

PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro
direktorės 2021 m. kovo d.

įsakymu Nr. V-

JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMO SI SISTEMA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centras skiria didelį dėmesį nuolatiniam veiklos tobulinimui.

Globos centras yra pasirengęs nuolat gerinti paslaugas ir jų teikimo rezultatus. Aktyviai siekia patenkinti paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotųjų šalių poreikius naudodamasis įrodymais grista informacija.

Globos centras naudojasi aiškia ir suprantama nuolatinio paslaugų gerinimo ir mokymosi sistema, kuriai būdingas cikliškas (1 pav.). Sistema įgyvendinama visose Globos centro veiklos srityse, ją žino ir naudoja įstaigos direktorius ir personalas.

Globos centro nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistema reglamentuoja nuolatinio paslaugų planavimo ir gerinimo procesus, paslaugų įgyvendinimo procesus, paslaugų teikimo veiklos vertinimą bei paslaugų tobulinimo numatymo veiksmus:

1. Paslaugų planavimo procesai:

Globos centras išsikelia tikslus ir planuoja veiklas vadovaujantis kokybės politika ir strategija.

1.1. Metinis veiklų planavimas: kalendorinių metų pabaigoje gruodžio 2 – 3 savaitę Globos centro darbuotojai, susirinkimo ir kasmetinio veiklos vertinimo metu, pateikia skyriaus vadovui pasiūlymus ateinančių metų veiklos plano projektui. Paslaugų gavėjai savo siūlymus turi teisę pateikti anketinių apklausų metu, bet kurio Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro darbuotojo asmeniniu telefonu, rašytinę informaciją palikti Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro patalpose esančioje dėžėje su pavadinimu „PASIŪLYMAI, PRAŠYMAI, PAGYRIMAI, SKUNDAI“, elektroninėmis priemonėmis: e- skundas, e- pagyrimas www.zspc.lt internetinėje svetainėje arba elektroniniu paštu;

1.2. Globos centro vadovas, remdamasis gauta informacija, kasmet iki sausio 30 d. parengia einamųjų metų Globos centro veiklos planą;

1.3. Globos centro darbuotojai kalendorinių metų pradžioje iki sausio 15 d., skyriaus vadovui pateikia kompetencijų tobulinimo sričių, temų poreikį, į kuriuos atsižvelgiant rengiamas darbuotojų Kompetencijų tobulinimo planas iki kovo 31d. Parengtas Kompetencijų tobulinimo planas pateikiamas tvirtinti Centro direktoriui. Su patvirtintu Kompetencijų tobulinimo planu skyriaus vadovas supažindina Globos centro darbuotojus.

2. Paslaugų teikimo/įgyvendinimo procesai:

2.1. Globos centras identifikuoja paslaugų gavėjų poreikius, su budinčiu globotoju, globėju (rūpintoju) sudaro individualios pagalbos planą, siekiant padėti prižiūrimam, globojamam (rūpinamam) vaikui, budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), kuriuo siekiama gerinti paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę bei apibrėžia aiškius rezultatus;

2.2. Globos centras įgyvendina įstaigos metinį veiklos planą, darbuotojų Kompetencijų tobulinimo planą, tenkina paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, siekia užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę;

2.3. Globos centras vykdo suplanuotą bendradarbiavimą su partneriais, dalyvauja projektuose, diegia ir taiko suplanuotas naujoves.

3. Veiklos rezultatų vertinimas:

Globos centras, kalendorinių metų gale (gruodžio mėn. pirmą savaitę) :

3.1. atlieka veiklos rezultatų analizę, remiantis apklausų ir tyrimų duomenimis, kurie gaunami per visus metus;

3.2. objektyviai matuoja ir analizuoja gautus rezultatus, lygina su kitų įstaigų rezultatais, požiūriais ir metodais;

3.3. Globos centras įvertina pokytį — kiek pagerintas darbas remiantis požiūrių, metodų ir rezultatų tendencijų analize ir palyginus su kitais socialinių paslaugų teikėjais.

4. Tobulinimo priemonių numatymas:

Globos centras numato nuolatinio mokymosi ir tobulinimo veiksmus, imasi rezultatų gerinimo iniciatyvų, vertina paslaugų gavėjų gautus pasitenkinimo rezultatus. Globos centras įvertina pokytį - kiek pagerintas darbas remiantis požiūrių, metodų ir rezultatų tendencijų analize. Globos centro veiklų/paslaugų tobulinimo porcikis grindžiamas ne tik pasitenkinimo vertinimo rezultatais, bet ir gyvenimo kokybės gerinimo, įgalinimo, paslaugų naudos ir kt. rezultatais bei suinteresuotų šalių lūkesčių analize.

1 pav. Joniškio rajono vaiko ir šeimos Gerovės centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesų cikliškumas:

