTATAI, KAIP PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

46 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: 1. Darbuotojų, dalyvavusių susirinkime ir pareiškusių, kad suprato 2022 m. veiklos rezultatus, dalis nuo visų darbuotojų, kurie dalyvavo susirinkime.

Rodiklis 2. Paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių, pareiškusių, kad suprato 2022 m. veiklos rezultatus, skaičius. Darbuotojų, paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių rezultatų supratimo rezultatai apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2022 m. gruodžio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 36 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 34 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 94 procentai, 6 Globos centro darbuotojai ir 20 suinteresuotų šalių (Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius, VVTAIT prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vaiko teisių apsaugos teritorinis skyrius Joniškio rajone ir 9 Joniškio rajono ugdymo įstaigos, 2 Kultūros centrai, Atviras jaunimo centras, Joniškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras ir kt.). Apklausos, kurių metu buvo siekiama išsiaiškinti kaip suinteresuotos šalys, darbuotojai bei socialinių paslaugų gavėjai supranta veiklos rezultatus buvo vykdomos skirtingais būdais: 1. Partneriams informacija buvo teikiama el. paštu prašant įvardinti ar jiems pateikti duomenys yra „Suprantami“, „Iš dalies Suprantami“ arba „Nesuprantami“, 2. Siekiant sužinoti paslaugų gavėjų nuomonę, jiems buvo išsiunčiami el. laiški, kuriuose buvo pateikiama informacija apie veiklos rezultatus bei laukiama atsakymo, iš dalies paslaugų gavėjų informacija buvo gaunama atlikus telefoninį skambutį ir gavus jų žodinį atsakymą. 3. Iš darbuotojų informacija buvo renkama atlikus žodinį informacijos rinkimą, susirinkimo metu. Gauti rezultatai pateikiami 1 diagramoje.



Iš pateiktų duomenų galima matyti, kad 2022 m. visi darbuotojai (6) aiškiai supranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatus. Tik vienas darbuotojas iš dalies supranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatus. Nei vienas darbuotojas nepateikė atsakymo, kad nesupranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatų. Didžioji dalis partnerių (14) supranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatus. Mažesnę dalį partnerių (6) tik iš dalies supranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatus. Nei vienas iš partnerių nepateikė atsakymo, kad nesupranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatų. Didžioji dalis socialines paslaugas gaunančių asmenų (29) supranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatus, 3 socialines paslaugas gaunantys asmenys veiklos rezultatus supranta iš dalies. Socialines paslaugas gaunančių asmenų, kurie nesupranta teikiamos veiklos rezultatų, tarp pateikusių savo atsakymus - nėra.

Tobulintinos kryptys:

1. Siekiant gerinti teikiamų paslaugų veiklos rezultatų supratimą, bus atsižvelgiama į komunikaciją su partneriais. Partneriams bus teikiamos informacinės ataskaitos, kuriuose atsispindės platesnis teikiamų paslaugų sąrašas bei vyraujančios nuomonės.

2. Siekiant gerinti teikiamų paslaugų veiklos rezultatų supratimą, socialines paslaugas gaunančių asmenų atžvilgiu bus orientuojamasi į individualų supratimą t.y. individualių susitikimų metu perklausama informacija ir iškilus klausimams, paprasta ir suprantama kalba, paaiškinami aspektai, kurie yra neaiškūs.

**12. JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO IR
AKMENĖS PARAMOS ŠEIMAI CENTRO GLOBOS CENTRO VEIKLOS LYGINIMO
REZULTATAI 2022 M.**

50 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų, lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro globos centro ir Akmenės paramos šeimai centro globos centro paslaugų teikimo metodų palyginimas.

Rezultatai, rodantys globos centro paslaugos veiklos efektyvumą, paslaugų teikimo palyginimą, pateikti 1 lentelėje.

Eil . Nr.	Veiklos sritys	Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centras	Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centras	Lyginimosi išvados ir numatomos 2022 m. kokybės gerinimo veiklos
1.	Viešinio renginiai (skaičius per metus, renginių pobūdis)	<p>2021 m. globėjams (rūpintojams) ir asmenims besidomintiems vaiko globa suorganizuota: Padėkos koncertas globėjams (rūpintojams); Asmeniniai sveikinimai globėjams (rūpintojams) vykstant pas kiekvieną į namus individualiai; „Mandalų terapija“; Dalyvauta 2 šventėse viešinant globą ir įvaikinimą; 2 Šv. Mišios Joniškio Švč. Mergelės Marijos Ėmimo į dangų ir Šv. apaštalų Petro ir Povilo bažnyčiose (viešinimas įvairiose platformose); Dalyvavimas globėjų sąskrydyje Kaune (viešinimas įvairiose platformose); Atvirų durų diena Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centre Globos centre.</p>	<p>2021 m. Ventos Švč. Mergelės Marijos Nekalto Prasidėjimo parapijos vaikų dienos centre buvo suorganizuotas viešas Globos centro psichologo seminaras „Mažoji neklauzados sutramdymas“.</p> <p>1 susitikimas vyko Kruopių seniūnijoje su būsimais budinčiais globotojais. Globojamiems vaikams organizuota pažintinė ekskursija į Ventos regioninį parką.</p> <p>1 šventė organizuota Akmenės rajono paramos šeimai centre paminėti Globėjo dieną, viešas renginys. Dalyvavimas globėjų sąskrydyje Kaune (viešinimas įvairiose platformose).</p> <p>Naujosios Akmenės Šv. Dvasios Atsiuntimo bažnyčioje laikomos Šv. Mišios su intencija pagerbti globėjus (viešinimas įvairiose platformose).</p> <p>Gruodžio mėnesį individualiai važiuojama į globėjų šeimas ir sveikinami su gražiausiomis metų šventėmis.</p>	<p>Lyginimosi rezultatai rodo, kad abejose įstaigose vykdoma aktyvi viešinio veikla.</p> <p>Planuojama:</p> <p>1) 2022 m. viešinant globą ir įvaikinimą Atvirame jaunimo centre organizuoti meninę veiklą ir atliktų darbų parodą.</p> <p>2) organizuoti globojamiems vaikams vasaros stovyklą su įvairiomis edukacinėmis, pažintinėmis veiklomis.</p>

2.	Globėjų (rūpintojų) skaičius	45 globėjai (rūpintojai) (36 globėjų (rūpintojų) šeimos) ir 2 budintys globotojai.	31 globėjas (rūpintojas) (28 globėjų (rūpintojų) šeimos) ir 6 budintys globotojai.	Lyginimosi rezultatai rodo, kad mūsų rajone yra daugiau globėjų (rūpintojų), tačiau mažiau budinčių globotojų. Planuojama 2022 m. paruošti daugiau budinčių globotojų šeimų.
3.	Orientacija į paslaugų gavėją (poreikių nustatymas, individualaus plano sudarymas, peržiūra ir perversinimas).	Siekiant į procesą įtraukti paslaugų gavėjus, jiems suteikti galimybes gauti tinkamą pagalbą bei užtikrinti kokybišką globos teikimą, kartu su paslaugų gavėju yra atliekamas vaiko poreikių vertinimas, globėjo stipriųjų (silpnųjų) savybių išskyrimas. Atliekant vaiko poreikių vertinimą, individualaus pagalbos plano sudarymą pildomos Centro direktoriaus patvirtintos formos. Vaiko poreikių vertinimą ir globėjo stipriųjų (silpnųjų) savybių išskyrimą atlieka socialinis darbuotojas, atliekantis globos koordinatoriaus funkcijas kartu su paslaugų gavėju. Naujai globojamiems (rūpinamiems) vaikams vaiko poreikių vertinimas (esant laikinajai globai), atliekamas per 1 mėnesį nuo vaiko apgyvendinimo globėjo (rūpintojo) šeimoje. Esant nuolatinei globai, vaikams vaiko poreikių vertinimas atliekamas kartą per metus, esant krizinėms situacijoms - dažniau. Pagalbos planas sudaromas per vieną mėnesį nuo vaiko	Siekiant į procesą įtraukti paslaugų gavėjus, jiems suteikti galimybes gauti tinkamą pagalbą bei užtikrinti kokybišką globos teikimą, kartu su paslaugų gavėju yra atliekamas vaiko poreikių vertinimas, globėjo stipriųjų (silpnųjų) savybių išskyrimas. Atliekant vaiko poreikių vertinimą, individualaus pagalbos plano sudarymą pildomos Centro direktoriaus patvirtintos formos. Vaiko poreikių vertinimą ir globėjo stipriųjų (silpnųjų) savybių išskyrimą atlieka socialinis darbuotojas, atliekantis globos koordinatoriaus funkcijas kartu su paslaugų gavėju. Naujai globojamiems (rūpinamiems) vaikams vaiko poreikių vertinimas (esant laikinajai globai), atliekamas per 1 mėnesį nuo vaiko apgyvendinimo globėjo (rūpintojo) šeimoje. Esant nuolatinei globai, vaikams vaiko poreikių vertinimas atliekamas kartą per metus, esant krizinėms situacijoms - dažniau. Pagalbos planas sudaromas per vieną	Lyginimosi rezultatai rodo, kad abejose įstaigose paslaugų gavėjai įtraukiami į paslaugų organizavimo ir teikimo jiems procesą.

		<p>apgyvendinimo globėjo (rūpintojo) šeimoje. Pagalbos planas gali būti sudaromas ir kriziniais atvejais. Plano sudarymo trukmė – dvi savaitės.</p> <p>Pagalbos plano peržiūra ne rečiau kaip kas 6 mėnesius.</p> <p>Paslaugų gavėjai yra įtraukiami į poreikių vertinimą, plano sudarymą, pervertinimus, pagalbos priemonių realizavimą ir rezultatų apibendrinimą.</p>	<p>mėnesį nuo vaiko apgyvendinimo globėjo (rūpintojo) šeimoje. Pagalbos planas gali būti sudaromas ir kriziniais atvejais. Plano sudarymo trukmė – dvi savaitės.</p> <p>Pagalbos plano peržiūra ne rečiau kaip kas 6 mėnesius.</p> <p>Paslaugų gavėjai yra įtraukiami į poreikių vertinimą, plano sudarymą, pervertinimus, pagalbos priemonių realizavimą ir rezultatų apibendrinimą.</p>	
4.	Globėjų pagalbos pinigai (suma į mėnesį)	Pagalbos pinigai, 2 BSI (84 €) globėjams (rūpintojams) kiekvieną mėnesį už kiekvieną globojamą vaiką.	Nuo 2022-01-01 tik budinčiajam globotojui mokama 126 € per mėnesį už kiekvieną globojamą vaiką, pagalbos pinigai. Pagalbos pinigai globėjui (rūpintojui) neskiriami.	Lyginimosi rezultatai rodo, kad kolegų rajone mokama didesnė pinigų suma budintiems globotojams, tačiau pagalbos pinigai globėjui (rūpintojui) nėra mokami. Planuojama 2022 m. kreiptis į savivaldybės administraciją dėl pagalbos pinigų sumos padidinimo.
5.	Partnerių, dalyvaujančių Globos centro veikloje, skaičius	Globos centras turi 8 partnerius.	Globos centras turi 13 partnerių.	Lyginimosi rezultatai rodo, kad koligos turi didesnę partnerių skaičių. 2022 m. planuojama plėsti partnerių tinklą.
6.	Pagrindinių, Specializuotų GIMK mokymų vedimas (grupių ir dalyvių skaičius)	2021 m. suorganizuota: 1 mokymų grupė pagal pagrindinius GIMK mokymus, dalyvavo 7 asmenys (5 šeimos). Specializuoti mokymai – 2 grupės, baigė 5 dalyviai (4 šeimos).	2021 m. suorganizuota: 1 mokymų grupė pagal pagrindinius GIMK mokymus, dalyvavo 4 asmenys. Specializuoti mokymai – 2 grupės, 4 dalyviai.	Lyginimosi rezultatai rodo, kad abejose įstaigose specializuotus GIMK mokymus lankė panašus dalyvių skaičius. Mūsų įstaigoje didesnis pagrindinius GIMK mokymus lankusiųjų skaičius.
7.	Tęstinių Gimk mokymų vedimas (grupių, asmenų skaičius)	2020 m. Tęstiniai mokymai, 1 grupė 8 dalyviai. 2021 m. Tęstiniai mokymai, 2 grupės – 3 dalyviai.	2020 m. Tęstiniai mokymai, 1 grupė 6 dalyviai. 2021 m. Tęstiniai mokymai, 3 grupės – 14 dalyvių.	Lyginimosi rezultatai rodo, kad kolegų organizuojamuose Tęstiniuose GIMK mokymuose dalyvauja didesnis dalyvių skaičius. Planuojama 2022 m. motyvuoti paslaugų gavėjus

				aktyviau dalyvauti Tęstiniuose mokymuose.
8.	Savipagalbos grupių organizavimas (grupių, asmenų skaičius)	2021 m. Savipagalbos grupės 7 grupės, 52 asmenys.	2020 m. Savipagalbos grupės – 5 grupės, po 5 dalyvius. 2021 m. Savipagalbos grupės 9 grupės, 33 asmenys.	Lyginimosi rezultatai rodo, kad mūsų įstaigos vedamuose savitarpio pagalbos grupių užsiėmimuose dalyvauja didesnis globėjų (rūpintojų) skaičius.

2022 metų sausio 12 dieną nuotolinio ryšio priemonėmis, per „Zoom“ platformą, Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro darbuotojai bendravo su Akmenės rajono pagalbos šeimai centro Globos centro darbuotojais. Bendravimo metu, taikant lyginimo metodą, buvo siekiama pasidalinti ir pasilyginti paslaugų teikimo rezultatus, bei numatyti tobulinimosi naudą. Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų rezultatų požiūriu lyginimas buvo naudingas abiem Globos centrams, atsižvelgiant, kad kiekvienoje lyginimosi srityje Globos centrai taiko panašius ir efektyvius paslaugų teikimo metodus. Akmenės rajono paramos šeimai centro, Globos centro darbuotojos rado sritį, kur galėtų tobulinti teikiamas paslaugas:

1. motyvuoti paslaugų gavėjus aktyviau dalyvauti savitarpio paramos grupės veikloje;
- 2 kreiptis į savivaldybės administraciją dėl pagalbos pinigų mokėjimo visiems globėjams (rūpintojams).

Tobulintinos kryptys:

1. viešinant globą ir įvaikinimą 2022 m. tikslinga Atvirame jaunimo centre organizuoti meninę veiklą ir atliktų darbų parodą bei organizuoti globojamiems vaikams vasaros stovyklą su įvairiomis edukacinėmis, pažintinėmis veiklomis;
2. planuojama 2022 m. paruošti naujų budinčių globotojų šeimų;
3. tikslinga 2022 m. motyvuoti paslaugų gavėjus aktyviau dalyvauti Tęstiniuose mokymuose.