

## PATVIRTINTA

Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės  
centro direktoriaus 2022 m. rugsėjo 7 d.  
įsakymu Nr. V- 345

# JONIŠKIO RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO KOKYBĖS POLITIKA

## I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro Globos centro (toliau – Centras) kokybės politika yra Centro vidaus dokumentas, apibrėžiantis Centro misiją, viziją, kokybės politikos tikslus ir principus, kokybės vertinimą.
2. **Centro vizija** – kiekvienas vaikas auga jo poreikius atliepiančioje šeimoje.
3. **Centro misija** – kokybiškos socialinės paslaugos visiems paslaugų gavėjams.
4. Centras savo veikloje siekia formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieško veiklos procesų tobulinimo būdų.

## II SKYRIUS KOKYBĖS POLITIKOS TIKSLAI IR PRINCIPAI

5. Kokybės politika – dokumentas, kurio vykdymas turi užtikrinti paslaugų gavėjams prieinamas, savalaikes, lygiateisiškas, efektyvias ir saugias socialines paslaugas.
6. Ši politika apima šiuos tikslus:
  - 6.1. didinti Centro veiklos rezultatyvumą ir paslaugų veiksmingumą, diegiant naujas ir pažangias technologijas;
  - 6.2. suteikti Centro darbuotojams tinkamas ir saugias darbo sąlygas;
  - 6.3. kelti kiekvieno darbuotojo profesinę kompetenciją siekiant stabilaus ir efektyvaus Centro darbo;
  - 6.4. skatinti kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę už savo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją;
  - 6.4. siekti abipusiai naudingo bendradarbiavimo su socialiniais partneriais;
  - 6.5. profesionaliai, etišškai ir rezultatyviai tenkinti paslaugų gavėjų poreikius, atstovauti jų interesus ir atsakingai reaguoti į paslaugų gavėjų lūkesčius bei poreikius;
  - 6.6. racionaliai naudoti turimus išteklius;
  - 6.7. skatinti Centro darbuotojų sutelkimą ir tarpusavio bendradarbiavimą pagrindinių įstaigos veiklų įgyvendinimui;
  - 6.8. užtikrinti, jog vykdant veiklą būtų laikomasi galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų, standartų bei kitų normatyvinių dokumentų reikalavimų;
  - 6.9. vykdyti socialinės atsakomybės veiklas.
7. Kokybės politika nuolat aiškinama darbuotojams Centro darbuotojų susirinkimuose, tam, kad darbuotojai žinotų ir suprastų ne tik kokybės politiką, bet ir savo vaidmenį ją įgyvendinant. Centro kokybės politika paslaugų gavėjams viešai prieinama Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro internetiniame puslapyje [www.zspc.lt](http://www.zspc.lt).
8. Centro darbuotojai, vykdydami kokybės politiką ir siekdami įgyvendinti jos tikslus, savo veikloje vadovaujasi pagarbos žmogui ir valstybei, teisingumo, objektyvumo ir profesionalumo principais, nesavanaudiškai tarnauja visuomenės interesams, užtikrina priimamų sprendimų viešumą ir veiklos skaidrumą, nepriekaištingą reputaciją.

### **III SKYRIUS KOKYBĖS VERTINIMAS**

9. Centro darbuotojai ir vadovai, vykdydami kokybės politiką įsipareigoja:
  - 9.1. Centro veiklą vertinti ir gerinti atsižvelgiant į paslaugų gavėjų lūkesčius, nuomones, pastabas, pageidavimus, pareiškimus, skundus;
  - 9.2. vertinti teikiamų paslaugų rezultatyvumą, veiksmingumą, analizuoti paslaugų teikimo procesus;
  - 9.3. efektyviai naudoti turimus išteklius siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę;
  - 9.4. nuolat tobulinti profesines žinias, kompetenciją, įgūdžius, bendradarbiauti su kitomis įstaigoms;
  - 9.5. diegti naujas, pažangias technologijas;
  - 9.6. kurti malonią ir darbingą aplinką, kurioje kiekvienas atsako už savo veiksmus.
10. Įvertinant Centro veiklos kokybę analizuojami:
  - 10.1. apklausų rezultatai;
  - 10.2. veiklos rezultatai ir jų pokyčiai;
  - 10.3. darbuotojų kompetencijų tobulėjimo pokyčiai;
  - 10.4. pastabų ir skundų pokyčiai;
  - 10.5. bendradarbiavimo rezultatai;
  - 10.6. atliktų auditų ir patikrinimų rezultatai.
11. Centro veiklos kokybė vertinama vieną kartą per metus (apklausos, organizacijos dokumentacijos analizė, ataskaitos ar kt.).
12. Kiekvieno Centro darbuotojo atsakomybė konkrečiai numatyta pareigybės aprašyme.

### **IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

13. Kokybės politikos tikslai detalizuojami ir jų įgyvendinimo terminai nustatomi Centro metiniuose veiklos planuose.
  14. Kokybės politika yra peržiūrima ir atnaujinama pagal poreikį.
  15. Kokybės politika skelbiama viešai Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro internetinėje svetainėje [www.zspc.lt](http://www.zspc.lt).
-