

JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO 2025 M. VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS VADOVO PRANEŠIMAS

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centras (toliau – Centras) veiklą vykdo remiantis 2024-2026 m. Centro strateginiu veiklos planu ir 2025 m. Centro veiklos planu.

Įstaigos vizija – įvairiapusės kvalifikuotos pagalbos ir paslaugų teikimo centras, kuriame asmenys įgalinami veikti, priiimant atsakomybę už savo gyvenimą.

Įstaigos misija – teikti efektyvias socialines paslaugas ir pagalbą, užtikrinant visų paslaugų, pagalbos gavėjų interesus bei sudarant sąlygas Centro darbuotojams realizuoti save.

Pagrindinės įstaigos vertybės – profesionalumas, bendradarbiavimas, atsakomybė, komandinis darbas, pagarba žmogaus orumui ir teisėms, inovatyvumas ir konfidencialumas.

2025 m. Centro įgyvendinti uždaviniai:

1) įstaigoje dirbo kvalifikuotas personalas, turintis reikalingas žinias, įgūdžius ir gebėjimus. Buvo sudarytos sąlygos personalo nuolatiniam tobulėjimui, profesinės kompetencijos kėlimui. Darbuotojų pasitenkinimo darbu, teikiant socialines paslaugas, tyrimo rezultatų apžvalga pateikiama ataskaitoje.

2) teiktos kokybiškos paslaugos, tobulinami paslaugų teikimo procesai, užtikrinamas paslaugų tęstinumas. Pradėtas darbas su Senjoro Go mobilia programėle, nuo 2025 m. balandžio mėnesio socialinio darbo organizatoriai dirba su planšetėmis. 2025 m. Centrai pakartotinai suteiktas europinio paslaugos teikimo standarto EQUASS Assurance sertifikatas, įstaiga teikia akredituotas socialines paslaugas, dalyvaujama projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“. 2025 m. Šiaulių valstybinės kolegijos studentė įstaigoje atliko tyrimą ir parašė kursinį darbą tema „Socialinių paslaugų teikimo šeimai kokybės vertinimas: paslaugų gavėjų požiūris“. Tyrimo rezultatai atskleidė, kad didžioji dalis respondentų socialinių paslaugų teikimą šeimai vertina teigiamai.

3) stiprintas tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Bendradarbiavimas vyksta su Joniškio rajono įstaigomis ir organizacijomis. Gerą patirtimi dalintasi su Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centru, Priekulės socialinių paslaugų centru, Telšių socialinių paslaugų centru, Mažeikių rajono šeimos ir vaiko gerovės centru, Mažeikių rajono socialinių paslaugų tarnyba, Kuršėnų šeimos namais, Akmenės ir Kelmės rajonų Vaiko ir šeimos gerovės centrais, užmegztas ryšys su Jelgavos daugiafunkcinių socialinių paslaugų centru. 2025 m. rugsėjo 3–5 d. direktorė kartu su Lietuvos delegacija vyko tarpinstitucinio vizito į Suomiją.

4) užtikrinta informacijos apie įstaigos teikiamas paslaugas, vykdomas veiklas sklaida. Apie Centro veiklą informacija pateikiama Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro ir „Vaikai yra vaikai Joniškio rajonas“ socialinių tinklų „Facebook“, „Instagram“ paskyrose, interneto svetainėje adresu www.zspc.lt. Taip pat bendradarbiaujama su Joniškio rajono laikraščiu „Sidabrė“, vyksta viešinimo apie socialines paslaugas renginiai.

Centro įgyvendinami projektai:

1) „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ Nr. 07-016-P-0001.

2) „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Nr. 07-007-P-0001.

3) „Paslaugų, reikalingų institucinės globos pertvarkai įgyvendinti, infrastruktūros modernizavimas ir plėtra Joniškio rajone“ Nr. 26-408-P-0001.

4) „Atvirų jaunimo erdvių infrastruktūros atnaujinimas ir plėtra Joniškio rajone“ Nr. 26-409-P-0001.

5) „Švietimo pagalbos ir koordinuotai teikiamų naujų paslaugų užtikrinimas Joniškio rajono savivaldybėje“ Nr. 10-091-K-0009.

2025 m. Centras įgyvendino Joniškio rajono savivaldybės finansuojamą jaunimo iniciatyvų projektą. Centras dalyvauja „Vaikų svajonių“ projekte.

2025 m. rugpjūčio 19 d. Jaunimo savanorius priimanči organizacija suteikė Centrai 3 metams akreditaciją dėl savanorių priėmimo.

2025 m. Centras aktyviai dalyvavo ir patys organizavo įvairius renginius: Globos savaitės renginiai, Joniškio miesto šventė, Šeimų sporto šventė, Žagarės Vyšnių festivalis, Jaunimo diena Joniškyje, veiklų mugė, judumo savaitė, mugė „Agro Joniškis 2025“ ir kt.

II SKYRIUS

BENDROS ŽINIOS APIE ĮSTAIGĄ

Centras teikia prevencines, bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Joniškio rajono gyventojams. Centre teikiama ir asmeninė pagalba bei įgyvendinama Užimtumo didinimo programa.

Įstaigos direktorė – Alma Bačianskienė. Įstaigos kodas 157672552. Centro adresas: Parko g. 9, 84326 Žagarė, Joniškio r., tel. +370 684 70 376, el. p. info@zspc.lt.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, savivaldybės tarybos sprendimais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, kitais teisės aktais ir Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro nuostatais, patvirtintais Joniškio rajono savivaldybės tarybos 2023 m. gruodžio 28 d. sprendimu Nr. T-188.

2014 m. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centras (buvęs pavadinimas Žagarės socialinių paslaugų centras) tapo licencijuota socialinių paslaugų įstaiga. Centrai suteikta licencija – institucinei socialinei globai (ilgalaikei, trumpalaikiai) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną (Nr. 000000815). 2025 m. licencija atnaujinta.

2022 m. Centras gavo europinio paslaugos teikimo standarto EQUASS Assurance sertifikatą „Paslaugos globėjams (rūpintojams) ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budintiems globotojams ir jų prižiūrimiems vaikams, įtėviams ir įvaikintiems vaikams, šeimynų steigėjams“. 2025 m. birželio mėn., po vykusio audito, Centrai pakartotinai suteiktas europinio paslaugos teikimo standarto EQUASS Assurance sertifikatas.

Nuo 2022 m. sausio 1 d. įstaiga teikia akredituotas socialines paslaugas.

Centras yra mišrių socialinių paslaugų įstaiga, kurioje veikia 6 skyriai:

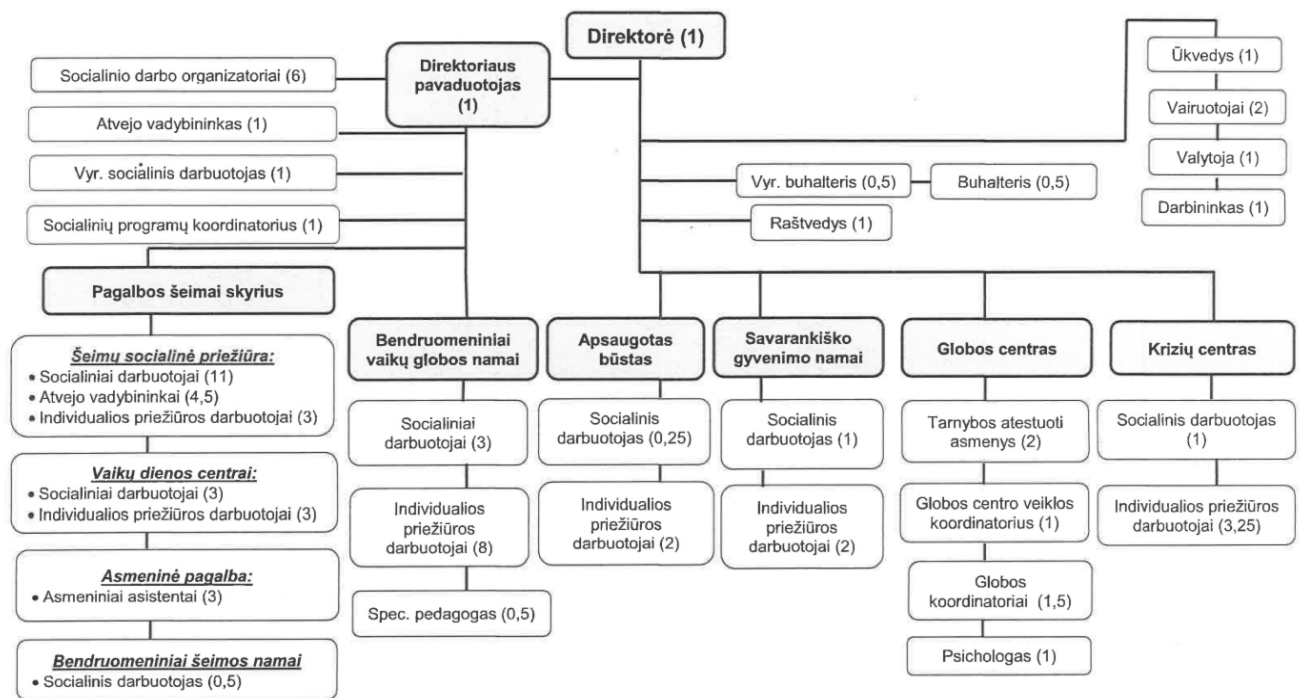
1. Pagalbos šeimai skyrius;
2. Globos centras;
3. Šeiminiai namai;
4. Savarankiško gyvenimo namai;
5. Krizių centras;
6. Apsaugotas būstas.

III SKYRIUS

ĮSTAIGOS DARBUOTOJAI

Viena iš Centro prioritetinių veiklų – kelti darbuotojų kvalifikaciją ir dalyvauti kompetencijų kėlimo kursuose, seminaruose. 2025 m. darbuotojai 3769 akad. val. dalyvavo 100 įvairių seminarų, mokymų, taip pat dalyvavo supervizijose, intervizijose. Vadovaujantis kvalifikacijos kėlimą reglamentuojančiais teisės aktais, darbuotojai atestuojasi ir įgyja aukštesnes kvalifikacines kategorijas. 2025 m. 21 socialinis darbuotojas buvo įgijęs II (vyriausiojo socialinio darbuotojo) kvalifikacinę kategoriją, 1 socialinis darbuotojas – I (vyresniojo socialinio darbuotojo) kvalifikacinę kategoriją.

2025 m. Organizacinė valdymo struktūra pateikta 1 pav.



1 pav. Organizacinė valdymo struktūra 2025 m.

IV SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS FINANSAVIMAS

Pagrindiniai Centro veiklos finansavimo šaltiniai: Joniškio rajono savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės biudžeto lėšos (vaiko globos (rūpybos) išmoka), valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, Europos Sąjungos paramos lėšos.

Joniškio rajono savivaldybės skirtos lėšos naudojamos įstaigos administracinio, ūkinio, socialines paslaugas teikiančio personalo darbo užmokesčiui, valstybinio socialinio draudimo įmokoms, būdinių globotojų sąskaitų apmokėjimui, viešinimui, kvalifikacijos kėlimo, kanceliarinių prekių, spaudinių, transporto ir kitų prekių, susijusių su įstaigos administravimu, išlaidoms. Iš šių lėšų apmokamos elektros energijos, šildymo, vandentiekio ir kanalizacijos, ryšių paslaugos.

Valstybės biudžeto lėšos (vaiko globos (rūpybos) išmoka) naudojamos vaikų maitinimui, aprangos ir avalynės, medikamentų, mokymo priemonių įsigijimui, sveikatos priežiūros organizavimui, vaikų laisvalaikio organizavimui, priemonių pirkimui, kišenpinigių mokėjimui, kitoms prekėms ir paslaugoms, kurios susijusios su vaikų poreikių tenkinimu, įsigyti.

Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos yra skiriamos socialinių darbuotojų, dirbančių su socialinių sunkumų patiriančiomis šeimomis, atvejo vadybininkų ir individualios priežiūros darbuotojų darbo užmokesčio apmokėjimui.

Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos savivaldybės savarankiškosioms funkcijoms atlikti yra skiriamos socialinių darbuotojų darbo užmokesčio minimalaus koeficiento didinimui, profsąjungos narių darbuotojų darbo užmokesčio didinimui, asmeninę pagalbą teikiančio personalo darbo užmokesčiui, valstybinio socialinio draudimo įmokoms, asmeninę pagalbą teikiantiems fiziniams asmenims, dirbantiems pagal individualios veiklos pažymą, sąskaitų apmokėjimui, kvalifikacijos kėlimui, transporto ir reikalingų priemonių šiam darbui pirkimui.

Centro biudžetas 2025 m.:

- savivaldybės biudžeto lėšos – 1154900,00 Eur;
 - valstybės biudžeto lėšos (vaiko globos išmoka) – 66788,45 Eur;
 - valstybės tikslinės dotacijos (darbui su socialinių sunkumų patiriančiomis šeimomis apmokėti) – 551200,00 Eur;
 - valstybės biudžeto lėšos kompleksinei pagalbai teikti – 13900,00 Eur;
 - valstybės biudžeto lėšos asmeninei pagalbai teikti – 118437,74 Eur;
 - valstybės biudžeto lėšos, specialios tikslinės dotacijos, skirtos socialinių darbuotojų atlyginimų didinimui – 40716,00 Eur;
 - valstybės biudžeto lėšos, specialios tikslinės dotacijos, skirtos socialinių darbuotojų profsąjungos narių atlyginimų didinimui – 23210,00 Eur;
 - valstybės biudžeto tikslinės dotacijos, skirtos bendriesiems darbo reikalams, darbo politikos formavimui ir įgyvendinimui, darbo sąlygų priežiūrai ir reguliavimui; bendrų programų, palengvinančių darbo mobilumą sumažinančių lyties, amžiaus ir kitą diskriminaciją, nedarbą kūrimas, darbo biržų valdymas – 82380,54 Eur;
 - valstybės biudžeto specialioji valdymo programa atsinaujinančių energijos išteklių panaudojimas visuomeniniuose pastatuose – 0,00 Eur;
 - Centro pajamos už paslaugas (5BIPPV) – 20976,70 Eur;
 - projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001, „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ Nr. 07-016-P-0001 – 36657,69 Eur ES lėšos, 9164,42 Eur VB lėšos;
 - vaikų dienos centrai (4LRVB) – 17200,00 Eur;
 - vaikų dienos centrai (5SB) – 82992,00 Eur;
 - jaunimo veiklos organizavimui (5SB) – 1000,00 Eur.
- Kitų šaltinių lėšos:
- UAB „Gren Joniškis“ – 1500,00 Eur.

V SKYRIUS CENTRO VEIKLA

Atvejo vadybos paslaugos

Per 2025 m. atvejo vadybos procesas buvo taikytas 190 šeimų, 101 šeimai atvejo vadybos procesas užbaigtas:

Veiklos pavadinimas	Šeimų skaičius	Vaikų skaičius
1. Taikytas atvejo vadybos procesas:	190	339
1.1. šeimų skaičius, kurioms atvejo vadybos procesas pradėtas 2025 m.	74	96
1.2. priimtas sprendimas netaikyti atvejo vadybos	13	7
1.3. šeimos apsigyvenusios Plikiškių savarankiško gyvenimo namuose	6	12
1.4. šeimos, apgyvendintos Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Krizių centre	11	28
1.5. vaikui nustatytas apsaugos poreikis, užtikrinta vaiko laikinoji priežiūra, vaikas paimtas iš atstovų	23	42
1.6. šeimos, kurios atvyko iš kitos savivaldybės ir joms jau buvo pradėtas atvejo vadybos procesas	18	20
1.7. šeimos, kurioms individualios priežiūros darbuotojai teikė intensyvią pagalbą	20	37
2. 2025 m. užbaigtas AV procesas:	101	169
2.1. pripažintos pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus	74	142
2.2. vaiko tėvams apribota valdžia vaikų atžvilgiu	4	5
2.4. šeima išsikėlė į kitą savivaldybę	17	18
2.5. šeimoje neliko nepilnamečių vaikų	6	6

Atvejo vadybos paslaugas šeimoms teikė 5 atvejo vadybininkai:

Veiklos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugas gavusių šeimų skaičius
Įvykusių atvejo vadybos posėdžių skaičius	364	190
Sudaryti kompleksinės pagalbos vaikui ir šeimai planai	369	190
Lankymasis paslaugų gavėjų namuose	544	190
Pavėžėjimo paslaugos organizavimas	39	42
Edukacinės veiklos organizavimas	4	41
Dalyvavimas edukacinėje veikloje	5	40
Tarpininkavimas	293	181

Atvejo vadybos paslaugos teikiamos sunkumų patiriančioms šeimoms, turinčioms ar besilaukiančioms vaikų, kurioms dėl krizės, socialinių įgūdžių stokos, priklausomybės, smurto artimoje aplinkoje, vaikų nepriežiūros ir pan. priežasčių nustatytas kompleksinės pagalbos poreikis.

Pagalbos šeimai procese atvejo vadybininkai organizavo grupinius ir individualius tėvystės gebėjimų ugdymo ir stiprinimo užsiėmimus, individualią psichologinę pagalbą, šeimos konsultacijas, tarpininkauta tvarkant dokumentus socialinei paramai gauti, nemokamai teisinei pagalbai gauti ir pan.

Socialinės priežiūros paslaugos

Socialinės priežiūros paslaugos Joniškio, Žagarės, Gaižaičių, Skaistgirio, Rudiškių, Gataučių, Kriukų, Satkūnų, Saugėlaukio, Kepalių seniūnijose buvo teikiamos 190 šeimų, 339 vaikams:

Eil. Nr.	Paslauga	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugas gavusių šeimų / asmenų skaičius	Paslaugas gavusių vaikų skaičius
1.	Lankymasis namuose	6691	190	339
2.	Psichologo pagalba	430	80 / 88	79
3.	Gydytojo psichiatro konsultacijos	213	59 / 65	47
4.	Kompleksinė pagalba	81	49	
5.	Priklausomybių konsultanto konsultacijos	94	42	
6.	Mediacijos programa	128	46	2
7.	Gerovės konsultanto konsultacijos	66	32	2
8.	Nemokama teisinė pagalba	66	47	
9.	Palydėjimas į įstaigas (organizacijas)	258	70 / 74	35
10.	Vykdyta (organizuota) edukacinė veikla	11	38 / 53	75
11.	Dalyvauta edukacinėje veikloje	60	36 / 43	58
12.	Ankstyvoji reabilitacija, sanatorinė reabilitacija vaikams	546		7

Socialinės priežiūros paslaugas 2025 m. teikė 11 socialinių darbuotojų ir 3 individualios priežiūros darbuotojai.

Individualios priežiūros darbuotojų šeimoms teiktos paslaugos

Individualios priežiūros darbuotojai teikia pagalbą prižiūrint mažamečius vaikus ir vaikus su negalia, siekiant padėti šeimoms savarankiškai rūpintis ir tinkamai prižiūrėti savo vaikus, pozityviai auklėti ir ugdyti vaikus nuo gimimo, padėti šeimai sukurti palankią aplinką vaikų augimui ir raidai, kad jie galėtų sėkmingai augti ir vystytis.

2025 m. individualios priežiūros paslaugos buvo teikiamos 20 šeimų, prižiūrint 37 mažamečius vaikus ir vaikus su negalia, užtikrinant jų saugumą, įgūdžių ugdymą ir poreikių tenkinimą pagal vaiko amžių:

Eil. Nr.	Paslauga	Paslaugos gavėjų skaičius
1.	Pagalba prižiūrint ir rūpinantis vaiku (-ais)	20
2.	Pagalba perkant maisto produktus, higienos ir kitas prekes, paslaugas	20
3.	Pagalba ruošiant maistą	20
4.	Pagalba tvarkant kambarius	20
5.	Pagalba skalbiant, organizuojant skalbimą	20
6.	Pagalba perkant medikamentus	20
7.	Pagalba iškviečiant gydytoją	20
8.	Pagalba lydint į sveikatos priežiūros ir kitas įstaigas	20

Vaikų dienos centruose teikiamos dienos socialinės priežiūros paslaugos, kuriomis siekiama ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius bei gyvenimo įgūdžius.

2025 m. Žagarės vaikų dienos centrą „Spindulys“ lankė 71 vaikas iš 49 šeimų. 16 vaikų iš 11 šeimų, patiriančių socialinę riziką, 8 vaikai iš 6 vienišų tėvų šeimų, 11 vaikų iš mažas pajamas gaunančių 10 šeimų, 19 vaikų iš 17 šeimų, turinčių didelį tėvų(globėjų) užimtumą, 17 vaikų iš 5 šeimų, kuriose auga 3 ar daugiau vaikų.

Vaikų dienos centrą „Spindulys“ lankė vienas globojamas vaikas ir 2 vaikai su negalia.

2025 m. vaikų dienos centro „Spindulys“ veikloms įgyvendinti buvo skirtos savivaldybės biudžeto lėšos – 59 976,00 Eur, kurios buvo panaudotos pagal patvirtintą sąmatą.

Vaikų dienos centro paslaugų gavėjams buvo suteiktos paslaugos: tarpininkavimo, informavimo, maitinimo organizavimo, vaikų pavėžėjimo, pamokų ruošos, laisvalaikio ir užimtumo organizavimo, sociokultūrinės ir šeimos lankymo namuose paslaugos. Taip pat buvo teiktas individualus ir grupinis konsultavimas socialiniais klausimais, individualios psichologės konsultacijos, dailės terapija, socialinių įgūdžių užsiėmimai. Lentelėje detaliau pateikiamos vykdytos veiklos:

Eil. Nr.	Veikla	Paslaugų gavėjai
1.	Ekskursija į Vilnių (2 kartus)	55
2.	Vaikų stovykla Žagarėje	27
3.	Vaikų stovykla Klaipėdos r.	20
4.	Ekskursija į Papilę	20
5.	Ekskursija į Druskininkus	38
6.	Ekskursija į Kauną	30 vaikų ir 4 tėvai
7.	Ekskursija į Rokiškį (kartu su tėvais)	18 vaikų ir 12 tėvų
8.	Išvyka į Raubonių parką	72 vaikai ir 22 tėvai
9.	Ekskursija į Molėtus	29
10.	Ekskursija į Klaipėdą	25
11.	Ekskursija į Ventės ragą	22
12.	Ekskursija į Panevėžį	30
13.	Išvyka į Telšius	21
14.	Išvyka į Naisius	20
15.	Išvyka į Akmenės baseiną	20
16.	Batutų parke (5 kartus)	55
17.	Kartingai (2 kartus)	41
18.	Dalyvavimas Joniškio r. savivaldybės Jono Avyžiaus viešosios bibliotekos Žagarės filialo renginiuose	59
19.	Susitikimas su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos Joniškio ir Akmenės skyriaus specialistėmis	39

Skaistgirio vaikų dienos centras „Draugystės tiltas“

2025 m. Skaistgirio vaikų dienos centrą „Draugystės tiltas“ lankė 23 vaikai iš 15 šeimų. Centre paslaugos buvo teikiamos 8 vaikams iš 4 šeimų, patiriančių socialinę riziką, 6 vaikams iš 3 mažas

pajamas gaunančių šeimų bei 9 vaikams iš 8 turinčių didelį tėvų(globėjų) užimtumą šeimų. Dienos centrą lankė 10 vaikų iš 6 daugiavaikių šeimų, kuriose auga trys ar daugiau vaikų.

2025 m. vaikų dienos centras „Draugystės tiltas“ gautas savivaldybės lėšas 23016,00 Eur. panaudojo pagal patvirtintą sąmatą.

Vaikų dienos centro paslaugų gavėjams buvo suteiktos paslaugos: tarpininkavimo, informavimo, maitinimo organizavimo, vaikų pavėžėjimo, pamokų ruošos, laisvalaikio ir užimtumo organizavimo, sociokultūrinės ir šeimos lankymo namuose paslaugos. Taip pat buvo teiktas individualus ir grupinis konsultavimas socialiniais klausimais, dailės terapija, socialinių įgūdžių užsiėmimai. Lentelėje detalčiau pateikiamos vykdytos veiklos:

Eil. Nr.	Veikla	Paslaugų gavėjai
1.	Ekskursija į Vilnių (3 kartus)	39
2.	Ekskursija į Palangą	11
3.	Ekskursija į Panevėžį	17
4.	Ekskursija į Kauną	18
5.	Išvyka į Raubonių parką	11
6.	Išvyką į Šiaulius	11
7.	Ekskursija į Klaipėdą	20
8.	Ekskursija į Ventės ragą	18
9.	Ekskursija į Panevėžį	18
10.	Išvyka į Žagarę	14
11.	Dalyvavimas Joniškio r. savivaldybės Jono Avyžiaus viešosios bibliotekos Skaistgirio filialo renginiuose	45
12.	Susitikimas su Joniškio Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba	14

Joniškio Šeiminiai namai

2025 m. Šeiminiuose namuose gyveno 6 globotiniai (rūpintiniai). Kovo mėnesį viena globotinė sulaukė pilnametystės ir išvyko gyventi savarankiškai. 2025 metų gruodžio mėnesį su laikinąja globa Šeiminiuose namuose buvo apgyvendintas berniukas. 2025 metų pabaigoje Šeiminiuose namuose gyveno 6 globotiniai.

Šeiminiuose namuose dirbo 1 socialinė darbuotoja, 6 individualios priežiūros darbuotojos ir 1 specialusis pedagogas.

Šeiminiuose namuose teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, maitinimo organizavimo, apgyvendinimo, sveikatos priežiūros, kasdieninio ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, asmeninės higienos, sociokultūrinės paslaugos.

Šeiminiuose namuose globotiniams (rūpintiniams) garantuojama saugi bei jų poreikiams tenkinti tinkama aplinka, vaikai gyvena patogiose, jaukiose ir privatumą garantuojančiose patalpose.

Globotiniams (rūpintiniams) šeiminiuose namuose sukurta palanki ugdymosi aplinka, fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos, o teikiamos paslaugos paremtos išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu. Bendradarbiaujama su Joniškio M. Slančiausko gimnazijos, „Saulės“ pagrindinės mokyklos, Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro pedagogais, klasės vadovais, socialiniais darbuotojais, psichologais, dalyvaujama mokyklose tėvų susirinkimuose, nuolat stebimi globotinių

(rūpintinių) elektroniniai dienynai. Bendraujama ir bendradarbiaujama su „Meliva“ sveikatos priežiūros įstaiga, bei Valstybės Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių apskrities Vaiko teisių apsaugos skyriaus Joniškio rajone specialistais.

Globotiniams organizuotos kultūrinės ir pažintinės išvykos: aplankytas Anykščių A. Baranausko klėtelės memorialinis muziejus, drugelių muziejus, Gedimino pilis, TV bokštas, Tervetės gamtos parkas Latvijoje. Taip pat organizuojamos ir pramoginės veiklos. Globotiniai 3 kartus lankėsi Šiaulių Akropolio boulinge, žiūrėjo miuziklą „Mažasis princas“ Vilniuje, lankėsi Forum Cinema kino salėje Šiauliuose, pramogavo prie Žvelgaičio ežero Žagarėje.

Stiprinant globotinių socializacijos procesą, aktyviai dalyvaujama vykstančiuose renginiuose: „Sniego“ dienos žygyje, Sausio 13-oios žygyje (10 km), Joniškio miesto šventėje, Trakuose vykusiame festivalyje „Vaikai yra vaikai“. Baltijos kelio minėjime Saločiuose.

Savarankiško gyvenimo namai

Savarankiško gyvenimo namuose sukurtos namų aplinkai artimos sąlygos ir teikiamos apgyvendinimo paslaugos šeimoms, kurioms nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, kad jos galėtų savarankiškai tvarkytis asmeninį (šeimos) gyvenimą. Socialinės priežiūros paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga atsižvelgiant į asmens poreikius. Paslaugos teikiamos visą parą.

Paslaugos teikiamos socialinę riziką ar smurtą artimoje aplinkoje patiriantiems suaugusiems asmenims, socialinę riziką patiriančioms šeimoms, auginančioms vaiką nuo gimimo iki 6 m., socialinę riziką patiriančioms besilaukiančioms, vienišoms moterims. Paslauga teikiama deklaravusiems gyvenamąją vietą Joniškio rajono savivaldybėje ar įtrauktiems į deklaruotos gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą savivaldybėje. Apgyvendinimo paslauga gali būti teikiama pagal poreikį, bet ne ilgiau 12 mėnesių.

Savarankiško gyvenimo namuose dirba 1 socialinė darbuotoja ir 4 individualios priežiūros darbuotojos.

Per 2025 m. apgyvendinimo paslaugos buvo teikiamos 7 šeimoms (13 vaikų). Vaikų amžius nuo gimimo iki 11 m. Įstaigoje vienu metu galima apgyvendinti 4 šeimas.

Savarankiško gyvenimo namuose organizuojami laisvalaikio užsiėmimai: mezgimas, siuvimas, tobulinami maisto ruošos įgūdžiai. Paslaugų gavėjos lankosi Plikiškių kaimo bibliotekoje, kur tobulina darbo kompiuteriu įgūdžius, skaito spaudos leidinius, lanko parodas. Fizinį aktyvumą paslaugų gavėjai lavina Plikiškių kaimo bendruomenės sporto ir treniruoklių salėje.

2025 m. organizuotos prevencinės, edukacinės ir sociokultūrinės veiklos:

Veikla	Įgyvendintos veiklos turinys	Nauda gyventojams	Atsakingas asmuo	Laikas
Pilietinė akcija „Pergalės šviesa“	Žvakučių įžiebimas languose	Pilietiškumo ugdymas, bendruomeniškumas	SD-socialinis darbuotojas, IPD-individualios priežiūros darbuotojas	Sausio 13 d.
Tarptautinė sniego diena	Išvyka, slidinėjimas, čiuožimas	Fizinis aktyvumas, emocinė gerovė	SD, IPD	Sausio 19 d.

Šv. Agotos diena	Duonos kepimas	Tradicijų pažinimas, buitiniai įgūdžiai	SD, IPD	Vasario 5 d.
Užgavėnės	Blynų kepimas, tradicijos	Socialiniai įgūdžiai, kultūros pažinimas	SD, IPD	Kovo 4 d.
Žemės diena	Sėklų sodinimas	Atsakomybė, aplinkosauginis sąmoningumas	SD, IPD	Kovo 20 d.
Velykų šventė	Margučių marginimas, tradicijos	Kūrybiškumas, bendravimas	SD, IPD	Balandžio 20 d.
Darbinė veikla	Aplinkos tvarkymas, sodinimas	Darbiniai įgūdžiai, savarankiškumas	SD, IPD	Gegužė
Judėjimo savaitė	Žingsnių skaičiavimas	Sveikos gyvensenos įpročiai	SD, IPD	Birželis
Valstybės diena	Dalyvavimas miesto renginiuose	Socializacija, pilietiškumas	SD, IPD	Liepos 6 d.
Paskaita „Žalingi įpročiai“	Susitikimas su VSB	Prevencija, sveikatos stiprinimas	SD, IPD	Rugpjūtis
Mokslo metų pradžia	Teminė popietė	Emocinė parama vaikams	SD, IPD	Rugsėjo 1 d.
Pyragų diena	Kepimo popietė	Bendravimas, buitiniai įgūdžiai	SD, IPD	Lapkričio 6 d.
„Kalėdų belaukiant“	Dekoracijų kūrimas	Kūrybiškumas, tradicijų puoselėjimas	SD, IPD	Gruodis

Per ataskaitinį laikotarpį organizuotos prevencinės, edukacinės ir sociokultūrinės veiklos sudarė gyventojams galimybes turiningai leisti laisvalaikį, stiprinti socialinius ir darbinius įgūdžius, puoselėti tradicijas, skatinti fizinį aktyvumą bei bendruomeniškumą, taip prisidedant prie jų savarankiškumo ir emocinės gerovės stiprinimo.

Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų poreikis per 2025 m.:

Eil. Nr.	Sutarties sudarymo data	Šeima	Vaikai	Sutarties nutraukimo data	Socialinės paslaugos poreikis
1.	2024-05-23	1	1	2025-08-06 Išvyko į kitą rajoną	Socialinių įgūdžių, tėvystės įgūdžių stiprinimas
2.	2025-01-13	1	3	2025-03-19	Šeimai reikalinga specialistų pagalba (gerovės konsultantas, tėvystės įgūdžių stiprinimas ir kt.)
3.	2025-02-18	1	2	2025-05-19	Socialinių įgūdžių, tėvystės įgūdžių stiprinimas

4.	2025-05-30	1	1	2025-07-07 Išvyko gyventi į užsienį	Krizinė situacija dėl gyvenamojo būsto, nesutarimai šeimoje
5.	2025-06-05	1	2	Paslaugos tęsiamos	Šeimai reikalinga specialistų pagalba (priklausomybių konsultantas, gerovės konsultantas, tėvystės įgūdžių stiprinimas ir kt.).
6.	2025-09-26	1	2	2025-10-20	Socialinių įgūdžių, tėvystės įgūdžių stiprinimas
7.	2025-12-19	1	2	Paslaugos tęsiamos	Šeimai reikalinga specialistų pagalba (priklausomybių konsultantas, gerovės konsultantas, tėvystės įgūdžių stiprinimas ir kt.).

2025 m. Savarankiško gyvenimo namuose paslaugos buvo orientuotos į šeimų savarankiškumo stiprinimą, socialinių ir tėvystės įgūdžių ugdymą bei krizių įveikimą. Organizuotos prevencinės, edukacinės ir sociokultūrinės veiklos prisidėjo prie gyventojų emocinės gerovės, socializacijos ir pasirengimo savarankiškam gyvenimui. Dauguma šeimų turėjo kompleksinių socialinių problemų, todėl socialinė pagalba buvo teikiama nuosekliai, bendradarbiaujant su kitomis institucijomis.

Globos centras

Globos centre 2025 m. dirbo 1 Globos centro veiklos koordinatorius, 2 globos koordinatoriai, 2 Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atestuoti asmenys, 2 psichologai.

Globos centro teikiamos paslaugos:

1. Asmenų, norinčių tapti vaiko globėju (rūpintoju) ar įvaikinti vaiką šeimynos steigėju, dalyviu ar būdiniu globotoju, informavimas, konsultavimas.
2. Mokymai pagal GIMK programą.
3. Išvados dėl asmens, norinčio tapti vaiko globėju (rūpintoju), šeimynos steigėju, dalyviu, būdiniu globotoju ar įvaikinti vaiką, pasirengimo vaiko globai (rūpybai), šeimynos veiklai, prižiūrėti globos centro globojamus (rūpinamus) vaikus ar įvaikinti vaiką, parengimas.
4. Išvados dėl nuolat Lietuvos Respublikoje gyvenančio fizinio asmens tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis rekomendacijos parengimas.
5. Individualios ir (ar) grupinės psichologo konsultacijos.
6. Individualios ir (ar) grupinės socialinio darbuotojo atliekančio globos koordinatoriaus funkcijas konsultacijos.
7. Individualios ir (ar) grupinės atestuoto asmens konsultacijos.
8. Informavimas, tarpininkavimas.
9. Tęstiniai periodiniai mokymai pagal GIMK programą.
10. Savipagalbos grupės.

11. Sociokultūrinė pagalba.

12. Laikino atokvėpio paslauga.

13. Intensyvi pagalba.

14. Krizių įveikimo pagalba.

15. Esant poreikiui (krizės atvejais, prižiūrint ar globojant (rūpinant) neįgalų vaiką ir kt.) ir (ar) teikiant paslaugas (savitarpio paramos grupės, mokymai ir kt.) budinčio globotojo prižiūrimam, globėjo (rūpintojo) prašymu, globojamam (rūpinamam) vaikui organizuoja 1-4 valandų trukmės priežiūros paslaugas.

2025 m. pradėti organizuojant ir koordinuojant pagalbą 37 globojamiems (rūpinamiems) ir prižiūrimiems vaikams ir 3 budintiems globotojams, 28 globėjų (rūpintojų) šeimoms. 2025 m. gruodžio mėn. pabaigoje Globos centras pagalbą organizavo ir teikė 41 globojamam (rūpinamam) vaikui ir 4 budintiems globotojams, 25 globėjų (rūpintojų) šeimoms. Per 2025 m. budinčių globotojų šeimose laikinai priežiūrai buvo apgyvendinti 16 vaikų.

2025 m. 5 globotiniai (rūpintiniai) sulaukė pilnametystės, 3 globotiniai įvaikinti, pradėtos teikti paslaugos 4 naujoms globėjų (rūpintojų) šeimoms ir jose globojamiems (rūpinamiems) 6 vaikams.

Pagrindiniai GIMK mokymai organizuoti ir praversti 2 grupėms, juose dalyvavo 9 dalyviai / 5 šeimos.

Žemiau pateiktose lentelėse pateiktos 2025 m. teiktos Globos centro paslaugos.

Eil. Nr.	Paslauga	Paslaugų gavėjai	Paslaugų skaičius
1.	Globojamų (rūpinamų) vaikų konsultavimas ir informavimas.	41	709
2.	Budinčių globotojų informavimas ir konsultavimas	4	384
3.	Globėjų (rūpintojų) nesusijusių giminystės ryšiais informavimas ir konsultavimas	26	607
4.	Globėjų (rūpintojų) giminaičių informavimas ir konsultavimas	12	367
5.	Norinčių globoti (rūpintis) informavimas ir konsultavimas	10	22
6.	Norinčių tapti budinčiais globotojais informavimas ir konsultavimas	4	10
7.	Globojamiems vaikams suteiktos psichologo konsultacijos	16	233
8.	Globėjams (rūpintojams) nesusijusiems giminystės ryšiais suteiktos individualios konsultacijos	8	57
9.	Globėjams (rūpintojams) artimiems giminaičiams suteiktos individualios konsultacijos	8	66
10.	Vaiko susitikimų su tėvais, giminaičiais ar kitais fiziniais asmenimis, su vaiku susijusiais emociniais ryšiais organizavimas / stebėjimas susitikimai	8	33 / 17
11	Vaiko priežiūros paslauga	4	6

Grupių susitikimai

Eil. Nr.	Veikla	Kartai
1.	Savipagalbos susitikimai globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams.	8

2.	Savipagalbos susitikimai globojamiems (rūpinamiems) vaikams	5
3.	Savipagalbos susitikimai Šeiminių namų darbuotojams	6
4.	„Apskrito stalo“ diskusijos su Joniškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos ir sveikatos skyriaus atstovais ir VVTAIT specialistais.	4
5.	Projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“ metodiniai susitikimai.	12

Apsaugotas būstas

Apsaugotame būste apgyvendinami asmenys, kuriems suteikiama pagalba namų aplinkoje, organizuojamos reikalingos paslaugos bendruomenėje, siekiant kompensuoti, atkurti, ugdyti, palaikyti ir plėtoti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius.

2025 metais apsaugotame būste naujų paslaugų gavėjų apgyvendinta nebuvo. Paslaugos buvo teikiamos 4 asmenims, turintiems intelekto (protinę) negalią. Vienam paslaugų gavėjui apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos teikimas buvo nutrauktas. Trys paslaugų gavėjai palaiko pastovius darbo santykius.

Paslauga organizuojama taikant atvejo vadybos metodą ir teikiama atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų poreikius. Asmenims teikiamos apgyvendinimo paslaugos bei ugdomi ir (ar) palaikomi, atkuriami socialiniai, bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo ir kasdienio gyvenimo įgūdžiai.

Ypatingas dėmesys skiriamas savitvarkos, asmens higienos, sveikos gyvensenos, sveikatos priežiūros, namų ruošos, namų saugumo užtikrinimo, švaros virtuvėje ir kitose gyvenamosiose patalpose palaikymo, maisto gaminimo, biudžeto planavimo, pinigų taupymo ir valdymo, naudojimosi banko paslaugomis, apsipirkimo, orientavimosi aplinkoje, naudojimosi viešuoju transportu ir kitų savarankiškam gyvenimui būtinų įgūdžių ugdymui ir palaikymui. Taip pat teikiamos kitos, individualius asmens poreikius atitinkančios paslaugos.

2025 metais paslaugų gavėjams buvo organizuotos 2 išvykos, 2 maisto ruošimo edukacijos, paskaita asmens higienos priežiūros tema. Apsaugoto būsto paslaugų gavėjai dalyvavo Šviesų festivalyje, „Forrest Burger Fest“ festivalyje, 5 koncertuose, stebėjo cirko pasirodymą, 1 spektaklyje, lankėsi kino salėje, kur žiūrėjo filmą, bei žaidė boulingą.

Asmeninė pagalba negalią turintiems asmenims

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centre 2025 metais asmeninės pagalbos paslaugą teikė 15 asmeninių asistentų. Iš jų 14 asmeninių asistentų dirbo pagal individualios veiklos pažymą, o viena asmeninė asistentė – pagal darbo sutartį.

Asmeninė pagalba buvo teikiama 79 pagalbos gavėjams. Paslaugos teikimo apskaitai ir darbo organizavimui buvo naudojama „SenjoroGo“ programėlė, kuri padėjo užtikrinti darbo laiko apskaitos tikslumą, paslaugų teikimo kontrolę ir skaidrų duomenų pateikimą, reikšmingai prisidėjo prie darbo organizavimo efektyvumo, palengvino tiek asmeninių asistentų, tiek koordinatoriaus darbą.

Asmeniniai asistentai teikė individualią, nuoseklią ir pagal poreikį pritaikytą pagalbą, skirtą asmens savarankiškumui didinti, kasdienei veiklai palengvinti ir socialinei integracijai skatinti.

Asmeninė pagalba buvo teikiama šiose srityse:

- kasdienės veiklos organizavimas ir palydėjimas;
- pagalba tvarkant asmeninius ir buitinius;
- pagalba sveikatos priežiūros srityje;
- socialinių įgūdžių ir savarankiškumo stiprinimas;
- emocinė ir informacinė parama.

Pagalbos teikimo periodiškumas buvo reguliarus, atsižvelgiant į individualius pagalbos gavėjų poreikius – nuo 2 iki 7 kartų per savaitę, pagal nustatytą valandų skaičių per mėnesį, pagal iš anksto suderintą grafiką. Esant būtinybei, grafikai buvo koreguojami, siekiant užtikrinti paslaugos tęstinumą.

Asmeninės pagalbos teikimo laikotarpiu įsidarbino 3 pagalbos gavėjai. Asmeninio asistento teikiama pagalba prisidėjo prie jų galimybių įsidarbinti ir išlaikyti darbo vietą, padėjo organizuoti laiką, užtikrinti savarankiškumą bei dalyvauti būtinuose socialiniuose ir profesiniuose procesuose. Likusieji pagalbos gavėjai yra pensinio amžiaus arba dėl asmens turimos negalios nedirba.

Didžioji dalis pagalbos gavėjų gyvena vieni (65 asmenys), nes dėl darbo ar kitų priežasčių artimieji neturi galimybės užtikrinti nuolatinės pagalbos. Asmeninės pagalbos paslauga buvo viešinama bendradarbiaujant su socialinio darbo organizatoriais, atvejo vadybininkais, socialiniais darbuotojais bei organizuojant susitikimus bendruomenėse. Taip pat buvo sukurtos asmeninių asistentų identifikavimo kortelės su paslaugos teikėjo logotipu, asistento vardu ir pavarde, prisidedančios prie paslaugos atpažįstamumo ir pasitikėjimo bendruomenėje.

Ataskaitiniu laikotarpiu pagalbos gavėjų poreikių ir savijautos kintamumas reikalavo lankstaus paslaugos planavimo, o emocinės būsenos svyravimai turėjo įtakos bendravimo intensyvumui. Didžioji dalis pagalbos gavėjų gyvena kaimiškoje Joniškio rajono dalyje, kur ribotas susisiekimas su miestu, todėl mažesnės laisvalaikio ir užimtumo galimybės. Šie iššūkiai buvo sprendžiami pasitelkiant vietos bendruomenių renginius, bibliotekas ir kitas bendruomenines erdves, sudarant galimybes dalyvauti edukacinėse ir socialinėse veiklose. Lentelėje pateikiamas pagalbą gavusių asmenų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį:

Pagalbą gavusių asmenų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį (asmenų skaičius)		Pagalbą gavusių asmenų pasiskirstymas pagal negalios pobūdį (asmenų skaičius)		Suteiktų asmeninės pagalbos valandų skaičius	Asmenų, kuriems buvo atliktas asmeninės pagalbos vertinimas pirmą kartą, skaičius
		Vyriška	Moteriška		
Fizinė negalia	7	4	3	1982	5
Klausos negalia	0	0	0	0	0
Regos negalia	7	3	4	832	3
Intelektos negalia	21	10	11	2229,45	12
Psichosocialinė negalia	12	6	6	1672	8
Raidos sutrikimas	0	0	0	0	0
Kompleksinė negalia	32	14	18	7612	15
VISO	79	37	42	14327,45	43

Vadovaujantis Joniškio rajono savivaldybės 2025 metų užimtumo didinimo programa (toliau – Programa), patvirtinta Joniškio rajono savivaldybės tarybos 2025 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-76, Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centras įgyvendino užimtumo didinimo programą.

Įgyvendinant Programą, Susitarimų dėl integracijos į darbo rinką (toliau – Susitarimas) su Tikslinėmis grupėmis rengimą ir pasirašymą vykdanči bei Susitarimų įgyvendinimą koordinuojanti atvejo vadybininkė atliko ir Priemonių įgyvendinimą koordinuojančio asmens, atsakingo už Priemonių įgyvendinimo koordinavimą, funkcijas.

2025 m. paslaugos buvo teiktos 65 darbo rinkai besirengiantiems asmenims, iš kurių 17 asmenų (26 proc.) pradėjo dirbti, 1 asmuo pradėjo individualią veiklą, 1 asmuo pradėjo savarankišką veiklą pagal verslo liudijimą, 2 asmenys pradėjo studijuoti. Po paslaugų gavimo 39 asmenys raštu patvirtino, kad yra pasirengę įsidarbinti priimant darbo pasiūlymą.

Programai įgyvendinti iš viso buvo skirta 84,3 tūkst. eurų. Darbo rinkai besirengiančių asmenų paslaugoms 2025 m. buvo panaudota 28624,27 tūkst. eurai.

Programos įgyvendinimo metu teiktos paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Įgyvendinimas	Skirta lėšų (tūkst. eurų)
1.	Motyvaciniai mokymai	Mokymai teikti 65 asmenims	9000
2.	Finansinio raštingumo mokymai	Mokymai teikti 55 asmenims	4012
3.	Psichologo konsultacijos	Paslauga teikta 44 asmenims	7500
4.	Pavėžėjimo paslauga	Paslauga teikta 24 asmenims	4112,27
5.	Karjeros konsultanto konsultacijos	Paslauga teikta 44 asmenims	4000

12 programos dalyvių konsultavosi su priklausomybių konsultantu, 13 dalyvių buvo konsultuota teisiniais klausimais.

25 asmenys pagal Programą dirbo terminuotus darbus. Terminuotiems darbams panaudota 28284,27 Eur. Vieno asmens vidutinė terminuotų darbų trukmė – 1 mėnuo. Terminuotus darbus asmenys dirbo visose Joniškio rajono savivaldybės seniūnijose, VšĮ „Beržėnų senjorų namai“, UAB „Vaido medis“, UAB „Joniškio agrochemija“ ir pas 5 Joniškio rajono ūkininkus. 12 (48 proc.) užimtumo didinimo programos terminuotiems darbams įdarbintų asmenų liko dirbti pas darbdavį ar įsidarbino kitoje darbovietėje.

Krizių centras

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Krizių centre 2025 m. dirbo viena socialinė darbuotoja ir keturios individualios priežiūros darbuotojos.

Per 2025 m. Krizių centro paslaugos buvo teikiamos 12 šeimų (30 vaikų). Per 2025 m. buvo apgyvendintos 7 naujos šeimos. 8 šeimos su darbuotojų pagalba įveikė krizines situacijas ir išvyko į savo namus gyventi savarankiškai, 3 šeimoms įveikti krizines situacijas, taikant intensyvią krizių įveikimo pagalbą su apgyvendinimu, nepavyko ir šioms šeimoms VVTAIT prie SADM Šiaulių apskrities vaikų teisių apsaugos skyriaus Joniškio rajone specialistų sprendimu buvo nutraukta laikinoji priežiūra Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centre, vaikai apgyvendinti saugioje aplinkoje, laikinųjų globėjų šeimose.

Remiantis Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų teikimo Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Krizių centre tvarkos aprašu ir Socialinių paslaugų katalogu, Krizių centre buvo organizuojamos ir (ar) teikiamos bendrosios ir (ar) specialiosios socialinės paslaugos, skirtos

krizinei situacijai įveikti, atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų poreikius. Paslaugų gavėjams buvo teikiamos bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymo, laikino apgyvendinimo paslaugos, psichologinė pagalba, socialinės priežiūros paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, transporto organizavimas), minimalių buitinių asmeninės higienos paslaugų organizavimas (virtuvėlė, dušas, skalbimo paslaugos ir t. t.), kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas ir (ar) atkūrimas (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai, namų ruošos darbai, namų saugumas, švaros virtuvėlėje ir kambariuose palaikymas, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimasis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis viešuoju transportu ir kt.), darbinių įgūdžių ugdymas, esant poreikiui, sveikatos priežiūros paslaugų, tėvystės įgūdžių ugdymo paslaugų, apsaugos organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį. Paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui (šeimai) buvo skirtinga atsižvelgiant į asmens (šeimos) poreikius remiantis sudarytu Krizių centro paslaugų teikimo ir stebėsenos planu.

Paslaugų gavėjams pagal poreikį buvo organizuojami mokymai, teikiamos priklausomybių konsultanto, gerovės konsultanto, teisininko, psichologo ir psichoterapeuto konsultacijos. Organizuojant sociokultūrines paslaugas, paslaugų gavėjai buvo skatinami dalyvauti organizuojamuose bendruomenės, miesto, rajono kultūriniuose renginiuose, šventėse, parodose.

Lentelėje pateiktos 2025 m. Krizių centre organizuotos paslaugos/veiklos.

Eil. Nr.	Paslaugos/Veikla	Paslaugų gavėjų/ šeimų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Informavimas	12 šeimų	172
2.	Konsultavimas	12 šeimų	420
3.	Tarpininkavimas	12 šeimų	15
4.	Apgyvendinimas	12 šeimų (42 asmenys)	
5.	Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas	12 šeimų	1432
6.	Sveikatos priežiūra	12 šeimų	117
7.	Priklausomybių ligų prevencija ir sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas: Gyd. psichiatro individuali konsultacija	6 šeimos	23
8.	Joniškio psichikos sveikatos centro atvejo vadybininkės konsultacija	1 šeima	1
9.	Biudžeto planavimas	5 šeimos	10
10.	Bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas	12 šeimų	1432
11.	Darbinių įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas	12 šeimų	234
12.	Gerovės konsultanto konsultacijos	8 šeimos	35
13.	Priklausomybių konsultanto konsultacijos	5 šeimos	8
14.	Psichologo individualios konsultacijos	10 asmenų / 8 vaikai	23 asmenims / 13 vaikams
15.	Psichoterapeuto individualios konsultacijos	1 šeima	6
16.	Mediacijos paslauga	2 šeimos	3

17.	Joniškio psichikos sveikatos centre asmenų gydymas nuo alkoholio vartojimo	2 asmenys	2
18.	Vaiko priežiūra	7 šeimos	65
19.	Transporto organizavimas	8 šeimos	29
20.	Tėvystės įgūdžių ugdymas: Dalyvauta 27 mokymuose ir paskaitose	12 šeimų	67
21.	Krizių centre organizuotuose užsiėmimuose dalyvavo	12 šeimų	150
22.	Krizių centre organizuotuose renginiuose dalyvavo	7 šeimos	5
23.	Dalyvauta kitų įstaigų organizuotuose 10 renginiuose	6 šeimos	28
24.	Joniškio rajono savivaldybėje Vaikų vasaros stovyklose dalyvavo	9 vaikai	45 dienos
25.	Informacijos sklaida 2025 m.		99 įrašai facebook paskyroje“

Socialinio darbo organizatoriai

2025 m. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centre dirbo 6 socialinio darbo organizatoriai, kurie:

1. informuoja ir konsultuoja Joniškio rajono gyventojus dėl socialinių paslaugų teikimo, vykdo proaktyvią veiklą, nustatydami socialinius sunkumus, kylančius bendruomenėje, ir informuodami įvairioms socialinėms grupėms priklausančius asmenis apie galimybę gauti socialines paslaugas;
2. priima gyventojų, pageidaujančių gauti socialines paslaugas, prašymus, vertina asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį;
3. tarpininkauja socialinių paslaugų gavėjams, kreipdamiesi į kitas valstybės ir (ar) savivaldybių institucijas, įstaigas ir (ar) organizacijas, kuriose socialinių paslaugų gavėjai gali gauti pagalbą;
4. organizuoja, koordinuoja ir kontroliuoja socialinių paslaugų teikimą socialinių paslaugų gavėjui;
5. organizuoja socialinį darbą ir socialinių paslaugų teikimą, telkdamas kitus specialistus;
6. bendrauja ir bendradarbiauja su asmenimis iš socialinių paslaugų gavėjo socialinės aplinkos;
7. vertina teikiamų socialinių paslaugų efektyvumą;
8. bendradarbiauja su kitomis valstybės ir savivaldybių institucijomis, įstaigomis ir organizacijomis socialinių paslaugų teikimo srityje.

Lentelėje pateikiamos 2025 m. socialinio darbo organizatorių teiktos paslaugos.

Eil. Nr.	Paslauga	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Individualios pagalbos poreikio klausimyno pildymas	308
2.	Buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo akto pildymas	52
3.	Poreikių vertinimo klausimyno pildymas	452
4.	Pagalbos į namus paslaugos prašymas	178
5.	Asmeninio asistento paslaugos prašymas	44

6.	Apgyvendinimo nakvynės namuose prašymas	18
7.	Vaikų dienos socialinės priežiūros prašymas	56
8.	Laikino atokvėpio paslaugos prašymas	9
9.	Prašymas skirti techninės pagalbos priemonės	79
10.	Prašymas skirti spec. transportą	53
11.	Prašymas dėl būsto pritaikymo	17
12.	Socialinių dirbtuvių paslaugos prašymas	6
13.	Apsaugoto būsto paslaugos prašymas	0
14.	Pagalbos pinigų prašymas	12
15.	Socialinio būsto suteikimo prašymas	16
16.	Dienos socialinės globos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia prašymai	48
17.	Socialinės reabilitacijos asmenims su negalia bendruomenėje paslaugos prašymas	7
18.	Trumpalaikės socialinė globos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia prašymai	9
19.	Ilgalaikės socialinė globos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia prašymai	28
20.	Pateikti raštai įstaigoms	84
21.	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos prašymas	5
22.	Paštu išsiųsti dokumentai (tarpininkavimas)	84
23.	Dienos socialinės globos vaikams su negalia prašymas	2
24.	Socialinių paslaugų poreikio vertinimas	146
25.	Prevencinės paslaugos	2190

Prevenčinės paslaugos

2025 metais potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška apėmė 487 asmenis, gyvenančius Joniškio rajone. Paslaugų gavėjams suteikta 1326 konsultacijos, kurių metu aptartos siūlomos socialinės paslaugos, planuoti vizitai į gydymo bei kitas įstaigas, organizuotas pavėžėjimas ir spendžiamos kitos kylančios socialinės problemos. Paslaugų teikimo laikotarpiu tarpininkauta su švietimo, gydymo įstaigomis, Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra, VMI, SODRA, Užimtumo tarnyba, Joniškio rajono savivaldybės administracija ir seniūnijomis.

2025 m. pagalba rengiant dokumentus dėl globėjo paskyrimo buvo suteikta 15 paslaugų gavėjų. 2025 m. 61 asmeniui koordinuota pagalba nustatant dalyvumo lygį, 65 asmenims buvo koordinuojama pagalba individualios pagalbos poreikio nustatymo procese. Palydėjimas į gydymo įstaigas buvo reikalingas 38 asmenims. Pagalbos registruojantis gydytojų konsultacijoms, transporto organizavimo prireikė 195 asmenims.

2025 metais darbo su bendruomene paslaugą gavo 405 asmenys. Informacija apie prevencines socialines paslaugas buvo teikiama rajone veikiančioms organizacijoms, kaimo bendruomenėms, rajono gyventojams. Darbo su bendruomene paslauga apima informacijos apie teikiamas paslaugas sklaidą, informacijos prieinamumą.

Teikiant paslaugas nustatyta, kad didelė dalis paslaugų gavėjų susiduria su savarankiškumo stoka, prarastais ar nepakankamai išvystytais socialiniais įgūdžiais bei socialine izoliacija. Šiuos sunkumus dažnai dar labiau apsunkina turimos sveikatos problemos. Dauguma paslaugų gavėjų

neturi mobiliųjų telefonų arba negeba jais naudotis, todėl patiria sunkumų registruojantis specialistų konsultacijoms. Taip pat pastebimi reikšmingi iššūkiai, susiję su transporto prieinamumu – klientams trūksta informacijos apie pavėžėjimo galimybes, jie nemoka užsisakyti transporto ar savarankiškai suplanuoti kelionių į gydymo ir kitas įstaigas.

Turimos sveikatos problemos riboja paslaugų gavėjų galimybes savarankiškai kreiptis dėl reikiamų paslaugų, todėl šiems asmenims reikalinga intensyvesnė specialistų pagalba tarpininkaujant su gydymo įstaigomis bei kitomis institucijomis, užtikrinant savalaikį paslaugų gavimą.

2025 m. prevencinių paslaugų buvo suteikta:

Eil. Nr.	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška	487
2.	Darbas su bendruomene	405
3.	Suteiktų konsultacijų skaičius	1326
4.	Suteiktų paslaugų skaičius	2280

Projektas „Kompleksinės paslaugos „KOPA“ Joniškio rajono šeimoms“

2025 m. projekto veiklose dalyvavo 802 asmenys.

Eil. Nr.	Projekto veikla	Dalyvių skaičius
1.	Individualios ir (ar) grupinės konsultacijos asmenims, patiriantiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje	338
2.	Savitarpio pagalbos grupių organizavimas ir vedimas asmenims, patyrusiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje	67
3.	Socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimas ir vedimas	53
4.	Tėvystės mokymai	244
5.	Šeimos mediacija	66
6.	Konsultavimas asmens (šeimos) namuose	34

Įstaigos veiklos viešinimas

Viešinimo priemonė	Priemonės sritis	Viešinimo vieta	Kiekis/ dažnis
1. Skrajutės	Globa	Organizacijos: Joniškio rajono savivaldybė,	1070 vnt.
	KOPA	Joniškio rajono seniūnijos, Valstybinė mokesčių inspekcija, Sodra, Užimtumo tarnyba, gydymo įstaigos, bibliotekos, maisto prekių parduotuvės, vaistinės,	20 vnt.
	Prevencinės socialinės paslaugos	maisto prekių parduotuvės, vaistinės, kultūros centrai, kaimo bendruomenės, maitinimo įstaigos, neįgaliųjų ir silpnaregių sąjungos, draudimo įmonės, Joniškio policijos komisariatas, Joniškio verslo ir informacijos centras	1436 vnt.
	Visos Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro teikiamos paslaugos		400 vnt.

2. Lipdukai	Globa	Joniškio rajono maitinimo įstaigos; „Aušros arbatos ir prieskonių krautuvėlė“; „Gėlių spalvos. Gėlės ir dovanos“.	600 vnt.
3. Užduotėlės	Globa	Maitinimo įstaigos: „Upytės kepyklėlė“; „Nori sushi“; „Geltonas kampas“; „Virtienių restoranėlis“; „Trolių pica“; „Zapo baras“; sodyba prie Malūno „Dolce Vita“; Vila „Audruvis“; „Caffe Forest“ .	1000 vnt.
4. Susitikimai su bendruomenėmis, įstaigomis, organizacijomis	Globa	Joniškio rajono Žagarės gimnazija	87
	Kompleksinės paslaugos šeimai „KOPA“	Joniškio rajono Žagarės gimnazija	
	Prevenčinės socialinės paslaugos Socialinio darbo organizatorių teikiamos paslaugos	Joniškio žemės ūkio mokykla (individualios priežiūros d. grupė) Joniškio rajono Žagarės gimnazija Joniškio rajono Žagarės gimnazija Joniškio ligoninė Joniškio Jono Avyžiaus viešoji biblioteka Joniškio rajono policijos komisariatas Joniškio priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba Kepalių, Gaižaičių ir Žagarės seniūnijos	
	Jaunimo savanoriška tarnyba	Joniškio rajono Žagarės gimnazija	37
		Joniškio rajono Skaistgirio gimnazija	14
5. Dalyvavimas šventėse	Paslaugų pristatymas ir skrajučių platinimas	„Vaikų diena“ „Žagarės vyšnių festivalis“ „Globojančių šeimų festivalis“ „Jaunimo diena“ Veiklų mugė Mugė „Agro Joniškis 2025“ „Eglutės įžiebimo šventė Žagarėje“	500 vnt.
6. Renginiai	Paslaugų pristatymas ir sklaidos priemonių viešinimas	Internetinė viktorina apie vaikų globą	4 kartai
		Akcija „Būk matomas“	56
7. Straipsniai	Informacijos skaida Joniškio krašto internetiniai naujienų portalai, Laikraštis „Sidabrė“	Straipsniai apie centro veiklą, paslaugų pristatymas, renginiai	37
8. Informacijos viešinimas Facebook puslapyje, Instagram	Informaciniai įrašai	Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centras Facebook paskyra Instagram paskyra Bendruomenių grupės	1100 įrašų
9. Naujienų aprašymas svetainėje	Informacijos pateikimas	www.zspc.lt	161 įrašas

	internetinėje svetainėje		
--	-----------------------------	--	--

VI SKYRIUS

DARBUOTOJŲ PASITENKINIMO DARBU, TEIKIANT SOCIALINES PASLAUGAS, TYRIMO REZULTATŲ APŽVALGA

2025 m. atliktas darbuotojų pasitenkinimo darbu, teikiant socialines paslaugas, tyrimas, kurio rezultatai rodo, kad įstaigoje vyrauja stabili ir pozityvi organizacinė aplinka, grindžiama aiškiomis strateginėmis kryptimis, konstruktyviu vadovavimu ir stipria komandine kultūra.

Atliktos apklausos rezultatai rodo, kad aukščiausi vertinimo rodikliai nustatyti pasitenkinimo bendradarbiais srityje (96 proc.) bei aiškių įstaigos tikslų suvokime (91 proc.). Tai leidžia teigti, kad darbuotojai supranta įstaigos strateginius prioritetus, jaučia kolegų palaikymą ir bendradarbiavimo kultūrą. Aukštas pasididžiavimo darbo rezultatais rodiklis (86 proc.) patvirtina darbuotojų įsitraukimą ir atsakomybę už vykdomą veiklą bei jos rezultatus.

Vadovavimo (85 proc.) ir vadovo kompetencijos (80 proc.), bei darbo pobūdžio (82 proc.) ir bendradarbių kompetencijos (79 proc.) rodikliai atskleidžia, kad įstaigoje užtikrinamas profesionalus veiklos organizavimas ir sudaromos sąlygos kokybiškai atlikti pavestas funkcijas. Efektyvi komunikacija įvertinta 78 proc., kas rodo pakankamai sklandų informacijos perdavimą organizacijos viduje.

Pasitenkinimas gaunamu atlygiu siekia 52 proc., algos pakėlimo galimybėmis – 48 proc., paaukštinimo galimybėmis – 41 proc. Rezultatai atskleidžia, kad šioms sritims reikia papildomo dėmesio bei nurodo ribotas darbuotojų lūkesčių tenkinimo galimybes finansinio ir profesinio augimo srityje, kurios iš dalies gali būti susijusios su galiojančiu teisiniu reglamentavimu ir biudžetinėmis galimybėmis. Darbo įvertinimas ir pripažinimas teigiamai vertinamas 43 proc. respondentų, privilegijos ir papildomos naudos – 46 proc. Šie rezultatai leidžia manyti, kad reikia stiprinti nematerialines motyvavimo priemones bei teikti sistemingesnę grįžtamąją ryšį.

Pažymėtina, kad 46 proc. darbuotojų nurodė biurokracinius trukdžius darbo organizavime. Šis rodiklis signalizuoja apie galimą procesų optimizavimo poreikį, siekiant didinti veiklos efektyvumą ir mažinti administracinę naštą.

Atsižvelgiant į tyrimo rezultatus, numatoma stiprinti darbuotojų motyvavimo sistemą, grįžtamąją ryšį, profesinio augimo galimybes bei peržiūrėti administracinius procesus, siekiant didinti veiklos efektyvumą ir darbuotojų pasitenkinimą.

Darbuotojų pasitenkinimas darbu, teikiant socialines paslaugas:

Eil. Nr.		Sutinku
1.	Pasitenkinimas gaunamu atlygiu.	52 %
2.	Pasitenkinimas algos pakėlimo galimybėmis.	48 %
3.	Pasitenkinimas paaukštinimo galimybėmis.	41 %
4.	Pasitenkinimas vadovavimu	85 %
5.	Pasitenkinimas vadovo kompetencija	80 %
6.	Pasitenkinimas privilegijomis ir lengvatomis (premijos, patogus darbo grafikas, įstaigos organizuojamas laisvalaikis ir pan.).	46 %
7.	Tinkamas darbo įvertinimas, pripažinimas	43 %
8.	Pasitenkinimas bendradarbiais	96 %

9.	Pasitenkinimas bendradarbių kompetencijomis	79 %
10.	Pasitenkinimas darbo pobūdžiu	82 %
11.	Pasididžiavimas darbo rezultatais	86 %
12.	Efektyvi komunikacija	78 %
13.	Aiškūs įstaigos tikslai	91 %
14.	Biurokratiniai trukdžiai darbo organizavime	46 %

VII SKYRIUS

STIPRIEJI IR TOBULINTINI VEIKLOS ASPEKTAI

STIPRIEJI	TOBULINTINI
1. Kasmetinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimas (ne mažiau kaip 16 val. kiekvienam darbuotojui). Organizuojamos supervizijos, intervizijos, mokymai darbuotojams, seminarai budintiems globotojams.	1. Įstaigoje nėra aiškiai apibrėžtos ir formaliai patvirtintos darbuotojų motyvavimo sistemos.
3. Įstaiga teikia kokybiškas paslaugas - turimas EQUASS kokybės sertifikatas, dalyvaujama projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“.	2. Tobulinti įstaigos vidaus kontrolės sistemą, užtikrinant aiškų atsakomybių paskirstymą, rizikų valdymą ir darbuotojų įsitraukimą į kontrolės procesus.
3. Įstaigoje užtikrinamas teikiamų paslaugų viešinimas, sukurta informatyvi internetinė svetainė, informacija dalinamasi socialiniuose tinkluose.	3. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo stiprinimas

VIII SKYRIUS

2026 M. VEIKLOS PRIORITETAİ

Eil Nr.	Uždavinys/problema	Numatomi veiksmai	Siektini rodikliai
1.	Tobulinti darbuotojų profesines kompetencijas.	Sudaryti sąlygas darbuotojams dalyvauti mokymuose, intervizijose, supervizijose.	Ne mažiau 80 proc. darbuotojų dalyvaus ne mažiau, kaip 16 val. mokymuose, intervizijose, supervizijose.
2.	Tobulinti įstaigos vidaus kontrolės sistemą	Atlikti vidaus kontrolės sistemos peržiūrą, identifikuoti rizikas, atnaujinti tvarkos aprašą.	Atnaujintas ir patvirtintas vidaus kontrolės tvarkos aprašas
3.	Atviro jaunimo centro steigimas.	Parengtas Atviro jaunimo centro steigimui reikalingas teisinis reglamentavimas, parengti darbuotojų pareigybių aprašymai, apibrėžtos jų funkcijos.	Centre bus atidarytas Atviro jaunimo centras.
4.	Apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos plėtra	Tikslinei grupei asmenų bus teikiama informacija apie	Naujame apsaugotame būste gyvens ne mažiau 2 asmenys

		galimybę gyventi Apsaugotame būste.	
5.	Tapti gerosios patirties vizitus priimančia organizacija	Dalintis su kitomis organizacijomis sukaupia socialinio darbo teikimo patirtimi, įdiegtomis inovacijomis ir sprendimais.	Iki 2026-12-01 Centras įtrauktas į gerosios socialinio darbo praktikos mainų žemėlapi.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro 2025 m. veiklos ataskaita
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-03-02 Nr. IL-74
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Alma Bačianskienė Direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-03-02 18:15
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-03-02 18:15
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2023-07-12 12:29 - 2028-07-10 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20260212.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2026-07-24)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2026-07-24 nuorašą suformavo Simona Galkauskaitė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-07-24 Dokumentų valdymo sistema „Deka Office“