

1. DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI 2023 M.

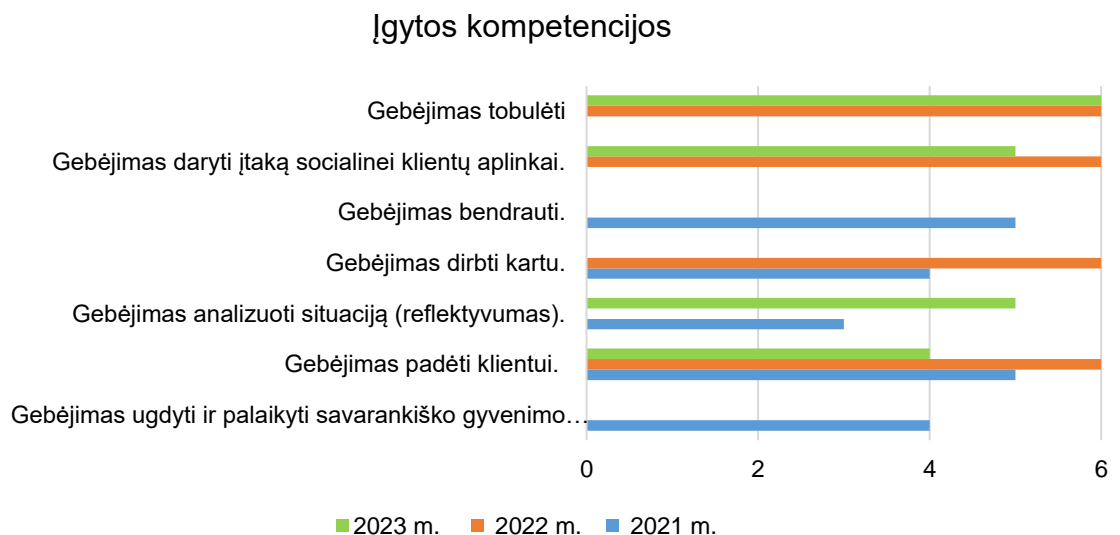
9 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis:

1. Darbuotojų įgytos kompetencijos.
2. Darbuotojų įgytų kompetencijų pritaikymas darbinėje veikloje.

2023 m. Globos centre dirbo 2 globos koordinatoriai, 1 globos centro veiklos koordinatorius, 2 Tarnybos atestuoti asmenys ir 1 psichologas. Pagal Įstaigos vadovo patvirtintą darbuotojų kompetencijų tobulinimo planą, kuriame išskirtos Globos centro specialistams aktualios kompetencijos, kompetencijas tobulino visi 6 darbuotojai. Atlikus nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo analizę, rezultatai rodo, kad visi darbuotojai patobulino gebėjimo padėti klientui, gebėjimo dirbti kartu, daryti įtaką socialinei klientų aplinkai ir gebėjimo tobulėti kompetencijas. Vertinimui buvo naudojamas Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento rekomenduojamas įrankis – kompetencijų reitingavimo principas.

Darbuotojų įgytos kompetencijos pateiktos 1 diagramoje.



Gauti rezultatai rodo, kad 2023 m. gebėjimą tobulėti, kai darbuotojas prisiima atsakomybę už savo mokymosi rezultatus ir jų taikymą praktikoje patobulino 6 darbuotojai, gebėjimą daryti įtaką socialinei klientų aplinkai, padedant pasiekti klientui reikalingas paslaugas, kurti ir palaikyti ryšį su įvairias žmonėmis ir institucijomis – 5 darbuotojai gebėjimą analizuoti situaciją, jautriai reaguojant į kitų žmonių problemas ir patirtis – taip pat 5 darbuotojai. Gebėjimą padėti klientui, gerbiant jo savarankiškumą ir sprendimus bei įvairiose situacijose veikiant lanksčiai ir kūrybingai – 4 darbuotojai.

Siekiant išsiaiškinti mokymų metu įgytų žinių ir metodų pritaikymą praktikoje, buvo naudojama anketinė apklausa su atvirais klausimais ir individualūs pokalbiai. Mokymų ir seminarų metu įgytų žinių ir pritaikytų metodų rezultatai pateikti 2 diagramoje.

Žinios ir metodai, pritaikyti praktikoje



- Filmų terapija
- Ribų nu(si)statymas socialiniame darbe
- Baziniai savižudybių prevencijos mokymai
- Komandinio darbo mokymai
- TBRI
- Taisyklės ir jų įgalinimo metodai

Tobulintinos kryptys:

1. 2024 m. kompetencijų tobulinimo planą sudaryti, atsižvelgiant į individualius darbuotojų poreikius ir psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo ataskaitą.

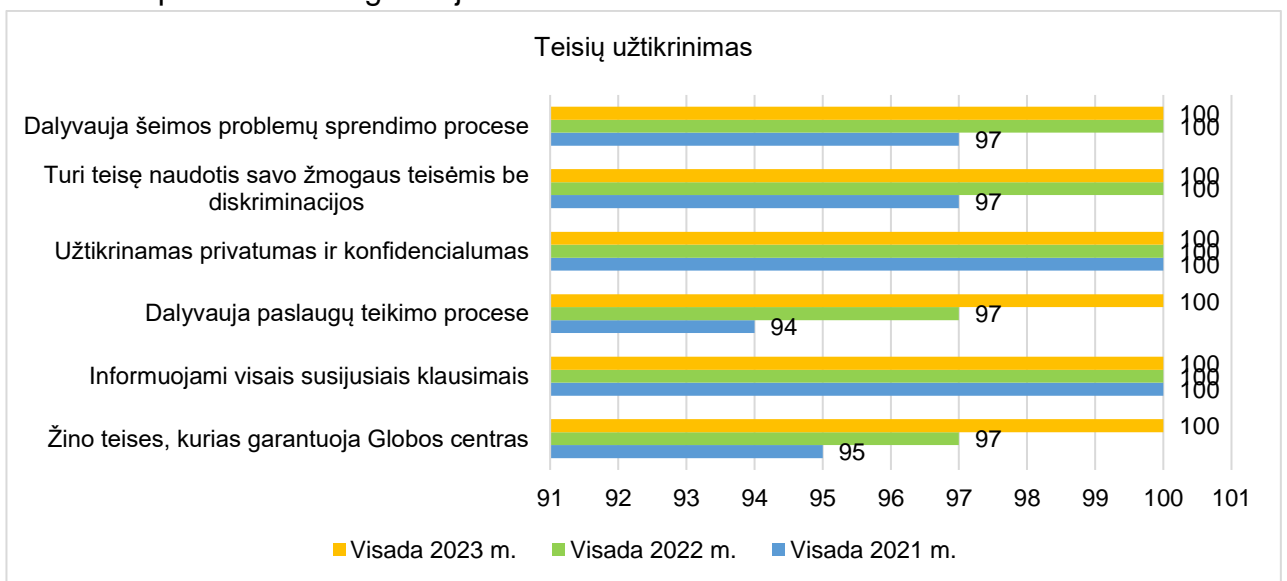
2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI 2023 M.

16 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: paslaugų gavėjai, kuriems yra užtikrinamos jų teisės (procentinė išraiška).

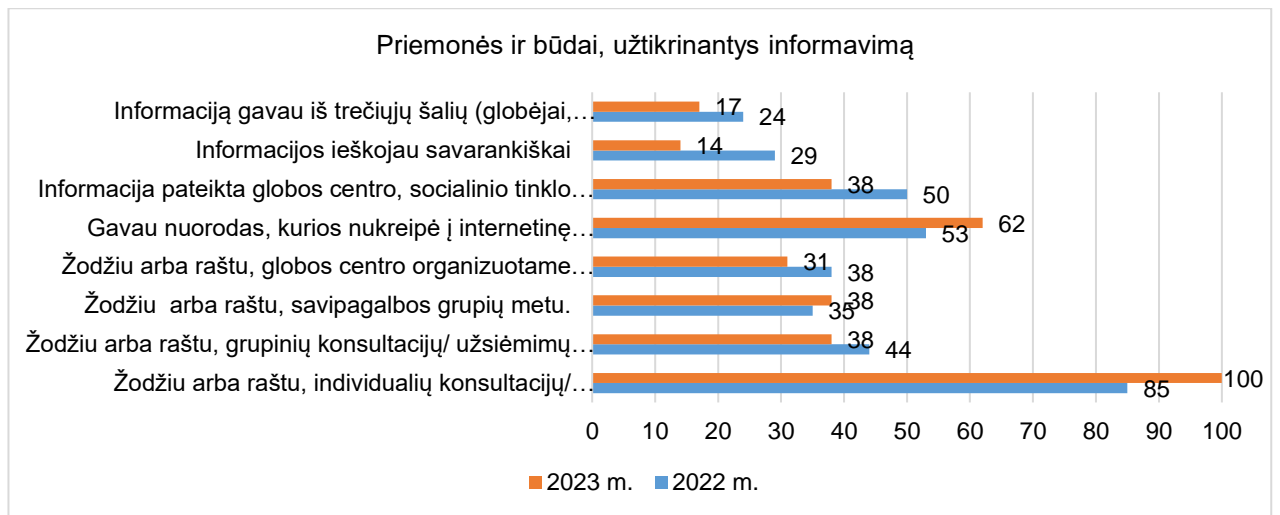
Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2023 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 32 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 29 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 91 procentas.

Paslaugų gavėjų buvo klausama, kaip užtikrinamos įstaigos Teisių chartijoje garantuojamos teisės. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visada“, „dažnai“, „kartais“, „retai“ ir „niekada“. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visada“ ir „dažnai“ rezultatai bei „kartais“, „retai“ ir „niekada“ rezultatai. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo vertinimas pateiktas 1 diagramoje.



2023 m. apklausos rezultatai rodo, kad lyginant su 2021 m. ir 2022 m. išliko nepakitęs rezultatas ir paslaugų gavėjams 100 proc. yra užtikrinamas privatumas, konfidencialumas ir informuotumas, kaip ir dalyvavimas šeimos problemų sprendime, teisė naudotis žmogaus teisėmis be diskriminacijos. Taip pat 2023 m. 3 proc. daugiau paslaugų gavėjų dalyvauja paslaugų teikimo procese ir 3 proc. daugiau paslaugų gavėjų, žino teises, kurias jiems garantuoja Globos centras. Gauti rezultatai rodo, kad 2023 m. pasiektas 2022 m. išsikeltas tikslas (98 proc. paslaugų gavėjų žino teises, kurias jiems užtikrina įstaiga bei dalyvautų paslaugų teikimo procese) ir paslaugų gavėjams visos jų teisės užtikrinamos 100 proc.

Paslaugų gavėjų taip pat buvo klausama, kokiomis priemonėmis bei kokiais būdais buvo užtikrinamas informavimas apie jų teises. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymą iš 8 pateiktų variantų arba įrašyti savo. Paslaugų gavėjų informavimo apie jų teises rezultatai pateikti 2 diagramoje.



Apklausoje rezultatai rodo, kad 100 proc. paslaugų gavėjų buvo informuoti žodžiu arba raštu individualių konsultacijų ar užsiėmimų metu, 9 proc. daugiau paslaugų gavėjų, lyginant su 2022 m., gavo nuorodas, kurios nukreipė į įstaigos internetinę svetainę, 3 proc. daugiau informaciją gavo žodžiu arba raštu savipagalbos grupių susitikimų metu, tačiau 12 proc. mažiau paslaugų gavėjų nurodo, kad informaciją sužinojo iš globos centro socialinio tinklo paskyros ar socialinio tinklo uždaros grupės paskyros.

Tobulintinos kryptys:

1. siektina, kad 2024 m. išliktų 100 proc. užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės.

3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI 2023 M.

25 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: 1. Joniškio rajono šeimų, baigusią GIMK mokymus partnerio organizacijoje skaičius.

Partnerysčių teikiamos naudos paslaugų gavėjams rezultatai Globos centre matuojami 2022 m. lapkričio mėn. Naudingumo vertinimui pasirinkti partneriai, su kuriais vyksta ilgalaikis bendradarbiavimas.

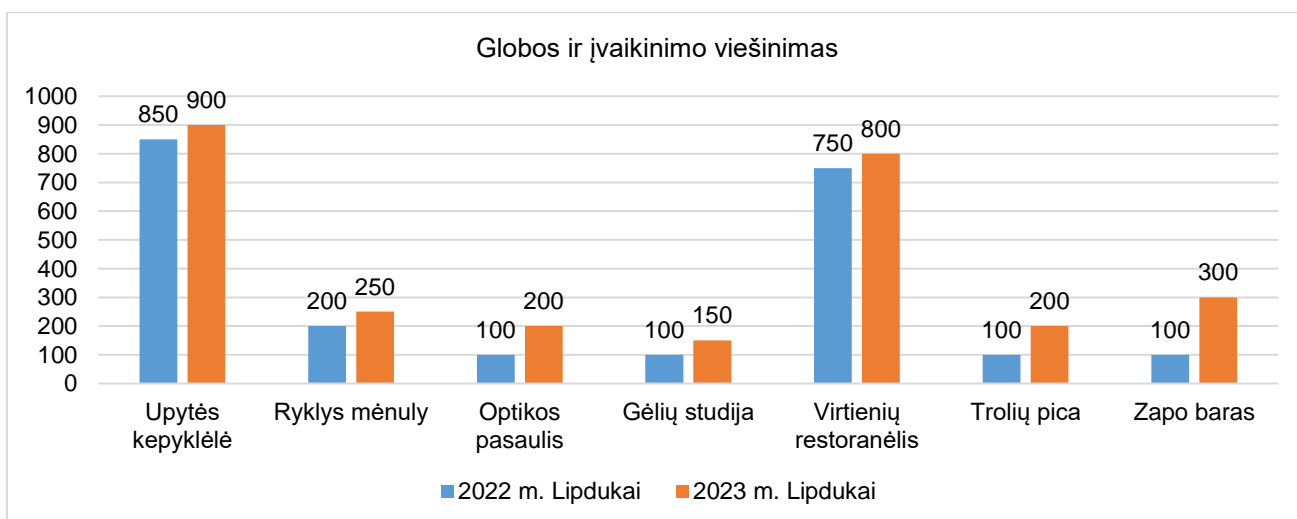
Pagal su Akmenės rajono paramos šeimai centru, Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centru sudarytas bendradarbiavimo sutartis, Joniškio rajono šeimos, norinčios tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais ar įtėviais turi galimybę dalyvauti GIMK mokymuose partnerio organizacijoje. Tokiu būdu šeimoms suteikiama galimybė dalyvauti GIMK mokymuose nelaukiant, kol susidarys dalyvių grupė mūsų rajone.

2022 m. Akmenės rajono paramos šeimai centre GIMK mokymuose dalyvavo ir pabaigė 1 Joniškio rajono šeima (2 asmenys), 2023 m. – 3 Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro darbuotojai.

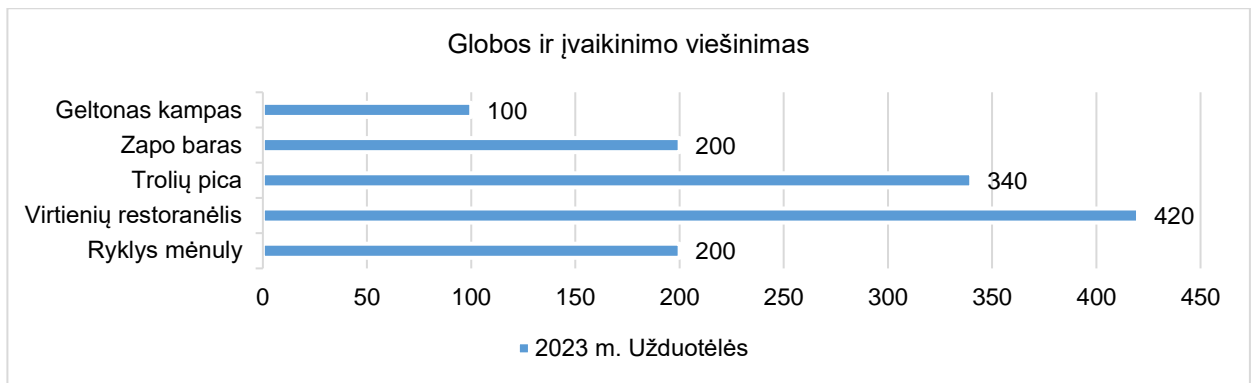
Tobulintinos kryptys: nukreipti 3 Joniškio rajono šeimas, pageidaujančias baigti GIMK mokymus į partnerio organizaciją.

Rodiklis: 2. Partneriai (Joniškio rajono verslo organizacijos), aktyviai prisidėję prie globos ir įvaikinimo viešinimo.

Per 2023 m. pagal sudarytas tarpusavio bendradarbiavimo sutartis, Joniškio rajono verslo atstovai („Upytės kepyklėlė“, „Virtienių restoranėlis“, „Ryklys mėnuly“, „Zapo baras“, „Trolių pica“, „Optikos pasaulis“, „Gėlių studija“) ant savo gaminamos ir išsinešimui skirtos produkcijos užklijavo 3000 vnt. „Vaikai yra vaikai. Joniškio rajonas“ logotipo lipdukų, taip viešindami globą ir įvaikinimą. Užklijuotų lipdukų skaičius pateiktas 2 diagramoje.



2023 m., pagal 2022 m. numatytas tobulintinas kryptis, partneriams paruošti galvosūkių ir užduotėlių lapai klientų laisvalaikiui, kurių skaičius pateiktas 3 diagramoje.



Logotipas „Vaikai yra vaikai. Joniškio rajonas“ socialinėje erdvėje tapo labiau atpažįstamas, padidėjo Joniškio rajono globos centro facebook paskyros „Vaikai yra vaikai. Joniškio rajonas“ sekėjų skaičius nuo 688 iki 733. Per 2023 m. norintiems globoti (rūpinti) vaiką ar tapti budinčiais globotojais suteikta 31 informavimo ir 59 konsultavimo paslaugos. Tai parodo, kad atsirado daugiau besidominčių globa ir įvaikinimu.

Tobulintinos kryptys:

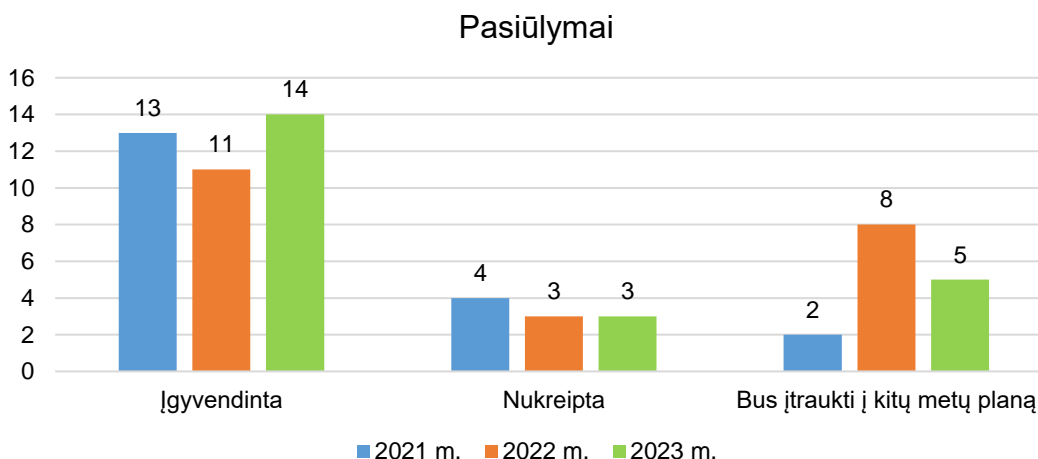
1. Siektina, kad 2024 m. norintiems globoti (rūpinti) vaikus ar tapti budinčiais globotojais bus suteikta 40 informavimo paslaugų ir 70 konsultavimo paslaugų.
2. Globos centro facebook paskyros „Vaikai yra vaikai. Joniškio rajonas“ sekėjų skaičius padidės iki 750.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI 2023 M.

27 kriterijus : Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų, jų globėjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius.

Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai Globos centre buvo matuojamas 2023 m. lapkričio mėn. Paslaugų gavėjų 2023 m. buvo prašoma įvairiais būdais (anketa, kolektyviniai susitikimai, mokymai ir seminarai, el. paštu, telefonu ir pan.) pateikti pasiūlymus paslaugų tobulinimui. Visi pateikti pasiūlymai užfiksuoti. Pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų rezultatai pateikti 1 diagramoje.



Per nurodytą laikotarpį buvo gauti 22 pasiūlymai, t. y. pasiūlymų skaičius išliko toks pat, kaip ir 2022 m. Per 2023 m., lyginant su 2022 m., įgyvendinta 3 pasiūlymais daugiau, nukreiptų pasiūlymų skaičius išliko toks pat, 5 pasiūlymai bus įtraukti į kitų metų planą. Daugiausiai pasiūlymų gauta individualių susitikimų ir savitarpio paramos grupių susitikimų metu.

Įvertinant tai, kad 2022 m. paslaugas gavo didesnis paslaugų gavėjų šeimų skaičius, galima teigti, kad 2023 m. paslaugų gavėjai aktyviai teikė pasiūlymus ir pastebėjimus dėl paslaugų planavimo ir teikimo.

Tobulintinos kryptys:

1. 2024 m. kartą per ketvirtį paslaugų gavėjams el. paštu išsiųsti nuorodą <https://zspc.lt/page/e-skundai,-e-pagyrimai-ir-e-pasiulymai> ir priminti, bei paskatinti išreikšti nuomonę;

2. visiems paslaugų gavėjams individualių pokalbių metu priminti ir paskatinti išreikšti nuomonę žodžiu ar raštu;

3. siektina, kad 2024 m. paslaugų gavėjai aktyviau teiks prašymus, pasiūlymus ir bus gauta ne mažiau kaip 25 pasiūlymai.

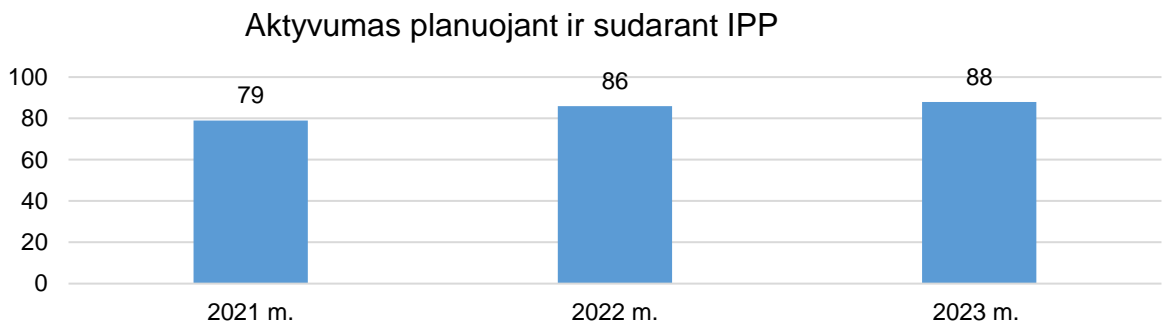
5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI 2023 M.

29 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis:

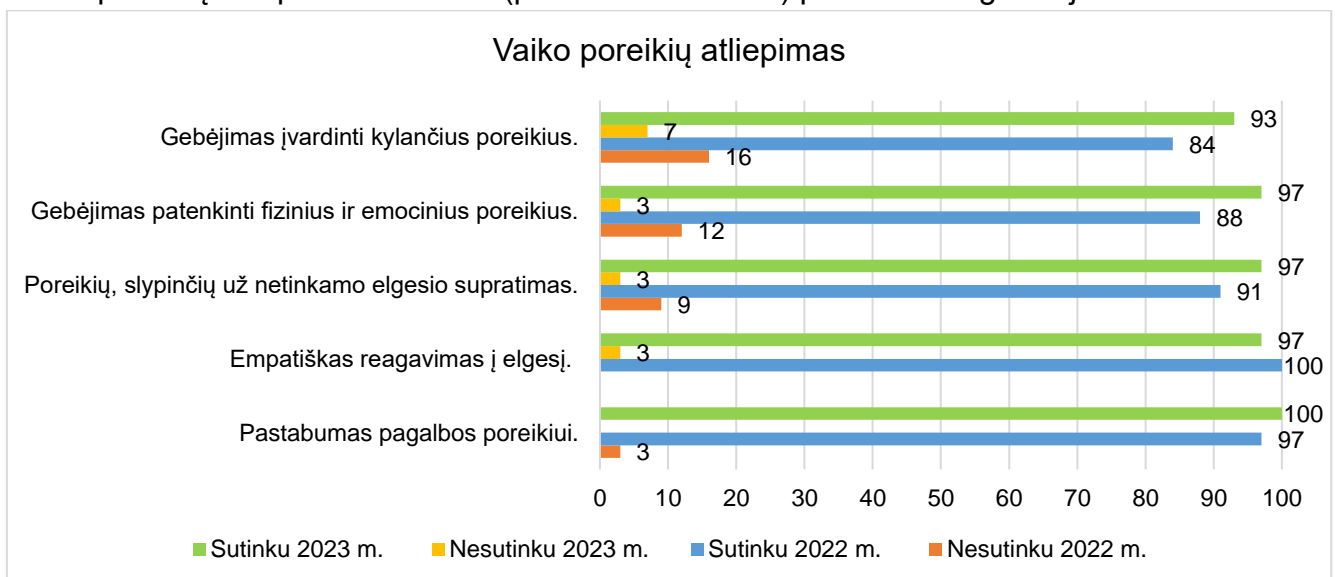
1. Paslaugų gavėjai (šeimos), aktyviai dalyvavę planuojant ir sudarant Individualios pagalbos planą (procentinė išraiška).
2. Paslaugų gavėjai (šeimos), pasiekę įgalinimo tikslą (procentinė išraiška).

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai Globos centre buvo matuojamas 2023 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 32 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 29 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 91 procentas. Individualus pagalbos planas sudaromas kiekvienam globojamam (rūpinamam) vaikui atskirai, pagalbos priemonės numatomos tik iškilus socialinėms, psichologinėms ar emocinėms problemoms ir jei bent vienas iš paslaugų gavėjų poreikių yra netenkinamas. Sudarant Individualios pagalbos planą vertinamas jų įsitraukimas į paslaugų organizavimo ir vykdymo jiems procesą. Paslaugų gavėjų (šeimų), aktyviai įsitraukusių į paslaugų organizavimo jiems procesą rezultatai pateikti 1 diagramoje.



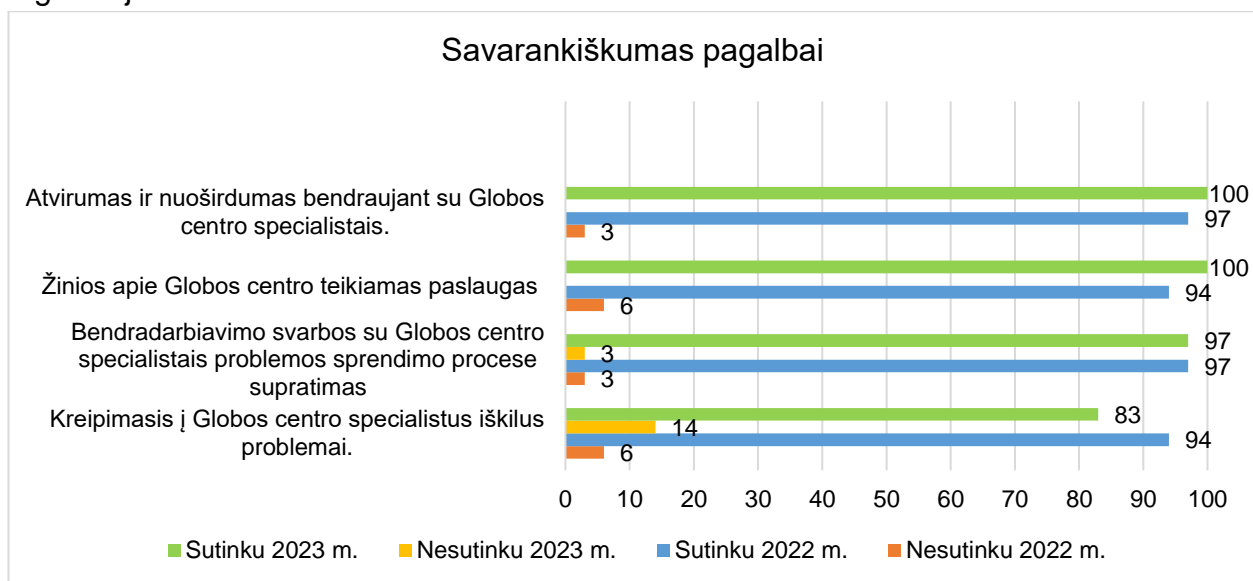
Iš gautų rezultatų matome, kad 2023 m., lyginant su 2022 m., 2 proc. daugiau paslaugų gavėjų aktyviai įsitraukė į paslaugų planavimą ir individualių pagalbos planų sudarymą.

Įgalinimo procese nuolat teikiamos specialistų konsultacijos, kurių metu paslaugų gavėjai įgalinami užtikrinti globojamo (rūpinamo) vaiko fizinius ir emocinius poreikius. Vaiko poreikių atliepimo rezultatai (procentinė išraiška) pateikti 2 diagramoje.



Iš gautų rezultatų matome, kad 100 proc. paslaugų gavėjų pastebi pagalbos vaikui poreikį. Empatiškumas reaguojant į vaiko elgesį, lyginant su 2022 m. rezultatais, sumažėjo 3 proc., tačiau 9 proc. daugiau paslaugų gavėjų geba įvardinti vaikui kylančius fizinius ir emocinius poreikius, bei juos patenkinti. Taip pat 6 proc. daugiau paslaugų gavėjų supranta, kokie poreikiai slypi už netinkamo vaiko elgesio.

Stiprinant paslaugų gavėjų sąmoningumą ir skatinant prisiimti atsakomybę už savo veiksmus, paslaugų gavėjai aktyvinami įsitraukti į paslaugų organizavimo ir vykdymo jiems procesą ir gebėti savarankiškai spręsti tas problemas, su kuriomis buvo kreiptasi į globos centrą. Įgalinimo rezultatai aptarti individualiai su paslaugų gavėjais (šeimomis). Paslaugų gavėjų savarankiškumo pagalbai rezultatai (procentine išraiška) pateikti 3 diagramoje.



Iš gautų rezultatų matome, kad 2023 m. 100 proc. paslaugų gavėjų su globos centro specialistais bendrauja atvirai ir nuoširdžiai ir žino, kokias paslaugas teikia Globos centras. Bendradarbiavimo svarbos problemos sprendimo procese procentai liko tokie pat, kaip ir 2022 m., tačiau 11 proc. mažiau paslaugų gavėjų kreipėsi į Globos centro specialistus iškilus problemai.

Tobulintinos kryptys:

1. siektina, kad 2024 m. 90 proc. paslaugas gaunančių šeimų aktyviai įsitrauks ir dalyvaus sudarant individualios pagalbos planus;

2. siektina, kad 2024 m. ne mažiau kaip 98 proc. paslaugų gavėjų suprastų, kokie vaiko poreikiai slypi už jo netinkamo elgesio;

3. siektina, kad 2024 m. ne mažiau kaip 94 proc. paslaugų gavėjų šeimų gebės įvardinti vaikui kylančius fizinius ir emocinius poreikius

4. siektina, kad 2024 m. 94 proc. paslaugų gavėjų iškilus problemai kreipsis į Globos centro specialistus.

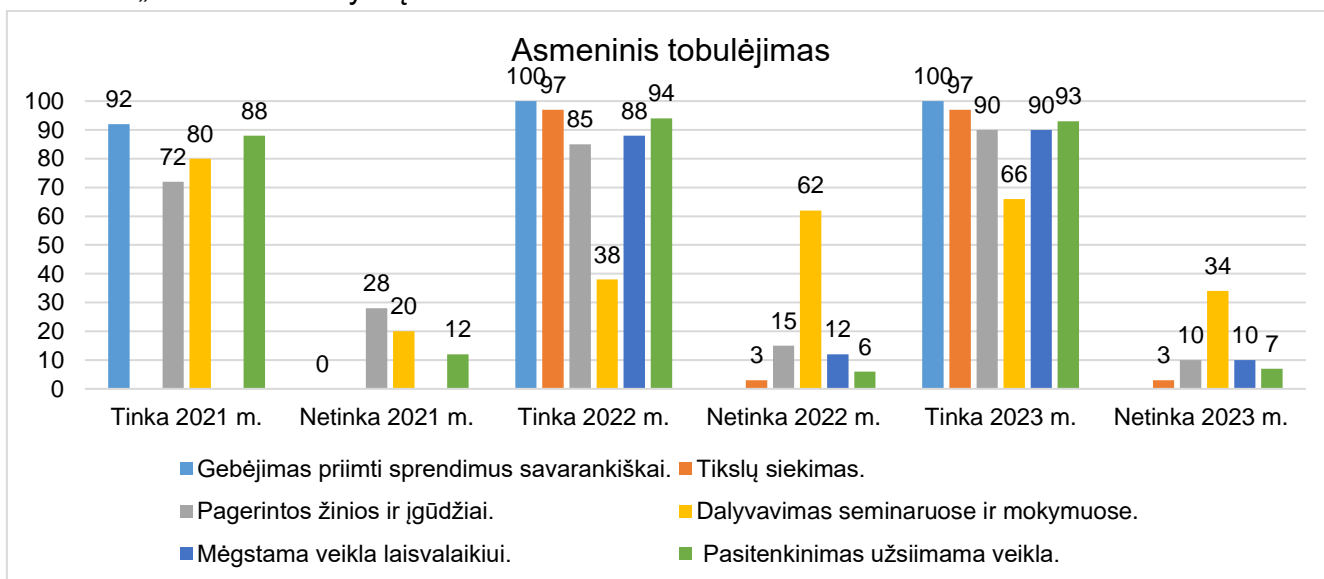
6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI 2023 M.

32 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, kurių gyvenimo kokybė per 2023 m. pagerėjo, procentinė dalis nuo visų paslaugų gavėjų.

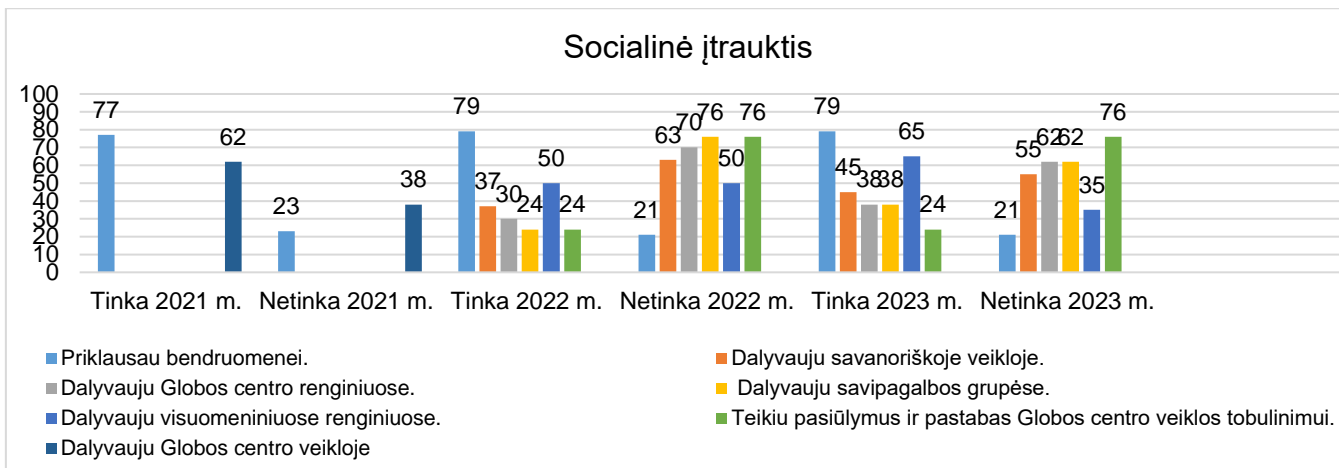
Pradinis gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas prieš sudarant individualų pagalbos planą, užpildant „Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo klausimyną“. Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas atliekamas vieną kartą metuose, spalio mėnesį. Anketinės apklausos duomenys laikomi individualioje paslaugų gavėjo byloje. Pokytis vertintas šeimoms, kurioms po pradinio vertinimo praėjo ne mažiau nei 6 mėnesiai. centre buvo matuojamas 2023 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 32 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 29 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 91 procentas.

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytį, paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti, kaip socialinėmis paslaugomis yra gerinama paslaugų gavėjo gyvenimo kokybė, siekiant nustatyti subjektyvią paslaugų gavėjo nuomonę apie jo asmeninį tobulėjimą, gerovę, socialinę integraciją į visuomenę. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „tinka“, „tinka iš dalies“, „netinka“. Rezultato vaizdavime buvo sujunti „tinka iš dalies“ ir „netinka“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2023 m., lyginant su 2022 m., 28 proc. daugiau paslaugų gavėjų dalyvavo seminaruose ir mokymuose, 5 proc. daugiau paslaugų gavėjų pagerino savo žinias ir įgūdžius, 2 proc. daugiau rado mėgstamą veiklą laisvalaikiiui ir 1 proc. mažiau paslaugų gavėjų yra patekinti užsiimama veikla. Paslaugų gavėjų, gebančių priimti sprendimus savarankiškai ir siekti savo tikslų 2023 m., lyginant su 2022 m. skaičius išliko toks pat, atitinkamai 100 ir 97 proc.

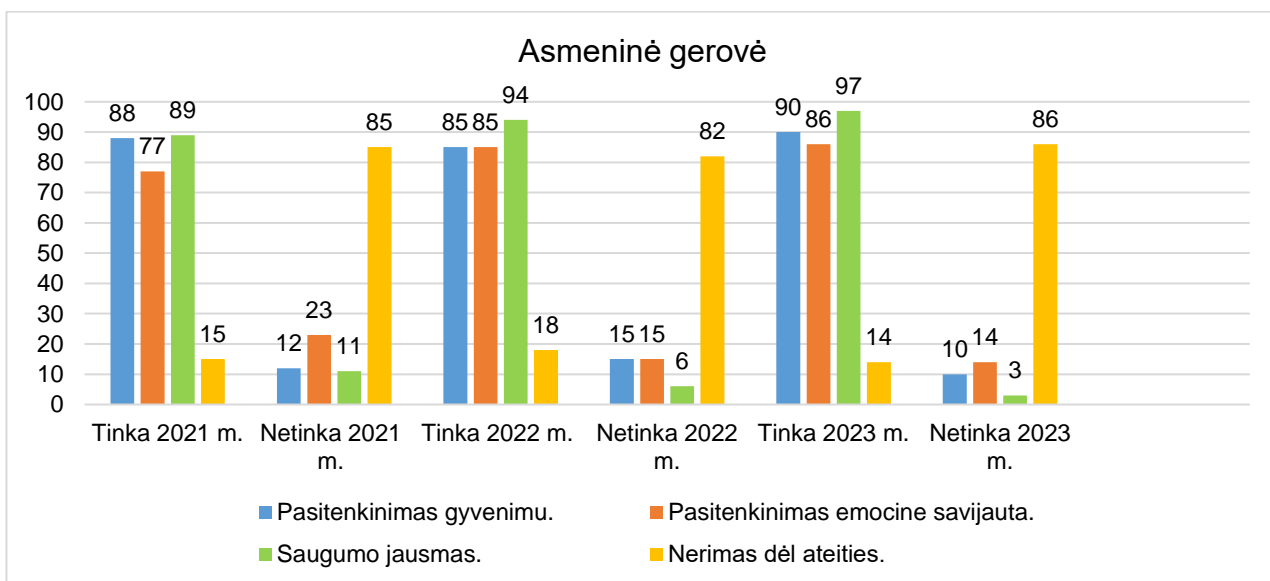
Tobulintinos kryptys: siektina, kad 2024 m. asmeninio tobulėjimo rezultatai būtų ne žemesni, nei 2023 m.



Iš gautų rezultatų matome, kad 2023 m., lyginant su 2022 m., paslaugų gavėjų, kurie priklauso bendruomenei, skaičius išliko toks pat (79 proc.), kaip ir teikiančių pasiūlymus ir pastabas Globos centro veiklos tobulinimui (24 proc.). 15 proc. daugiau paslaugų gavėjų dalyvauja visuomeniniuose renginiuose, 14 proc. daugiau dalyvauja savipagalbos grupių susitikimuose, 8 proc. daugiau įsitraukė į savanorišką veiklą ir dalyvauja Globos centro organizuojamuose renginiuose.

Apibendrinus gautus rezultatus, galime teigti, kad paslaugų gavėjai vertinamuoju laikotarpiu įsitraukė į globos centro ir visuomenines veiklas.

Tobulintinos kryptys: 2024 m. motyvuoti paslaugų gavėjus aktyviau dalyvauti savitarpio paramos grupės veikloje bei teikti pasiūlymus globos centro veiklos gerinimui.



Gauti rezultatai rodo, kad 2023 m., lyginant su 2022 m. 5 proc. padidėjo paslaugų gavėjų, jaučiančių pasitenkinimą gyvenimu, 3 proc. daugiau saugiai besijaučiančių paslaugų gavėjų, 1 proc. daugiau patenkintų savo emocine savijauta, 4 proc. sumažėjo paslaugų gavėjų, kurie jaučia nerimą dėl ateities.

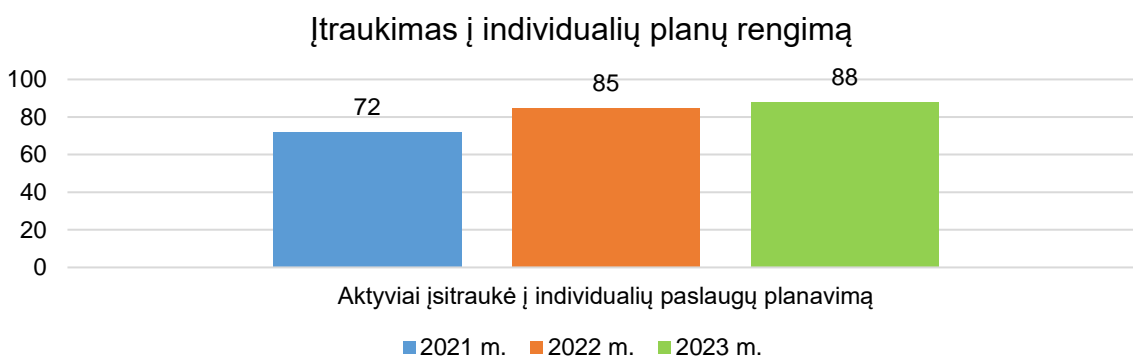
Tobulintinos kryptys: siektina, kad 2024 m. ne daugiau kaip 12 proc. paslaugų gavėjų jaus nerimą dėl ateities.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI 2023 M.

35 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjai, įsitraukę į individualių paslaugų planavimą (procentinė išraiška).

Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai, anketinės apklausos būdu, Globos centre buvo matuojamas 2023 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 32 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 29 globėjų (rūpintojų) šeimos, kuriose globjami (rūpinami) 40 vaikų. Individualus pagalbos planas sudaromas kiekvienam globojamam (rūpinamam) vaikui individualiai. Paslaugų planavimo procesas remiasi tarpusavio bendradarbiavimu, kurio metu išsikeliama aiškiai ir suprantamai suformuluoti tikslai. Paslaugų gavėjų, aktyviai įsitraukusių į paslaugų jiems planavimo procesą, individualiuose pagalbos planuose pažymima „įsitraukė į individualių paslaugų planavimą“. Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai pateikti 1 diagramoje.



Iš gautų rezultatų matome, kad 2023 m., lyginant su 2022 m., 3 procentai daugiau paslaugų gavėjų aktyviai įsitraukė į paslaugų organizavimo jiems procesą, rodydami iniciatyvą siekė pokyčio asmeniniame gyvenime, ieškodami jiems tinkamiausio problemos sprendimo.

Tobulintinos kryptys:

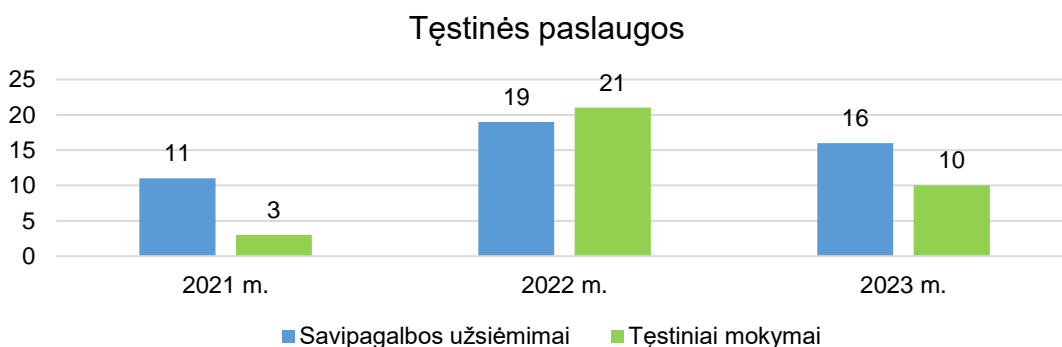
1. 2024 m. motyvuoti paslaugų gavėjus aktyviau dalyvauti paslaugų organizavimo ir vykdymo jiems procese, skatinant pozityvų požiūrį, pasitikėjimą ir atvirumą, padedant atrasti stipriąsias puses ir didinant pasitikėjimą savo jėgomis;
2. siektina, kad 2024 m. 90 proc. paslaugų gavėjų aktyviai įsitrauktų į paslaugų organizavimo jiems procesą.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI 2023 M.

36 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: Socialines paslaugas gaunančių šeimų skaičius, 2021 m., 2022 m. ir 2023 m. dalyvavusių, tęstiniuose mokymuose, savipagalbos grupių susitikimuose.

Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai Globos centre buvo matuojamas 2023 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 32 globėjų (rūpintojų) šeimos. Siekiant išsiaiškinti paslaugų teikimo tęstinumo rezultatus, analizuoti užsiėmimuose ir mokymuose dalyvavusių asmenų sąrašai, atrinktos šeimos, kurių pavardės nesikartoja sąrašuose. Savipagalbos užsiėmimuose ir Tęstiniuose mokymuose dalyvavusių šeimų skaičius 2021 m., 2022 m. ir 2023 metais rezultatai pateikiami 1 diagramoje.



Rezultatų duomenys rodo, kad 2021 metais savipagalbos užsiėmimuose dalyvavo 11 šeimų, 2022 metais - 19 šeimų, o 2023 m. – 16 šeimų. Šeimų skaičiaus sumažėjimą 2023 m. galimai įtakojo paslaugas gaunančių šeimų skaičiaus sumažėjimas.

Siekiant užtikrinti Globos centro paslaugų gavėjams tęstines paslaugas per 2023 m. buvo organizuoti Tęstiniai mokymai, kuriuose dalyvavo 10 dalyvių. Rezultatus lyginant su 2021 m. ir 2022 m., pastebimas ženkliai mažesnis Tęstiniuose mokymuose dalyvavusiųjų skaičius. Įvertinant tai, kad Tęstiniai mokymai vykdomi pagal Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintą programą, dauguma globojančių šeimų jau yra išklusė šiuos mokymus.

Tobulintinos kryptys:

1. į savipagalbos užsiėmimus dalyvius kvieisti individualių susitikimų metu;
2. siektina, kad 2024 metais savipagalbos užsiėmimuose dalyvautų 19 globėjų (rūpintojų) šeimų.

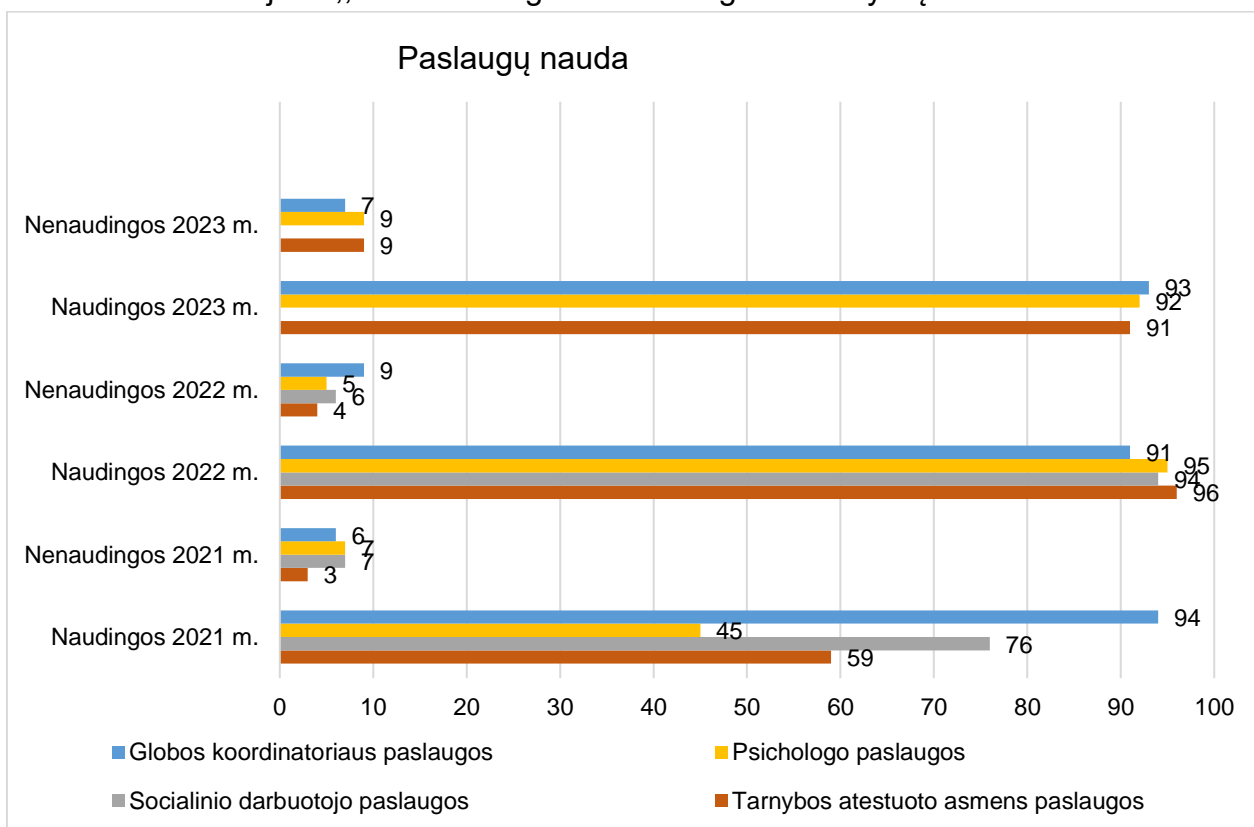
9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI 2023 M.

43 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų emocinės būklės pagerėjimas ir paslaugų nauda kolektyviniu požiūriu (procentine išraiška).

Teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2023 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 32 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 29 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 91 procentas.

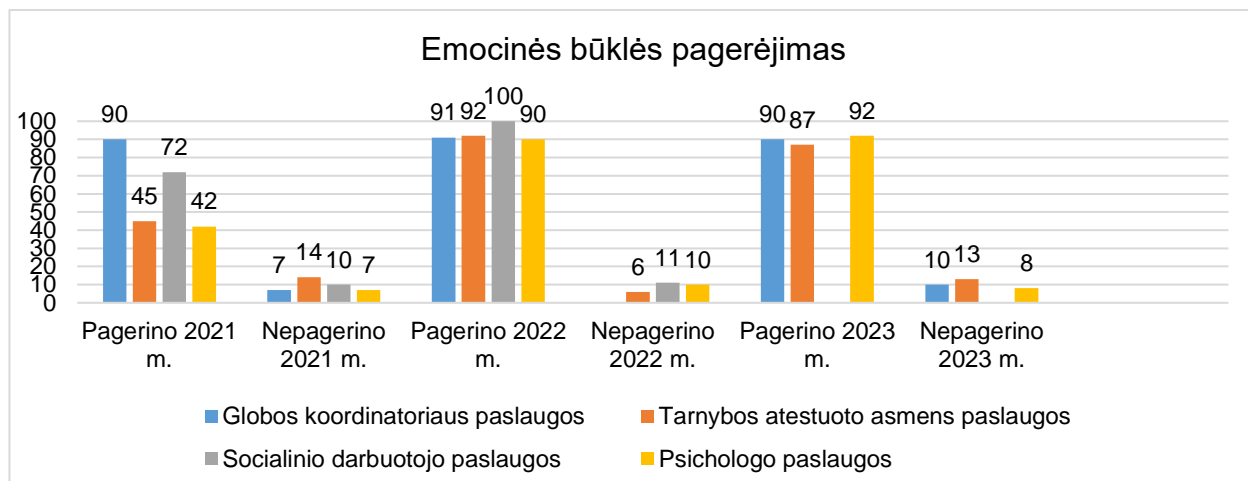
Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų naudą kolektyviniu požiūriu, globėjų (rūpintojų) buvo prašoma įvertinti ar teiktos paslaugos buvo naudingos, bei kaip gautos paslaugos paveikė jų emocinę būseną. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „labai naudingos“, „naudingos“, „nei naudingos, nei nenaudingos“, „nenaudingos“ ir „visiškai nenaudingos“. Paslaugų naudą rezultatai pateikiami 1 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujunti „labai naudingos“ ir naudingos“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2023 m., lyginant su 2022 m., 2 proc. daugiau paslaugų gavėjų pažymėjo, kad naudingos buvo globos koordinatoriaus paslaugos, 1 proc. daugiau teigiančių, kad buvo naudingos psichologo paslaugos, 5 proc. mažiau paslaugų gavėjų, manančių, kad buvo naudingos Tarnybos atestuoto asmens paslaugos.

Paslaugų gavėjų buvo klausama ar teikiamos paslaugos pagerino jų emocinę būseną. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „labai pagerino“, „pagerino“, „vidutiniškai pagerino“, „nepagerino“ ir „visiškai nepagerino“. Paslaugų gavėjų emocinės būklės pagerėjimo rezultatas pateiktas 2 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti

„labai pagerino“ ir „pagerino“ atsakymų rezultatai ir „vidutiniškai pagerino“ ir „nepagerino“ rezultatai.



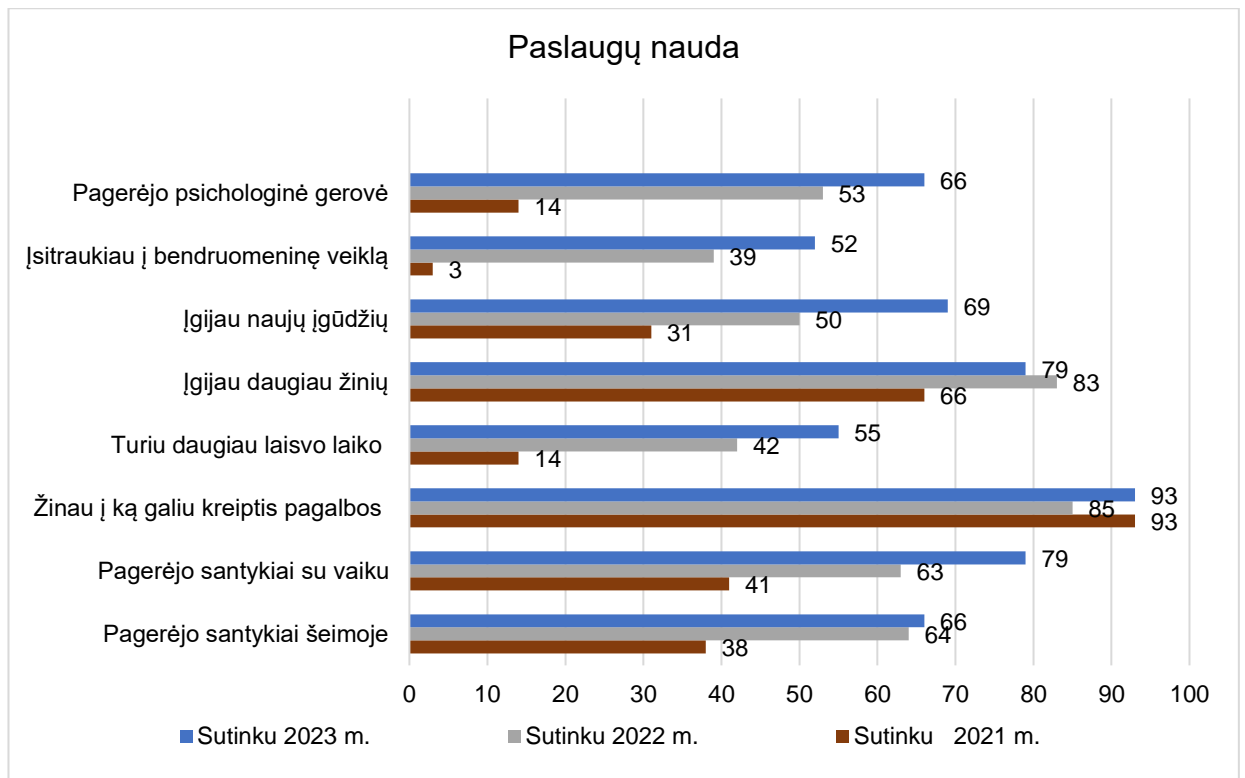
Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2023 m., lyginant su 2022 m., 2 proc. daugiau paslaugų gavėjų teigia, kad psichologo paslaugos pagerino jų emocinę būklę, tačiau 5 proc. mažiau mano, kad Tarnybos atestuoto asmens paslaugos ir 1 proc. mažiau paslaugų gavėjų, manančių, kad globos koordinatoriaus paslaugos pagerino jų emocinę būklę.

Tobulintinos kryptys:

1. siektina, kad 2024 m. globos koordinatoriaus ir Tarnybos atestuoto asmens teikiamos paslaugos pagerins paslaugų gavėjų emocinę būklę pagal procentinę išraišką, ne mažiau, nei 2022 m.
2. darbuotojų susirinkimo metu atkreipti dėmesį bei išsiaiškinti priežastis, kurios įtakoja paslaugų gavėjų emocinę būklę gaunant globos koordinatoriaus ir Tarnybos atestuoto asmens paslaugas.

Rodiklis: 2. Paslaugų gavėjai, kurie gavo naudingas paslaugas individualiu požiūriu (procentinė išraiška)

Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų naudą individualiu požiūriu, apklausoje dalyvavusių buvo prašoma įvertinti, kokią naudą jie gavo asmeniškai bei kaip suteiktos paslaugos patenkino jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visiškai sutinku“, „sutinku“, „iš dalies sutinku“, „nesutinku“ ir „visiškai nesutinku“. Paslaugų naudos rezultatai pateikiami 3 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visiškai sutinku“ ir „sutinku“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų rezultatų matome, 2023 m., lyginant su 2022 m., 19 proc. daugiau paslaugų gavėjų teigia, kad įgijo naujų įgūdžių, 16 proc. daugiau – pagerėjo santykiai su vaiku, 13 proc., - kad pagerėjo psichologinė gerovė, įsitraukė į bendruomeninę veiklą, bei tiek pat procentų (13), kad turi daugiau laisvo laiko. 8 proc. daugiau paslaugų gavėjų, kurie žino, į ką gali kreiptis pagalbos, 2 proc. daugiau paslaugų gavėjų, teigiančių, kad pagerėjo santykiai šeimoje, tačiau 4 proc. mažiau, teigiančių, kad įgijo daugiau žinių.

Tobulintinos kryptys: paskatinti paslaugų gavėjus aktyviau dalyvauti Globos centro siūlomuose mokymuose ir seminaruose, bei konferencijose.

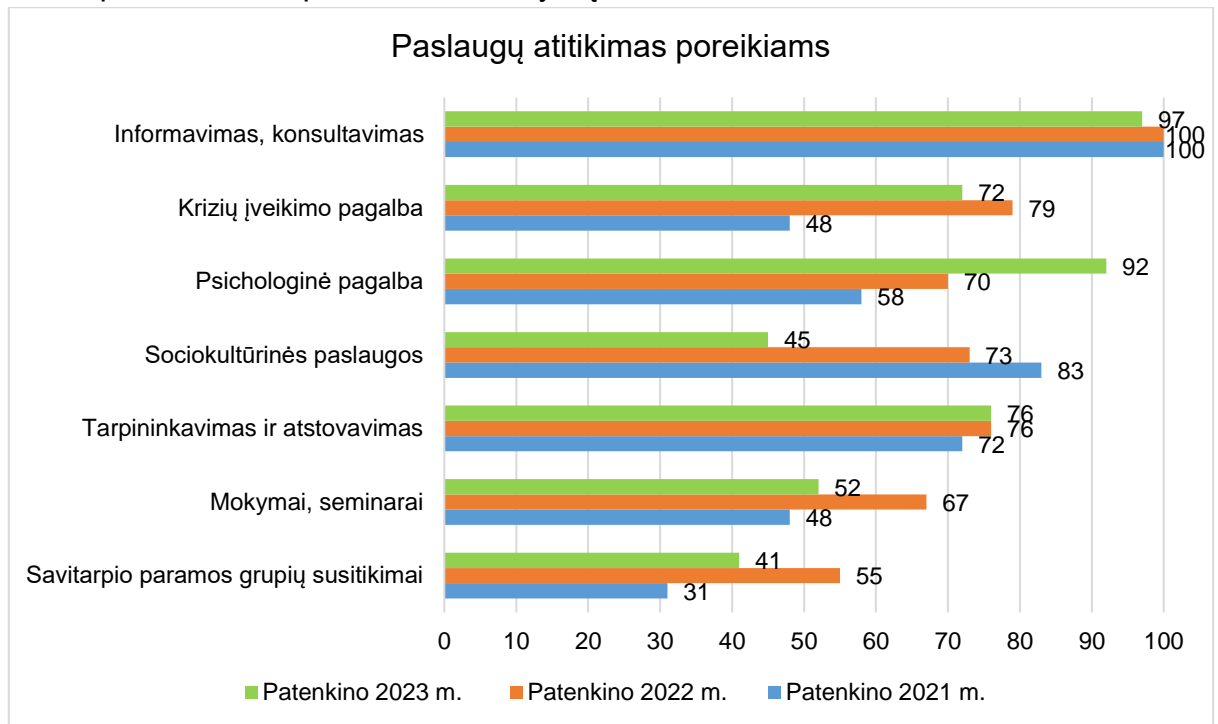
10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS REZULTATAI 2023 M.

45 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis (procentine išraiška).

Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2023 m. lapkričio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 32 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 29 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 91 procentas.

Paslaugų gavėjų buvo klausama, ar gautos paslaugos patenkino jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visiškai patenkino“, „patenkino“, „iš dalies patenkino“, „nepatenkino“ ir „visiškai nepatenkino“. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis rezultatas pateiktas 1 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visiškai patenkino“ ir „patenkino“ atsakymų rezultatai.



Iš gautų apklausos rezultatų matome, kad 2023 m., lyginant su 2022 m., 22 proc. daugiau paslaugų gavėjų teigia, kad psichologinė pagalba patenkino jų poreikius. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga patenkintų paslaugų gavėjų procentas išliko toks pat (76 proc.), tačiau 3 proc. sumažėjo paslaugų gavėjų, kurių poreikius patenkino informavimo ir konsultavimo paslauga, 8 proc. mažiau paslaugų gavėjų, patenkintų krizių įveikimo pagalba, 14 proc. mažiau - savitarpio paramos grupės susitikimais, 15 proc. mažiau - organizuotais mokymais, seminarais. Sociokultūrinėmis paslaugomis 2023 m., lyginant su 2022 m., 28 proc. mažiau patenkintų paslaugų gavėjų.

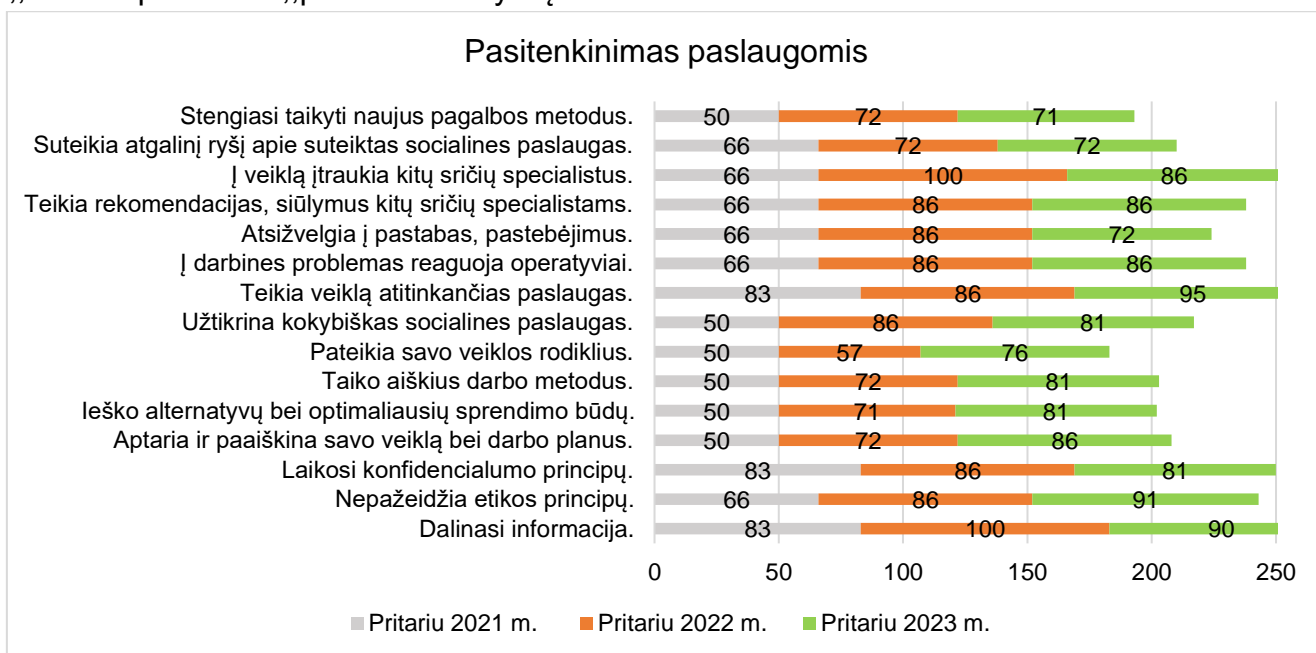
Tobulintinos kryptys:

1. apklausos būdu išsiaiškinti paslaugų gavėjams aktualias mokymų ir seminarų temas, ir mokymus ir seminarus organizuoti atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius;

2. organizuoti sociokultūrinės paslaugas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir pasiūlymus;
3. siektina, kad 2024 m. sociokultūrinės paslaugos patenkins ne mažiau nei 73 proc. paslaugų gavėjų poreikius.

Rodiklis: 2. Suinteresuotų šalių (Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius, Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinis skyrius Joniškio rajone ir 9 Joniškio rajono mokyklų socialiniai pedagogai) pasitenkinimas paslaugomis (procentine išraiška).

Suinteresuotų šalių pasitenkinimas paslaugomis rezultatas anketinės apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2023 m. spalio mėn. Anketa el. paštu buvo išsiųsta Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriui, Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritoriniam skyriui Joniškio rajone ir 9 Joniškio rajono ugdymo įstaigų socialiniams pedagogams. Atsakė 13 respondentų. Suinteresuotų šalių buvo klausiama, ar gautos paslaugos patenkino jų poreikius. Respondentai galėjo pasirinkti atsakymus: „visiškai pritariu“, „pritariu“, „nežinau“, „nepritariu“ ir „visiškai nepritariu“. Pasitenkinimo paslaugomis rezultatas pateiktas 2 diagramoje. Rezultato vaizdavime buvo sujungti „visiškai pritariu“ ir „pritariu“ atsakymų rezultatai.



2023 m., lyginant su 2022 m., 19 proc. daugiau atsakiusiujų pažymėjo, kad Globos centras pateikia savo veiklos rodiklius, 14 proc. daugiau suinteresuotos šalys yra patenkintos veiklos ir darbo planų aptarimu, 10 proc. daugiau – alternatyvių ir optimalių sprendimo būdų paieška, 9 proc. daugiau darbo metodų aiškumu, 9 proc. daugiau teikia veiklą atitinkančias paslaugas, 5 proc. daugiau etikos principų laikymusi, tiek pat procentų (86) išlieka – rekomendacijų ir siūlymų kitų sričių specialistams teikimu ir operatyviu reagavimu į darbine problemas, tiek pat procentų (72) išlieka – suteiktu atgaliniu ryšiu, 14 proc. mažiau suinteresuotos šalys yra patenkintos kitų sričių specialistų įtraukimu į veiklą ir pastabų ir pastebėjimų priėmimu, 10 proc. mažiau – dalinimusi informacija, 5 proc. mažiau - kokybiškų socialinių paslaugų užtikrinimu ir konfidencialumo principų laikymusi, 1 proc. mažiau naujų darbo metodų paieška.

Tobulintinos kryptys:

1. susirinkimo metu išsiaiškinti priežastis, trukdančias į paslaugų teikimą įtraukti kitų sričių specialistus bei priimti jų pastabas ir pastebėjimus;
2. darbuotojų susirinkimo metu priminti jiems apie pareigą užtikrinti konfidencialią informaciją apie paslaugų gavėjus.

11. 2023 M. REZULTATAI, KAIP PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALIYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

46 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

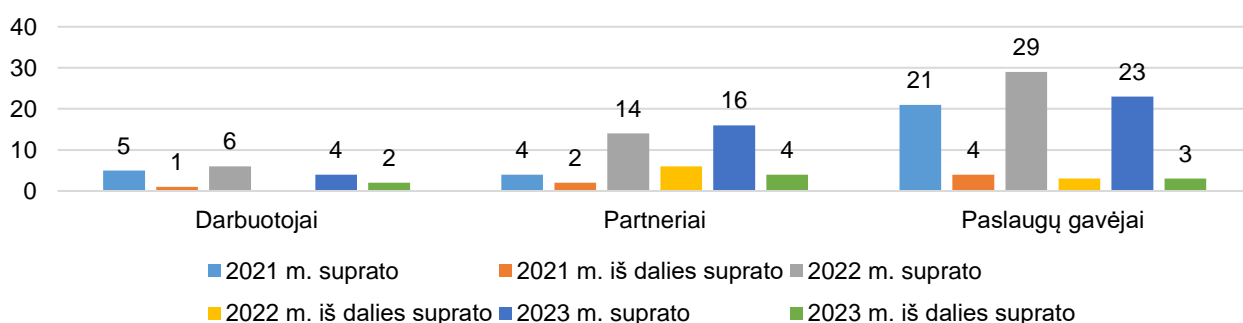
Rodiklis 1. Darbuotojų, dalyvavusių susirinkime ir pareiškusių, kad suprato 2023 m. veiklos rezultatus, dalis nuo visų darbuotojų, kurie dalyvavo susirinkime.

Rodiklis 2. Paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių, pareiškusių, kad suprato 2023 m. veiklos rezultatus, skaičius.

Darbuotojų, paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių rezultatų supratimo rezultatai apklausos būdu Globos centre buvo matuojamas 2022 m. gruodžio mėn., tuo metu Globos centro paslaugas gavo 36 globėjų (rūpintojų) šeimos, o anketinėje apklausoje dalyvavo 34 globėjų (rūpintojų) šeimos, t. y. 94 procentai, 6 Globos centro darbuotojai ir 20 suinteresuotų šalių (Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyrius, VVTAJT prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vaiko teisių apsaugos teritorinis skyrius Joniškio rajone ir 9 Joniškio rajono ugdymo įstaigos, 2 Kultūros centrai, Atviras jaunimo centras, Joniškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras ir kt.). Apklausos, kurių metu buvo siekiama išsiaiškinti kaip suinteresuotos šalys, darbuotojai bei socialinių paslaugų gavėjai supranta veiklos rezultatus buvo vykdomos skirtingais būdais:

1. Partneriams informacija buvo teikiama el. paštu prašant įvardinti ar jiems pateikti duomenys yra „Suprantami“, „Iš dalies Suprantami“ arba „Nesuprantami“.
2. Siekiant sužinoti paslaugų gavėjų nuomonę, jiems buvo išsiunčiami el. laiškai, kuriuose buvo pateikiama informacija apie veiklos rezultatus bei laukiama atsakymo, iš dalies paslaugų gavėjų informacija buvo gaunama atlikus telefoninį skambutį ir gavus jų žodinį atsakymą.
3. Iš darbuotojų informacija buvo renkama atlikus žodinį informacijos rinkimą, susirinkimo metu. Gauti rezultatai pateikiami 1 diagramoje.

Veiklos rezultatų supratimas



Iš pateiktų duomenų galima matyti, kad 2023 m., lyginant su 2022 m., 2 darbuotojai, kurie Globos centre pradėjo dirbti 2023 m., rezultatus suprato tik iš dalies. Nei vienas darbuotojas nepateikė atsakymo, kad nesupranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatų. Didžioji dalis partnerių (16) supranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatus. Mažesnę dalį partnerių (4) tik iš dalies supranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatus. Nei vienas iš partnerių nepateikė atsakymo, kad nesupranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatų. Didžioji dalis socialines paslaugas gaunančių asmenų (23) supranta teikiamų paslaugų veiklos rezultatus, 3 socialines paslaugas gaunantys asmenys veiklos rezultatus

supranta iš dalies. Socialines paslaugas gaunančių asmenų, kurie nesupranta teikiamos veiklos rezultatų, tarp pateikusių savo atsakymus - nėra. Atsižvelgiant į tai, kad 2023 m. sumažėjo Globos centro paslaugas gaunančių asmenų skaičius, galima teigti, kad veiklos rezultatų supratimas nėra mažesnis, nei 2022 m.

Tobulintinos kryptys:

1. siekiant gerinti teikiamų paslaugų veiklos rezultatų supratimą tarp darbuotojų, aktyvinti jų įsitraukimą į „Equass“ sistemos įgyvendinimą Globos centre;
2. siekiant gerinti teikiamų paslaugų veiklos rezultatų supratimą, socialines paslaugas gaunančių asmenų atžvilgiu bus orientuojamasi į individualų supratimą t.y. individualių susitikimų metu perklausoma informacija ir iškilus klausimams, paprasta ir suprantama kalba, paaiškinami aspektai, kurie yra neaiškūs.

**12. JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO
IR AKMENĖS PARAMOS ŠEIMAI CENTRO GLOBOS CENTRO VEIKLOS LYGINIMO
REZULTATAI 2023 M.**

50 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų, lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro globos centro ir Akmenės paramos šeimai centro globos centro paslaugų teikimo metodų palyginimas.

Rezultatai, rodantys globos centro paslaugos veiklos efektyvumą, paslaugų teikimo palyginimą, pateikti 1 lentelėje.

2022m. ir 2023 m.	Joniškio šeimos ir vaiko gerovės centro Globos centras	Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centras
1 rodiklis. Globėjų (rūpintojų) skaičius	2022 m. gale. 34 globėjų (rūpintojų) šeimos (2 budintys globotojai, 20 šeimų globėjų (rūpintojų) nesusijusių giminytės ryšiais, 12 šeimų globėjų (rūpintojų), artimųjų giminaičių.	2022 metų gale. 36 globėjai (4 budintys globotojai, 20 globėjų (rūpintojų) nesusijusių giminytės ryšiais, 12 globėjų (rūpintojų), artimųjų giminaičių.
2 rodiklis. Budinčių globotojų skaičius	2022 m. veiklą vykdo 2 budintys globotojai.	2022 metais budinčio globotojo veiklą vykdo 4 asmenys.
3 rodiklis. Orientacija į paslaugų gavėją (poreikių nustatymas, individualaus plano sudarymas, peržiūra ir perversinimas).	2022 m., lyginant su 2021 m., 7 proc. padidėjo globėjų (rūpintojų) aktyvumas planuojant ir sudarant individualų pagalbos planą. 2022 m. 86 proc. paslaugų gavėjų aktyviai įsitraukė planuojant ir sudarant individualų pagalbos planą.	2022 metais, kartu su paslaugų gavėjais įvertinami paslaugų gavėjų poreikiai, sudaromi individualūs pagalbos planai. Iš viso per metus pildyta ir sudaryta 17 individualių pagalbos planų, kas sudaro 77 proc..
4 rodiklis. Partnerių, dalyvaujančių Globos centro veikloje, skaičius	2022 m. Globos centras turėjo 13 partnerių.	2022 metais Akmenės rajono paramos šeimai centras turi 13 partnerių.
5 rodiklis. Globėjų pagalbos pinigai (suma į mėnesį)	2022 m. - pagalbos pinigai, 2 BSI (84 eur.) visiems globėjams (rūpintojams) kiekvieną mėnesį už kiekvieną globojamą vaiką.	Nuo 2022-01-01 budinčiajam globotojui mokama 126 € per mėnesį už kiekvieną globojamą vaiką, pagalbos pinigai. Nuo 2022-06-01 Akmenės rajono paramos šeimai centras budinčiam

		globotojui moka 138 € (3 BSI)
6 rodiklis. Pagrindinių, Specializuotų GIMK mokymų vedimas (grupių ir dalyvių skaičius)	2022 metais: mokymus pagal pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK baigė 2 grupės, kurias sudarė 8 asmenys (6 šeimos). Artimųjų giminaičių rengimo vaiko globai programą baigė 2 grupės, kurias sudarė 3 šeimos. Mokymus pagal specializuotą globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK baigė 2 asmenys (2 šeimos). Parengtos 6 išvados dėl pasirengimo globoti (rūpintis), 2 išvados dėl pasirengimo vykdyti budinčio globotojo veiklą.	2022 metais suorganizuota: 2 grupės įvadininių mokymų pagal bendrą globėjų (rūpintojų) ir įtėvių rengimo programą. dalyvių 11 (9 šeimos) Per metus organizuoti mokymai pagal specializuotą asmenų, ketinančių teikti socialinės priežiūros paslaugas ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK. - 3 dalyviai (3 šeimos)
7 rodiklis. Savipagalbos grupių organizavimas (grupių, asmenų skaičius)	2022 m. organizuoti 9 savitarpio paramos grupių susitikimai, kuriuose dalyvavo 19 globėjų (rūpintojų) šeimų.	2022 m. Nuo sausio iki gruodžio mėnesio organizuotos savipagalbos grupės globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams – 12 kartų. Savipagalbos metu paslaugų gavėjai dalinosi patirtimi, keitėsi informacija. Metų gale paslaugų gavėjai užpildė „Seminaro, savipagalbos, supervizijos, apklausos anketas“.

2023 metų vasario 7 dieną nuotolinio ryšio priemonėmis, per „Zoom“ platformą, Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro darbuotojai bendravo su Akmenės rajono pagalbos šeimai centro Globos centro darbuotojais. Bendravimo metu,

taikant lyginimo metodą, buvo siekiama pasidalinti ir pasilyginti 2022 m. paslaugų teikimo rezultatus, bei numatyti tobulinimosi naudą. Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų rezultatų požiūriu lyginimas buvo naudingas abiem Globos centrams, atsižvelgiant, kad kiekvienoje lyginimosi srityje Globos centrai taiko panašius ir efektyvius paslaugų teikimo metodus.

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centras, atsižvelgdamas į Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centro patirtį, gali savo veiklą tobulinti, kreipiantis į Joniškio rajono savivaldybės administraciją dėl pagalbos pinigų išmokos didinimo, intensyvinti globėjų pritraukimą į savitarpio paramos grupių susitikimus bei didinti budinčių globotojų, sudariusių su Globos centru tarpusavio bendradarbiavimo sutartis skaičių.

Akmenės rajono paramos šeimai centro, Globos centro darbuotojos taip pat rado sritį, kur galėtų tobulinti teikiamas paslaugas. Numatyta, kad 2023 m. savo veikloje organizuos intensyvesnę paslaugų gavėjų įsitraukimą į individualios pagalbos planavimo procesą.