

PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro
direktorės 2021 m. sausio d.
įsakymu Nr. V-

JONIŠKIO RAJOVO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I SKYRIUS

BENDROSIOS TEISIŲ CHARTIJOS NUOSTATOS

1. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro globos centro (toliau - Globos centras) paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau - Teisių chartija), apibrėžia kiekvieno paslaugos gavėjo: globėjai (rūpintojai), nesusiję giminystės ryšiais ir jų globojami (rūpinami) vaikai; globėjai (rūpintojai) giminaičiai ir jų globojami (rūpinami) vaikai; budintys globotojai ir jų prižiūrimi vaikai; bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai; tėviai ir jų įvaikinti vaikai; šeimynos dalyviai; asmenys, norintys tapti vaiko globėju (rūpintoju), šeimynos dalyviu ar budinčiu globotoju bei norintys įvaikinti vaiką (toliau - paslaugų gavėjai) teises ir pareigas, kurios yra gerbiamos ir pripažįstamos kiekvieno Globos centro darbuotojo.

2. Teisių chartijoje apibrėžtos teisės ir pareigos sudarytos vadovaujantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių chartija, Visuotine žmogaus teisių deklaracija, Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija bei kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.

II SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJOS NUOSTATOS

3. Globos centro paslaugų gavėjai turi teises į:

3.1. kokybiškas ir jų poreikius atitinkančias paslaugas;

3.2. paslaugas, kurios nediskriminuoja paslaugų gavėjų atsižvelgiant į jų lytį, rasę, tautybę, kalbą, socialinę padėtį, įsitikinimus, neįgalumo ir kitus aspektus, kurie gali būti susiję su diskriminacija;

3.3. gauti informaciją, kuri yra susijusi su Globos centro veikla bei jame teikiamomis paslaugomis;

3.4. Globos centro paslaugų gavėjas turi teisę gauti informaciją, kuri nepažeidžia asmens duomenų apsaugos įstatymo (LR ASMENS DUOMENŲ TEISINĖS APSAUGOS ĮSTATYMO NR. I-1374 PAKEITIMO ĮSTATYMAS);

3.5. privatumą, kuris nėra pažeidžiamas teikiant paslaugas (išskyrus atvejus, kurie yra susiję su tiesioginėmis, globos centro, darbuotojų pareigomis);

3.6. dalyvavimą paslaugų teikimo procese (suteikiant informacijos apie procesą, tikslus ir pan.);

3.7. dalyvavimą atstovaujamo asmens (globojamo vaiko) pagalbos procese, teikiant socialinę, emocinę ir psichologinę pagalbą;

3.8. individualias ir (ar) grupines socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus), psichologo bei atestuoto (GIMK) asmens konsultacijas;

3.9. informavimo bei tarpininkavimo paslaugas, kurios yra susijusios su globos centro vykdoma veikla;

3.10. savęs tobulinimo bei realizavimo paslaugas, kurios yra vykdomos globos centre (GIMK mokymai, savipagalbos grupės ir pan.);

3.11. dalyvavimą globos centro veikloje, teikiant pasiūlymus, įžvalgas ir pastebėjimus, kurie prisidėtų prie globos centro darbo gerinimo bei jų individualios pagalbos (arba jų atstovaujamo asmens) individualios pagalbos teikimo proceso;

3.12. į orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimą ir apsisprendimo laisvę;

3.13. esant nuomonių skirtumams dėl teikiamų paslaugų kokybės, jų vykdymo tvarkos ar kitų pažeidimų ir neatitikimų, paslaugų gavėjai turi teisę skųstis Globos centro numatyta tvarka arba kita LR įstatymu numatyta tvarka.

III SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

4. Globos centro paslaugų gavėjų pareigos:

4.1. gerbti Globos centro darbuotojų bei kitų Globos centro paslaugų gavėjų teises ir laisves;

4.2. įsitraukti ir dalyvauti Globos centro veikloje, kuri yra susijusi su asmens arba jo atstovaujamo asmens interesais ir gerove;

4.3. vykdyti pagalbos plane/-uose numatytas priemones, kurių pagalba siekiama suteikti pagalbą asmeniui arba jo atstovaujamam asmeniui;

4.4. laikytis konfidencialumo principo dalinant informaciją apie kitus asmenis (dalyvaujant grupinėse konsultacijose ir savipagalbos grupėse);

4.5. vengti konfliktinių situacijų, o su jomis susidūrus- laikytis tinkamo bendravimo principų, stengtis išlikti objektyviam bei išklausyti visas puses, jų nuomones, argumentus ir kontrargumentus;

4.6. vengti išankstinio nusistatymo bei stereotipinio mąstymo, kuris yra susijęs su pagalbos teikimu, paslaugų gerinimu ir optimalia pagalba, tokiu būdu siekiant gauti tinkamą pagalbą;

4.7. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą.

IV SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJOS VIEŠINIMAS IR SUPAŽINDINIMO PROCESAS

5. Paslaugų gavėjų supažindinimo procesas su Globos centro teisių chartija:

5.1. Paslaugų gavėjai su teisių chartija supažindinami individualių arba grupinių susitikimų metu, jiems suprantama kalba nusakant pagrindinius Teisių chartijos principus, taip pat jiems įteikiami lankstinukai (1 Priedas, 2 Priedas), kuriuose pateikiami pagrindiniai Teisių chartijos principai;

5.2. Paslaugų gavėjams nurodoma, kur jie gali rasti ir susipažinti su Teisių chartijos aprašu (aprašas talpinamas interneto svetainėje- www.zspc.lt), taip pat su juo galima susipažinti atvykus į Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės globos centrą.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Teisių chartija įsigalioja nuo jos paskelbimo datos.

7. Globos centro darbuotojai supažindinami su ja pasirašytinai.

8. Teisių chartija gali būti keičiama, siekiant ją tobulinti bei apibrėžti naujas paslaugų gavėjų teises, pareigas, supažindinimo ir viešinimo galimybes.
