

PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro
direktorius 2022 m. rugsėjo 7 d.
įsakymu Nr. V - 348

JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro (toliau - Centras) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) skirta užtikrinti ir gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, kuri atitiktų jų lūkesčius ir gyvenimo kokybės lygį pagal teisės aktuose nustatytus standartus bei apibrėžtų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius dėl jiems teikiamų socialinių paslaugų.

2. Paslaugų gavėjai – globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai ir jų šeimose globojami (rūpinami), prižiūrimi ir įvaikinti vaikai. Teikiant paslaugas vaiko iki 8 metų nuomonė išklausiama bendradarbiaujant su globėju (rūpintoju), budinčiu globotoju ar tėviu.

3. **Gyvenimo kokybė** - tai individuali kiekvieno paslaugų gavėjo samprata, apimanti jo asmeninį tobulėjimą, gerovę ir socialinę integraciją į visuomenę bei atspindi kiekvieno paslaugų gavėjo pasitenkinimą esama gyvenimo situacija, lyginant su siekiamu lygiu.

4. **Koncepcijos tikslas** – įvardyti, kaip socialinėmis paslaugomis yra gerinama paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė ir nustatyti būdus, kaip išsiaiškinti subjektyvi paslaugų gavėjo nuomonė apie jo asmeninį tobulėjimą, gerovę ir socialinę integraciją į visuomenę.

5. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, Centre remiamasi išskirtomis gyvenimo kokybės sritimis, kriterijais. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sričių gerinimas apima paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą, remiantis pagalbos vaikui ir šeimai poreikių vertinimu ir socialinių paslaugų teikimo asmeniui kontekstu: asmens gyvenimo kokybė gerėja, kai jo poreikiai yra tenkinami ir į jų poreikius yra atsiliepiama. Sudarant individualios pagalbos planą, Centras užtikrina nenutrūkstamą socialinių paslaugų teikimą, socialinę integraciją, skatina nuolatinį tobulėjimą ir prisideda prie kiekvieno paslaugų gavėjo subjektyvios gerovės kūrimo.

6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija pavaizduota schemeje (1 priedas) bei numatyti šie gyvenimo kokybės vertinimo aspektai:

Asmeninis tobulėjimas. *Remiasi savarankiškumu, mokymusi ir savirealizacija.* Vertinamas paslaugų gavėjų gebėjimas priimti sprendimus, savarankiškumo pokytis, pasiekimai gyvenime, nuolatinis tobulėjimas. Savirealizacija apima paslaugos gavėjų užimtumą, laisvalaikį ir pasitenkinimą užsiimama veikla.

Socialinė įtrauktis. *Remiasi socialiniu dalyvavimu ir įgalinimu.* Vertinamas paslaugų gavėjų priklausymas bendruomenei, asmeniniai/šeimyniniai ryšiai, dalyvavimas globos centro ir visuomeninėje veikloje. Įgalinimas vertinamas matuojant paslaugų gavėjų įsitraukimą į paslaugų organizavimą ir vykdymą jiems procesą ir išugdytą gebėjimą spręsti problemas.

Gerovė. *Remiasi psichologine gerove ir saugumu.* Vertinamas paslaugų gavėjų pasitenkinimas gyvenimu, emocinė gerovė, asmeninis saugumas ir saugumas dėl ateities.

II SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMAS

7. Pradinis gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas prieš sudarant individualų pagalbos planą (2 priedas), užpildant „Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės įvertinimo klausimyną“. Atsižvelgiant į gautų pradinio vertinimo duomenų analizės rezultatus, teiginiams, kurie įvertinami „netinka“ arba „tinka iš dalies“, reikiama pagalba numatoma individualiame paslaugų gavėjo pagalbos plane.

8. Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas atliekamas vieną kartą metuose, spalio mėnesį, užpildant „Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės įvertinimo klausimyną“ ir atliekant gautų duomenų analizę. „Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės įvertinimo klausimynas“ pildomas nurodant paslaugų gavėjo vardą, pavardę, pildymo datą. Atlikti vertinimai įsegami į paslaugų gavėjo asmens bylą. Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas atliekamas praėjus ne mažiau kaip 6 mėnesiams nuo pradinio vertinimo.

9. Gyvenimo kokybės rezultatas matuojamas ir atsakymai koduojami, kai atsakymas tinka – 2 balai, netinka – 0, iš dalies – 1 balas. Daugiausia galima surinkti – 34 balus, mažiausiai – 0 balų.

10. Teigiamu paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės pokyčiu laikomas teigiamas pokytis bent vienoje vertinamoje gyvenimo kokybės srityje. Gauti rezultatai aptariami su paslaugų gavėju.

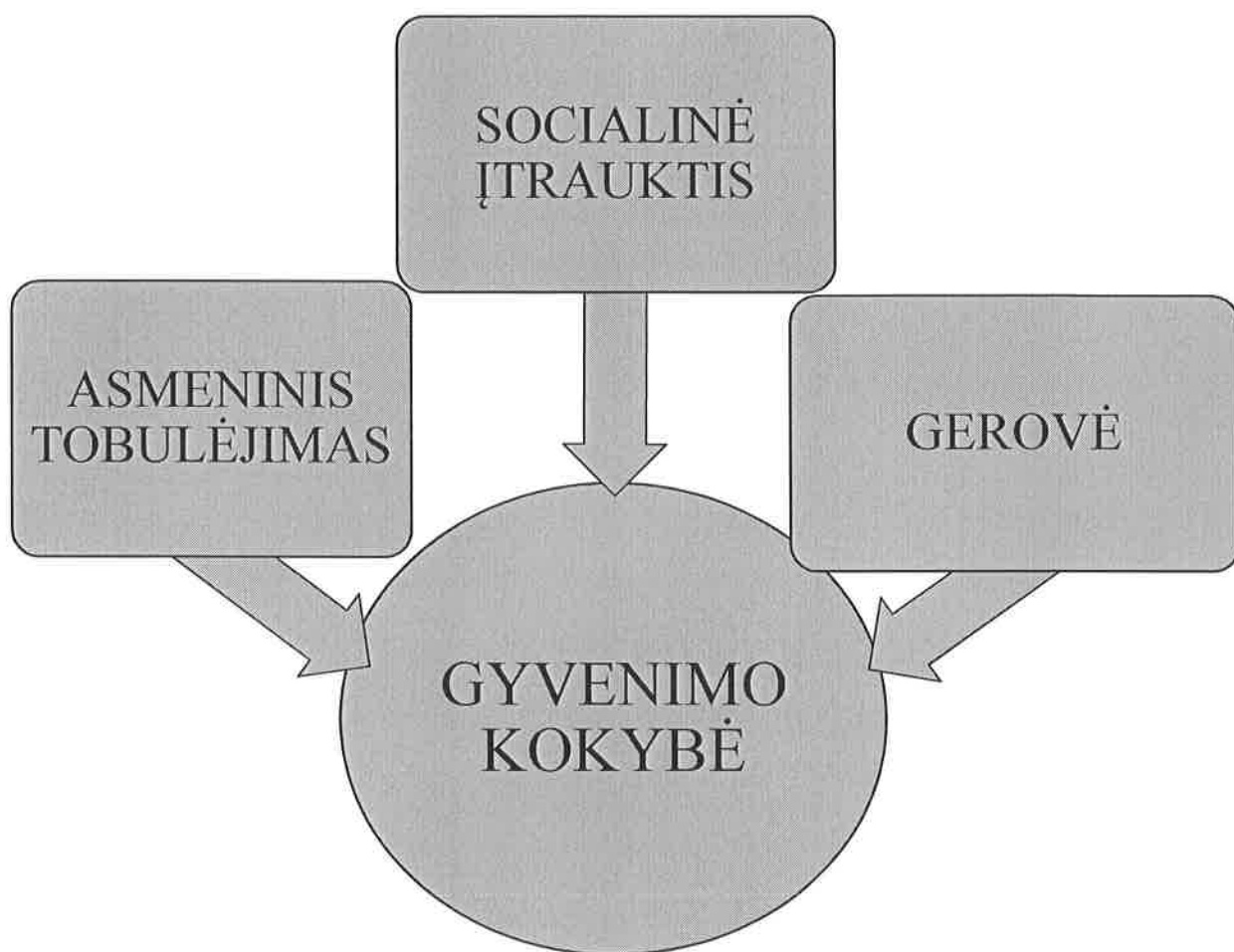
III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11. Darbuotojai įsipareigoja vadovautis šia koncepcija.

12. Su šia koncepcija pasirašytinai supažindinamas kiekvienas centro darbuotojas. Naujai priimami darbuotojai su šia koncepcija pasirašytinai supažindinami iš karto po darbo sutarties pasirašymo arba elektroninio ryšio priemonėmis.

13. Su šia koncepcija individualių susitikimų metu supažindinamas kiekvienas paslaugos gavėjas, prieš paprašant užpildyti gyvenimo kokybės klausimyną.

14. Centro globos centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija skelbiama viešai, Centro internetinėje svetainėje.



GYVENIMO KOKYBĖS ĮVERTINIMO KLAUSIMYNAS

Šis klausimynas skirtas išsiaiškinti ir įvertinti Jūsų nuomonę ir poreikius apie Jums svarbias gyvenimo sritis, padėti išsikelti ir įgyvendinti individualius gyvenimo kokybės gerinimo tikslus, tobulinti teikiamas socialines paslaugas. Užpildytas klausimynas bus įsegtas į Jūsų asmens bylą, o apibendrinti rezultatai bus panaudoti Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro diegiamos EQUASS kokybės sistemos rodiklių įvertinimui.

(vardas, pavardė)

(pildymo data)

Asmeninis tobulėjimas:

TEIGINYS	TINKA (2)	TINKA IŠ DALIES (1)	NETINKA (0)
1. Gebu priimti sprendimus savarankiškai.			
2. Mano savarankiškumo lygis mane tenkina.			
3. Aš turiu tikslus ir jų siekiu.			
4. Mano žinios ir įgūdžiai mane tenkina.			
5. Dalyvauju organizuojamuose seminaruose ir mokymuose.			
6. Turiu mėgstamą veiklą laisvalaikiui.			
7. Jaučiu pasitenkinimą užsiimama veikla.			

Socialinė įtrauktis:

TEIGINYS	TINKA (2)	TINKA IŠ DALIES (1)	NETINKA (0)
8. Priklausau bendruomenei.			
9. Dalyvauju savanoriškoje veikloje.			
10. Dalyvauju globos centro organizuojamuose renginiuose.			
11. Dalyvauju savipagalbos grupėse.			
12. Dalyvauju visuomeniniuose renginiuose (vakaronės, parodos, susitikimai, menų šventės, skaitovų konkursai ir kt.).			
13. Teikiu pasiūlymus ir pastabas globos centro veiklos tobulinimui.			

Gerovė:

TEIGINYS	TINKA (2)	TINKA IŠ DALIES (1)	NETINKA (0)
14. Esu patenkintas savo gyvenimu.			
15. Esu patenkintas savo emocine savijauta.			
16. Jaučiuosi saugus.			
17. Nerimauju dėl ateities.			

Nuoširdžiai dėkojame Jums už atsakymus ☺ !