

PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro
direktorės 2021 m. kovo d.
įsakymu Nr. V-

JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro (toliau – Globos centras) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūros aprašas (toliau-aprašas) reglamentuoja paslaugų gavėjų įtraukiamo į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesus.

2. Globos centro paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesą patvirtina Globos centro nuostata, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra pagrindinis asmuo paslaugų planavimo procese. Pirmenybė teikiama jo poreikiams, norams, pageidavimams, gerovei, gyvenimo kokybei ir įgalinimui.

3. Globos centro tikslas skatinti paslaugų gavėjus išreikšti savo nuomonę, būti svarbiais priimant sprendimus bei įtraukti juos į Globos centro veiklos planavimo ir paslaugų kokybės gerinimo procesą. Paslaugų gavėjai įtraukiami į paslaugų kokybės gerinimo planavimą.

4. Globos centras organizuoja pagalbos teikimą, vadovaudamasis atvejo vadybos metodu, kurio esmė – vaiko ir budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), nesusijusio giminystės ryšiais, globėjo (rūpintojo), giminaičio, šeimynos dalyvių, tėvių poreikių įvertinimas, pagalbos vaikui, prižiūrimam budinčio globotojo, ar vaikui, globojamam (rūpinamam) globėjo (rūpintojo), nesusijusio giminystės ryšiais, globėjo (rūpintojo) giminaičio, plano sudarymas, įgyvendinimas, stebėseną, vertinimas, koregavimas.

II SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

5. **Individualiu lygiu** paslaugų gavėjas įtraukiamas: vertinant pagalbos vaikui ar šeimai poreikį, planuojant šeimai teikiamas paslaugas bei sudarant individualų pagalbos planą šeimai, peržiūrint ir vertinant individualaus plano įsipareigojimus, pasiekimus. Pildant apsilankymo aktus, kuriuose aptariamos iškytančios problemos.

6. **Kolektyviniu lygiu** paslaugų gavėjai motyvuojami dalyvauti ir teikti pasiūlymus dėl paslaugų tobulinimo ir intensyvumo Globos centre organizavimo. Organizuojamos savipagalbos grupės, kurių susitikimų metu paslaugų gavėjai planuoja savo iniciatyvas, idėjas, teikia pasiūlymus.

7. Globos centro paslaugų gavėjai, siekiant kolektyvinio dalyvavimo po vykusių susitikimų, konsultacijų, edukacinių veiklų, mokymų ar seminarų, renginių, skatinami aktyviai teikti pasiūlymus ir atsiliepimus dalinant jiems atgalinio ryšio anketas arba rašytinę informaciją palikti Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro patalpose esančioje dėžėje su pavadinimu „PASIŪLYMAI, PRAŠYMAI, PAGYRIMAI, SKUNDAI“, elektroninėmis priemonėmis: e-skundas, e-pagyrimas www.zspc.lt internetinėje svetainėje arba elektroniniu paštu.

8. Pasiūlymai ir pageidavimai, kurie reikalauja papildomų išteklių svarstomi ir gali būti įtraukiami į kitų metų Globos centro veiklos planą. Taip Globos centre skatinamas aktyvus paslaugų gavėjų dalyvavimas paslaugų planavime, teikime ir vertinime.

9. Globos centro paslaugų gavėjai ne rečiau kaip kartą per metus, gruodžio mėnesį kviečiami dalyvauti anketinėje apklausoje dėl teikiamų (suteiktų) paslaugų vertinimo.

10. Anketinės apklausos duomenys aptariamai, vertinami bei parengiamos išvados dėl kitų metų paslaugų planavimo ir jų gerinimo. Apibendrinti duomenys pateikiami metinėje Globos centro ataskaitoje, kuri skelbiama Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro internetiniame puslapyje. Remiantis anketinės apklausos išvadomis rengiamas kitų metų metinis veiklos planas.

11. Paslaugų gavėjai, kurie naudojami internetinėmis paslaugomis, su Globos centro metiniais veiklos rezultatais ir jų vertinimu gali susipažinti Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro internetiniame puslapyje skelbiamoje Globos centrų ataskaitoje. Paslaugų gavėjai, kurie nesinaudoja internetinėmis paslaugomis, su Globos centro metiniais veiklos rezultatais ir jų vertinimu supažindinami individualių susitikimų metu, savipagalbos grupės susitikimo metu.

12. Su naujai parengtais Globos centro tvarkomaisiais dokumentais paslaugų gavėjai supažindinami metiniame susirinkime (gruodžio mėn.) arba individualių konsultacijų metu.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašo peržiūrą vykdo Globos centro vadovas.

14. Globos centro darbuotojai supažindinami su Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašu į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašu supažindinamas individualiai.

15. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašas skelbiamas viešai – Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro svetainėje.
